



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
CÁTEDRA DE ADMINISTRACIÓN

IMPACTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA PERÍODO 2009-2012

Autores:

Br. Abriola, Zira
Br. De los Santos, Paola
Br. Di Mitro, Antonia
Br. Ferreira, Claudia
Br. García, Grisel

Tutora:

Prof. Adj. Mg. Rosa Sangiovanni

Facultad de Enfermería
BIBLIOTECA
Hospital de Clínicas
Av. Italia s/n 3er. Piso
Montevideo - Uruguay

Montevideo, 2014

INDICE

	Nº- Pág.
Resumen.....	1
Introducción.....	4
Planteamiento del Problema.....	5
Objetivo general y Objetivos específicos.....	5
Justificación de la investigación.....	6
Antecedentes.....	7
Marco Teórico.....	12
Diseño Metodológico.....	20
Técnicas y procedimientos.....	20
Resultados.....	28
Conclusiones.....	38
Recomendaciones de mejora.....	40
Bibliografía.....	42
Anexos.....	44

I- Plan de Mejoras de la Facultad de Enfermería.

II- Constancia para solicitar información Institucional.

III- Instrumento de la Investigación: Prototipo de Entrevistas.

RESUMEN

El siguiente trabajo fue elaborado por cinco estudiantes de la Facultad de Enfermería, perteneciente a la Universidad de la República, cursando el cuarto ciclo de la carrera, en el marco de la tesina como requisito curricular para obtener el título de grado en la Licenciatura de Enfermería.

Se buscó responder a la pregunta, **¿Cuál es el impacto del Plan de Mejora de la Facultad de Enfermería en el periodo 2009-2012 en las dimensiones Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros ?**

Como objetivo general nos planteamos evaluar las acciones de mejora definidas por la Facultad de Enfermería para las dimensiones Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros en el periodo 2009-2012. Como objetivos específicos programamos: identificar fortalezas y debilidades de las dimensiones estudiadas según la opinión de los informantes calificados para orientar acciones de mejora en esta nueva etapa, así como pautas de acción fundadas en las recomendaciones de mejora.

Se llevó a cabo en la República Oriental del Uruguay, en la ciudad de Montevideo, en la Facultad de Enfermería, en el periodo Octubre – Diciembre 2013. Los datos fueron obtenidos a través de entrevistas realizadas a informantes calificados.

El instrumento utilizado para recolectar la información fue, un cuestionario elaborado en base a las dimensiones y componentes que integran el Plan de Mejora. Dicho cuestionario consta de preguntas abiertas y cerradas a partir de lo cual se presentaron los datos obtenidos en forma de tabla univariada con cálculo de frecuencia absoluta, relativa porcentual y gráficos correspondientes (Ver anexo I y III). Como fuente secundaria se utilizó el estudio documental de la Facultad de Enfermería: informes evolutivos, presupuestales de contaduría y proyecto quinquenal, entre otros.

La importancia de abordar este tema es conocer el Impacto del Plan de Mejora de la Facultad de Enfermería, en las dimensiones de Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros, desde su aprobación a nivel del Consejo 2009⁽¹⁾ hasta el año 2012; así como aportar datos que puedan ser

(1) Resolución del Consejo Directivo Central de la Universidad de la República en sesión ordinaria de fecha 18 de Agosto 2009.

sustanciales como fuente de investigación para futuros estudios, y contribuir al conocimiento del contexto para el próximo proceso de autoevaluación institucional.

Desde el punto de vista de la dimensión Administración y Gestión Académica han habido cambios que favorecen al sector estudiantil, poniendo a su disposición, un nuevo enfoque educativo, centrado en tecnología, información, comunicación y recursos, democratizando de esta manera las oportunidades de aprendizaje.

Se desprende del análisis de las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Administración y Gestión Académica, que los cambios no llegan a colmar sus expectativas, aun cuando se visualiza que los mismos se encuentran en un proceso de mejora del 60%, un 30% sin cambios y un 10% cambios significativos. Los mismos fundamentan diferentes posibles causas explicativas de este fenómeno tales como: el escueto presupuesto, la reducida incorporación del personal que sustente, diseñe y controle el programa; la prematurez en la realización de la evaluación del mismo, el no involucramiento de funcionarios, usuarios y beneficiarios. Se considera que el Plan de Mejora dedico poco espacio al Área de Administración, siendo esta para los informantes calificados, una parte fundamental de la gestión.

Por otra parte se ve favorecida la dimensión de Recursos Financieros, ya que se ha incrementado el presupuesto con el que la Facultad de Enfermería cuenta para realizar cambios necesarios para concretar las actividades planteadas en el Plan de Mejora.

Del análisis de las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Recursos Financieros, obtuvimos que un 52% manifiesta que esta dimensión se encuentra en proceso de mejora, un 32% opina que hubo cambios significativos y un 16% de los entrevistados, por dificultades en la evaluación de la implementación del programa, no opinó al respecto.

En esta dimensión se destaca la presentación de proyectos concursables en las comisiones centrales de la Universidad de la República y en Agencias Internacionales, lo que implica un cambio significativo.

Las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Infraestructura Física aducen, que se han producido cambios significativos en un 60% y que un 40% manifiestan que aún se encuentran en proceso de mejora.

Estos se ven reflejados en la elaboración del proyecto del nuevo edificio de la Facultad de Enfermería, la instalación del servicio de vigilancia nocturna en la sede central de la institución y la creación de un grupo de trabajo para coordinar la administración de los espacios físicos; hallándose en proceso de mejora el diseño de un plan que optimice las condiciones laborales del personal y la reparación de los espacios físicos de la Facultad.

Las dimensiones de Administración y Gestión Académica, así como de Recursos Financieros se encuentran en proceso de mejora en un 60% y 52% respectivamente, mientras que la dimensión Infraestructura Física presentó cambios significativos en un 60%.

Palabras clave:

Plan de Mejora, Impacto, Evaluación Académica, Autoevaluación, Administración y Gestión, Gestión Académica, Infraestructura, Recursos Financieros, Informante Calificado

INTRODUCCIÓN

La principal motivación que llevó a la realización de esta investigación, se centra en generar insumos que contribuyan con la Evaluación Institucional y a la estrategia de mejora continua adoptada por la Facultad de Enfermería de la Universidad de la República. En este sentido, la finalidad del trabajo es evaluar el Impacto del Plan de Mejora en el periodo 2009-2012 en las dimensiones Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros mediante un estudio de investigación aplicada

Entre 1999 y 2009, se diseñó, construyó y desarrolló el Programa de Evaluación Institucional de la Universidad de la Republica. En tal sentido este programa fue trascendental para la educación superior y precursor a nivel nacional.

Los objetivos fundamentales fueron promover entre los actores universitarios una actitud positiva hacia los cambios, amparada en el análisis y valoración de sus actividades, así como favorecer la concepción de información útil para la toma de decisiones en los organismos de cogobierno de la institución.

A fines de la década de los 90 surgen las políticas universitarias de promoción de la mejora académica, apoyadas en la evaluación institucional.

En el documento "Consensos de 1999" (Universidad de la República 2001) ⁽²⁾, que delineó los acuerdos políticos internos alcanzados en la Universidad de la Republica se creó el primer Plan Estratégico de Desarrollo de la Universidad de la República. En este Plan uno de sus Proyectos Institucionales hace referencia al desarrollo de la Evaluación Institucional.

En 1997 se lleva a cabo una evaluación "cuasi experimental" del área tecnológica de la Universidad de la Republica, y en el mes de octubre del año 1999 el Consejo Directivo Central aprueba el Programa de Evaluación Institucional definiendo objetivos, características, ámbitos, etapas y administración de dicho proceso .

Numerosos factores, obstaculizaban la puesta en marcha del programa: escasez de personal con formación académica, carencias en el orden de la normativa, ausencia de prácticas de cooperación para el suministro de información necesaria para el proceso, medios e infraestructura insuficiente, resistencias sustentadas en prácticas tradicionales de evaluación fraccionada e incompleta de los procesos institucionales.

(2)<http://www.universidad.edu.uy/bibliotecas>

A pesar de lo que representó obtener la información hasta ese momento inaccesible y desorganizada de datos para el informe de autoevaluación (la cual hubo que solicitar y construir a los efectos de documentar los juicios e informes), de igual manera se llevó adelante el proceso de evaluación institucional entre los años 2001 y 2009.

En el periodo 2009-2011 inclusive, se realizó una exploración general del proyecto institucional de la Facultad de Enfermería donde los datos aportados mostraron un avance sobre la reforma universitaria, desarrollándose actividades en el interior del país lográndose un compromiso con proyectos multidisciplinarios e intersectoriales lo que permitió valorar el proceso de crecimiento de nuestra Facultad.

Si bien se han realizado estudios de impacto en planes de mejora en servicios universitarios en nuestro medio y en la región, no se han encontrado resultados sobre investigaciones específicas. Luego de la implementación del proceso de autoevaluación institucional y la aprobación del Plan de Mejora, no se han evaluado las metas y acciones establecidas, por ello se considera relevante plantear el siguiente problema:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el impacto del Plan de Mejora de la Facultad de Enfermería en el período 2009-2012 en las dimensiones Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros?

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar las acciones de mejora definidas por la Facultad de Enfermería para las dimensiones Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros en el periodo 2009-2012.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1-Identificar fortalezas y debilidades de las dimensiones estudiadas según la opinión de los informantes calificados, para orientar acciones de mejora en esta nueva etapa.

2-Orientar pautas de acción fundadas en las recomendaciones de mejora.

JUSTIFICACIÓN

Los estándares para la acreditación de Carreras exigen mecanismos de evaluación continuos de la gestión, con participación de todos los actores de la comunidad académica, los que deben ser a su vez, periódicamente evaluados. La autoevaluación, la mejora continua y el planeamiento deben ser partes integrantes del plan de desarrollo o programa de administración.

En los países que integran el MERCOSUR, al igual que en otros países de Latinoamérica se han establecido estándares de calidad que califican y acreditan las carreras a nivel universitario, evaluando entre otros indicadores, mejoras en los planes de estudio, calidad de la docencia, entre otros.

El año 2009 ha sido trascendente en la historia de nuestra Facultad, periodo de evaluación institucional, de reflexión, crítica y elaboración de propuestas. La confección del informe de autoevaluación y la visita de pares externos han sido de gran valor para el enriquecimiento colectivo, obteniéndose un mayor compromiso ideológico y político. A partir de lo cual se creó y aprobó un plan de mejora que ya comenzó a aplicarse con los recursos disponibles, encausándose la solicitud del presupuesto quinquenal y transitando hacia la próxima convocatoria regional de acreditación de carrera.

Se planteó esta investigación considerando los ejes fundamentales del proyecto institucional de la Facultad de Enfermería en una perspectiva que abarca el periodo 2009-2012.

Por lo expuesto anteriormente se considera que los resultados de este estudio se establecen como de interés institucional.

ANTECEDENTES

Se realizó una búsqueda de antecedentes para la construcción del marco teórico y aporte al diseño metodológico en torno al tema central de la presente investigación. Como punto de partida, se analizó en detalle la bibliografía disponible en la Biblioteca de la Facultad de Enfermería, en diferentes buscadores de internet, y revistas científicas utilizando las palabras claves: Plan de Mejora, Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros; en el período de tiempo comprendido entre los años 2009-2012.

A partir de la década del 70, varios países de Latinoamérica elaboran propuestas de reforma de la educación superior, introduciendo el concepto de "calidad" (3), pero recién a mediados de los 90 se prepondera la "evaluación" como consecuencia del incremento en la demanda por la educación superior, y por el desarrollo de un sector privado de corte empresarial; lo que induce a modificar el modelo selectivo y elitista de la educación superior, por una perspectiva asociada a una población estudiantil de menores recursos económicos y culturales.

En nuestro país la Facultad de Enfermería se ha desarrollado desde el punto de vista organizacional como resultado de un largo proceso de trabajo, donde la especificidad de la disciplina se profundizó, orientando sus esfuerzos para delimitar terreno propio en lo académico, asistencial, y en lo teórico-práctico.

La evaluación de calidad comienza cuando el Instituto Nacional de Enfermería reclama cambiar su estatus a Facultad de Enfermería, tomando la Universidad de la República la decisión política de la transformación, enmarcada dentro de esa propuesta evolutiva, quedando habilitada formalmente como Facultad, figura jurídica correspondiente con la madurez institucional alcanzada.

De acuerdo a lo expuesto, el Consejo Directivo Central de la Universidad de la República, en sesión del día 3 de agosto del 2004 resuelve: crear la Facultad de Enfermería de la Universidad de la República de acuerdo con las disposiciones de la Ley Orgánica y restantes normas universitarias.

(3)Resolución Tendencias de la educación superior en América latina y el Caribe, capítulo 8, sistemas de acreditación y evaluación en América latina y el Caribe. , Brasil (2000)

Consideramos oportuno referirnos a la misión de la Facultad de Enfermería, al Proyecto Institucional (4), dado que explicita políticas estratégicas vinculadas al tema: orientada a formar profesionales acordes con las necesidades y problemáticas de la salud de los grupos prioritarios de nuestro país, que se desempeñen con sentido racional y ético en los procesos que intervienen en el cuidado de la salud de las personas, desde un enfoque holístico fundamentado en el contexto sociocultural, en los avances científicos-tecnológicos del campo de la salud y de la enfermería.

El plan de estudios de la carrera tiene un diseño curricular basado en el enfoque de Atención Primaria de Salud, Metodología Científica, Bioética, Administración, y Epidemiología. Desarrolla la estrategia de evaluación continua y acreditación con el propósito de promover herramientas para la excelencia. La evaluación curricular forma parte de la práctica sistemática para el perfeccionamiento de la formación de los recursos humanos de Enfermería.

Promueve acciones para fortalecer la organización estudiantil en todos sus niveles (curricular, extracurricular y gremial) de manera de estimular la identidad como estudiante universitario y como profesional. Propicia la cualificación permanente de profesores, egresados, y funcionarios con el fin de responder al compromiso humano y científico que la sociedad le ha asignado.

Todo esto en un marco de respeto por la diversidad de pensamiento y la responsabilidad de acción que sustenta el Sistema Universitario de Enseñanza Pública. Destacamos la visión de la Facultad de Enfermería, como el acceso a los sistemas de comunicación efectivos para redimensionar la imagen social de la enfermería, será una estrategia para mostrar el alto potencial del servicio que presta a la sociedad y el aporte efectivo que realiza nuestra profesión para modificar los indicadores negativos.

(4) Universidad de la República, Avanzando en la mejora continua de la calidad de la Enseñanza Superior en Enfermería, Montevideo, Uruguay Facultad de Enfermería, 2009.

Los objetivos específicos de la Facultad de Enfermería responden a la demanda creciente de formación superior, impulsando la creación científica y el desarrollo tecnológico de la profesión, contribuyendo a una mejor calidad de vida de la población, mediante la aplicación ética del conocimiento en la solución de las necesidades sociales emergentes. Mejorando la gestión en todos los procesos institucionales, impulsando iniciativas de modernización que sustenten en forma eficaz las funciones sustantivas. Contribuir con la mejora de la atención a la salud en el Hospital Universitario y en el conjunto de los servicios sanitarios priorizando la intervención en el Primer Nivel de Atención.

El proyecto de gestión de la Facultad de Enfermería plantea objetivos de particular interés para nuestra investigación, detallamos los siguientes:

Responder a la demanda creciente por la enseñanza superior, promoviendo la equidad social y geográfica. Producto: formación universitaria

Impulsar procesos de modernización en la gestión capaces de sustentar eficientemente las transformaciones de la Universidad de la República. Producto: mejorar la gestión institucional y técnico –administrativa.

Mejorar los procesos y las condiciones de estudio y trabajo, para incrementar la calidad en el desempeño de las funciones sustantivas de la Universidad de la República. Producto: mejorar las condiciones de estudio y trabajo.

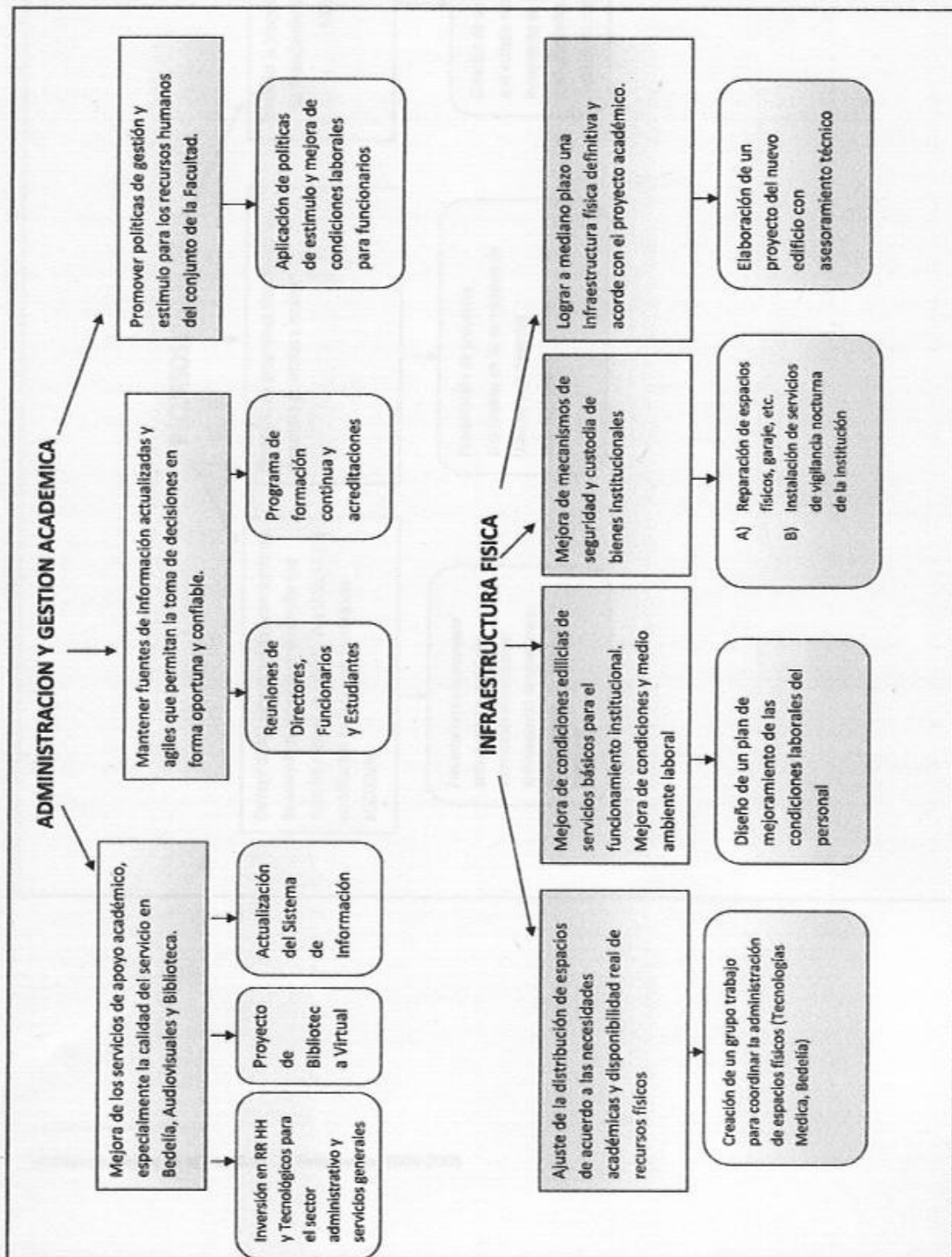
Siendo los dos últimos objetivos de especial interés para nuestra investigación, se valorará en este trabajo:

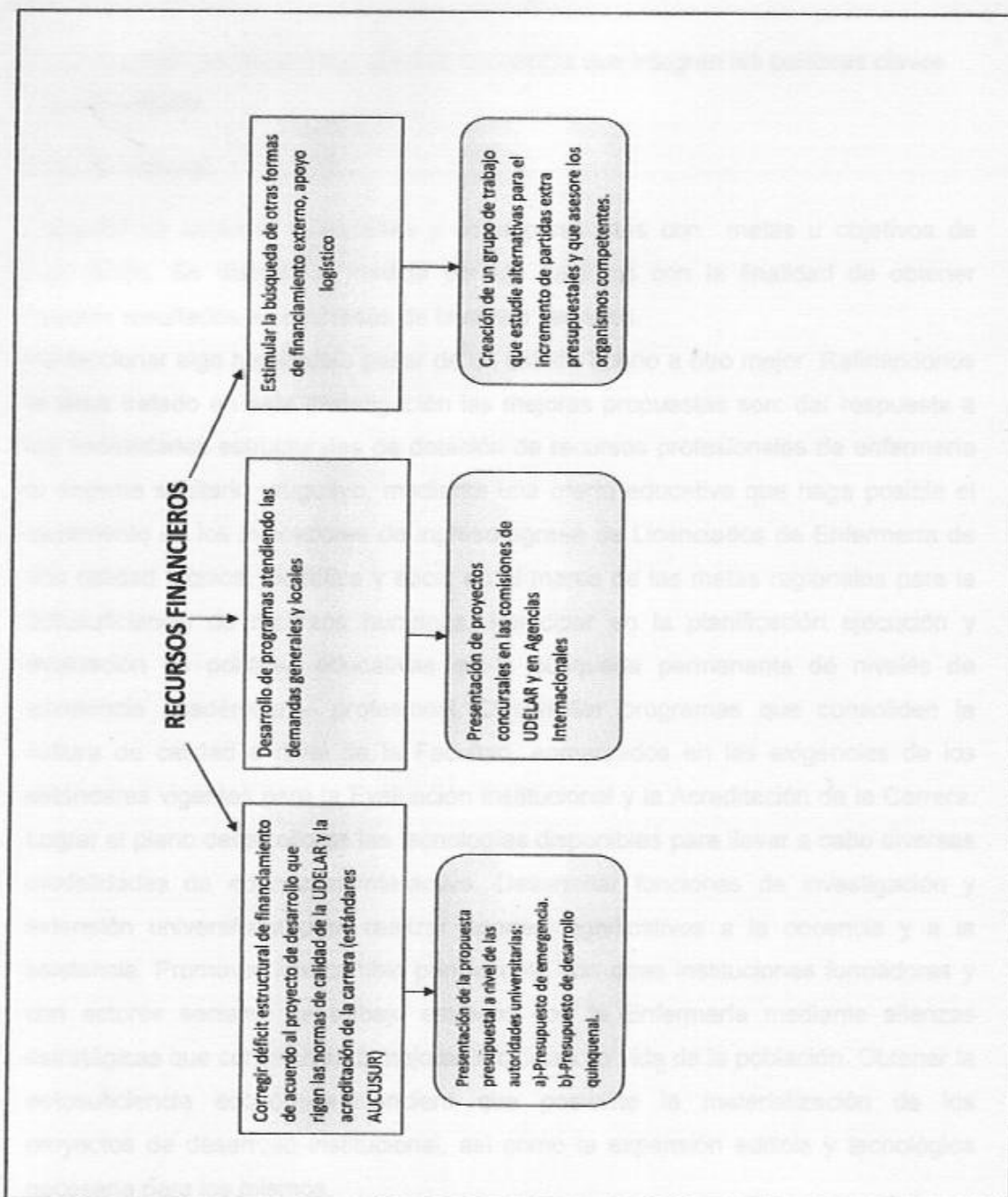
La evaluación sistemática del proyecto curricular. La relevación de las evaluaciones realizadas que muestren la incidencia que tiene la gestión sobre la propuesta educativa y las condiciones de trabajo (cuerpo docente y académico). Articulación curricular racional que oferte alternativas semi-presenciales y a distancia con tecnologías educativas apropiadas y un justo equilibrio entre la centralización y descentralización de programa. Consolidación del sistema de información institucional con miras a la incorporación de un programa de gestión de calidad total

Como antecedente más destacado en el estudio referimos al Plan de Mejora de la Facultad de Enfermería 2004-2008 específicamente en las dimensiones de estudio, metas y plan de acción que figuran en el siguiente esquema.

PLAN DE MEJORAS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA 2004-2008

ESQUEMA POR DIMENSIONES ⁽⁵⁾





MARCO TEORICO

A continuación se desarrollan algunos conceptos que integran las palabras claves de este estudio:

Plan de Mejora:

Conjunto de acciones articuladas y correspondientes con metas u objetivos de superación. Se diseñan a medida por los gestores con la finalidad de obtener mejores resultados en empresas de bienes o servicios.

Perfeccionar algo haciéndolo pasar de un estado bueno a otro mejor. Refiriéndonos al tema tratado en esta investigación las mejoras propuestas son: dar respuesta a las necesidades estructurales de dotación de recursos profesionales de enfermería al sistema sanitario uruguayo, mediante una oferta educativa que haga posible el incremento de los indicadores de ingreso-egreso de Licenciados de Enfermería de alta calidad técnica, científica y ética, en el marco de las metas regionales para la autosuficiencia de recursos humanos. Participar en la planificación ejecución y evaluación de políticas educativas en la búsqueda permanente de niveles de excelencia académica – profesional. Desarrollar programas que consoliden la cultura de calidad a nivel de la Facultad, enmarcados en las exigencias de los estándares vigentes para la Evaluación Institucional y la Acreditación de la Carrera. Lograr el pleno desarrollo de las tecnologías disponibles para llevar a cabo diversas modalidades de educación interactiva. Desarrollar funciones de investigación y extensión universitaria para realizar aportes significativos a la docencia y a la asistencia. Promover intercambio permanente con otras instituciones formadoras y con actores sociales de trabajo estrecho con la Enfermería mediante alianzas estratégicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población. Obtener la autosuficiencia económica-financiera que posibilite la materialización de los proyectos de desarrollo institucional, así como la expansión edilicia y tecnológica necesaria para los mismos.

Impacto:

Conjunto de consecuencias provocadas por un hecho o actuación que afecta a un entorno o ambiente social: sinónimo de impresión, efecto o efectividad, siendo un indicador de la transformación real.

Evaluación Académica:

La evaluación es un componente fundamental de cualquier esfuerzo que se haga para producir algo de valor. Se hace necesaria cuando se requiere, validar y hacer explícitos unos valores, examinar planes, acciones y logros ⁽⁶⁾

La evaluación de un programa académico es el proceso a través del cual se recoge y se interpreta, formal y sistemáticamente, información pertinente sobre un programa educativo, se producen juicios de valor a partir de esa información y se toman decisiones conducentes a mantener, proyectar, mejorar, revisar, ajustar, reformar o eliminar elementos del programa o de su totalidad.

Un proceso de evaluación de un programa académico presupone: definir los propósitos de la evaluación, delimitar el objeto de la evaluación, sus variables, elementos, indicadores y criterios, para establecer el nivel y calidad del programa en funcionamiento. Recolectar, analizar e interpretar información pertinente.

Valorar la calidad del programa en su totalidad o en algunas de sus variables y elementos.

Autoevaluación:

Es un proceso cuya planificación, organización, ejecución y supervisión están a cargo de las personas comprometidas con el programa.

Persigue dos propósitos centrales: identificar los problemas, dificultades, aciertos y logros de un programa. En síntesis, detectar sus fortalezas y debilidades.

Proponer correctivos, y comprometerse en la revisión y ajuste para garantizar un proceso permanente de mejoramiento cualitativo del programa.

Autoevaluación Institucional, según Lic. Alicia Cabrera: "es el proceso de medición a través de las dimensiones y criterios de calidad definidos por la Comisión Sectorial de Evaluación Institucional de la Universidad de la República..." ⁽⁷⁾

Evaluar el estado de los programas institucionales, orientar a los problemas y acciones correctivas más emergentes, a fin de mejorarla calidad en el cumplimiento de las funciones universitarias.

(6) Dressel, 1976; Morris y Fitz-Gibbon, 1981; Stufflebeam et al 1985 y Escotet, 1990

(7) Revista uruguaya de enfermería, mayo 2010,5(1): pág. 2-12

Administración:

Hace referencia al funcionamiento, la estructura y el rendimiento de las organizaciones. La administración puede ser entendida como la disciplina que se encarga de realizar una gestión de los recursos ya sea materiales o humanos en base a criterios científicos y orientados a satisfacer un objetivo concreto como ciencia social.

Gestión Académica:

A través de ella se hace realidad el logro de la misión y visión institucional, es un proceso con características fundamentales en el orden administrativo, pues su razón de ser en la institución es coadyuvar en el proceso de formación integral del estudiante, por eso tiene relación directa con la enseñanza y el aprendizaje. La Gestión Académica tiene que ver con los procesos de preinscripción, selección, y admisión, planes de estudio, modelos pedagógicos, ofertas de programas e información académica y administrativa de los estudiantes y docentes ⁽⁸⁾.

Infraestructura:

Es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar, o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente. Haciendo referencia al concepto de Infraestructura Física definido como el conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones, generalmente de larga vida útil, que constituyen la base sobre la cual se produce la prestación de servicios que se consideran necesarios para el desarrollo de fines productivos, personales, políticos y sociales

Recursos Financieros:

Es un medio de cualquier clase que permita obtener algo que se desea o se necesita; entendiendo como recursos financieros el efectivo y el conjunto de activos que tienen un grado de liquidez, compuestos por: dinero en efectivo, préstamos a terceros, depósitos en entidades financieras, tenencias de bonos o acciones, tenencias de divisas.

(8)Revista uruguaya de enfermería, mayo 2010,5(1): pág. 2-12

Las fuentes de recursos financieros de las organizaciones pueden ser varias, entre las cuales podemos mencionar: actividad principal de la organización, inversores, préstamos de entidades financieras y subsidios del gobierno. La administración de los Recursos Financieros debe planificar el flujo de fondos de modo que se eviten situaciones en las que no se puedan financiar las actividades de la organización, asegurándose de que los egresos de fondos puedan ser financiados, y que se eviten elevados costos de financiamiento. El control de presupuesto permite tener una idea de las entradas y salidas de efectivo en un período futuro, y al finalizar el período poder realizar un control sobre el mismo.

Sistemas de Acreditación y Evaluación:

Según los autores Sueli Pires y María José Lemaitre el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de enseñanza superior, la importancia de los procesos y prácticas de evaluación y acreditación se presenta como instrumento estratégico para fortalecer la formulación e implementación de políticas públicas en educación superior. La experiencia de acreditación que alcanza mayor amplitud en la región es, sin duda, la de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior, se constituyó en Buenos Aires, en 2003, con la participación de dieciocho países y el apoyo de organismos internacionales.

Su objetivo principal es promover la cooperación y el intercambio entre los países iberoamericanos en temas de evaluación y acreditación y de este modo, contribuir a la calidad de la educación superior de la región.

Según la Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008) y los informes elaborados por los grupos de trabajo, es posible establecer el siguiente Plan de Acción con cinco principales lineamientos:

- 1) Impulsar la expansión de la cobertura en educación superior, tanto en pregrado como en postgrado, con calidad, pertinencia e inclusión social
- 2) promover políticas de acreditación, evaluación y aseguramiento de la calidad;
- 3) fomentar la innovación educativa y la investigación en todos los niveles;

4) construir una agenda regional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la superación de brechas y para el desarrollo sustentable de América Latina y el Caribe, acorde a las políticas generales de cada Estado miembro;

5) propugnar la integración regional latinoamericana y caribeña y la internacionalización de la educación superior en la región; entre otras iniciativas, la construcción del Espacio de Encuentro de América Latina y el Caribe para la Educación Superior ⁽⁹⁾.

Las recomendaciones de expansión de la cobertura con calidad, pertinencia e inclusión social, para los gobiernos son: establecer y fortalecer sistemas de información confiables sobre Educación Superior para hacer diagnósticos adecuados, ofrecer insumos para políticas públicas e institucionales y permitir la comparación entre sistemas.

Incrementar la cobertura con adecuados estándares de calidad, hasta alcanzar la meta de 40% para el año 2015, tomando en cuenta que la cobertura bruta promedio para la región es actualmente de 32% y el promedio de los países desarrollados es del 55%. Para tal fin es necesario que cada país defina metas nacionales de aumento de cobertura para el período, a nivel de grado y postgrado, así como estrategias para promover la desconcentración geográfica de la oferta, promoviendo un esfuerzo convergente entre los gobiernos de la región.

Políticas de evaluación y aseguramiento de la calidad

a)-Recomendaciones para los Gobiernos:

Promover la consolidación de los sistemas nacionales de acreditación y evaluación y el conocimiento mutuo entre éstos, como estrategia que permita la traducibilidad entre los sistemas y una acción integrada a nivel regional.

Revisar los modelos de evaluación y acreditación de instituciones y programas, así como los de asignación de fondos para investigación y proyectos, para que respondan a criterios de reconocimiento y valoración de la diversidad cultural y la interculturalidad con equidad, con especial atención a diferencias asociadas a particularidades lingüísticas, socioculturales y territoriales.

(9) Pires. Sistemas de acreditación evaluación, mayo 2010,5(1): pág. 2

Apoyar la construcción e implementación, en las de sistemas de auto evaluación que desarrollen indicadores propios, pero compatibles con las respectivas políticas nacionales, entre los cuales se encuentre la vinculación de la Educación Superior con proyectos innovadores y transformadores de la sociedad.

Proponer la incorporación, en los sistemas nacionales de acreditación y evaluación, de indicadores de cooperación solidaria a nivel nacional e internacional.

Utilizar los resultados de los procesos de acreditación y evaluación para la elaboración de las políticas públicas en Educación Superior.

b)-Recomendaciones para las Instituciones de Educación Superior

Buscar un continuo mejoramiento en el cumplimiento de las misiones institucionales, en los modelos de gestión y en su inserción en los contextos locales, nacionales y regionales.

Agenda Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación

a) Recomendaciones para los Gobiernos

Elevar la inversión pública en Ciencia, Tecnología e Innovación teniendo como meta mínima el 1% del Producto Bruto Interno para ser alcanzada en los próximos cinco años. En el caso de los países que ya alcanzaron ese nivel, seguir con el impulso para aumentar el porcentaje de inversión.

Promover la articulación entre el conocimiento avanzado del cual son portadores los equipos científicos nacionales y la producción local, mediante mecanismos diversos que apunten a la incorporación de valor a dicha producción.

Inducir la creación de capacidades de Ciencia Tecnología e Innovación en áreas estratégicas de conocimiento, potenciar la construcción de bases y plataformas científico-tecnológicas endógenas y promover la colaboración y el desarrollo de proyectos estratégicos en red, particularmente la cooperación sur-sur y norte-sur-sur.

Fortalecer y fomentar con recursos específicos los estudios de postgrado en la región, estableciendo el intercambio académico e incentivando y apoyando la creación de postgrados regionales y de líneas de investigación compartidas entre instituciones de distintos países.

Apoyar e inducir programas de formación de doctores para aumentar el personal calificado en todos los campos del conocimiento, con énfasis en áreas estratégicas para el desarrollo sustentable del país y la integración regional.

Difundir y proyectar el conocimiento científico a la sociedad, desarrollando programas para despertar la vocación científica y la cultura de innovación entre los jóvenes.

Implementar una política nacional de desarrollo científico y tecnológico, creando los marcos legales e instrumentos adecuados de fomento para construir un sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación que favorezca y estimule la cooperación entre gobierno, universidades, centros de investigación y el sector productivo.

Promover la implementación de esquemas de transferencia tecnológica e innovación entre actores locales y regionales, para agregar valor a los procesos de producción de bienes y servicios y aumentar la competitividad nacional y regional.

Fortalecer la Educación Técnica y Tecnológica.

Crear instrumentos que faciliten la inversión por parte del sector privado.

b) Recomendaciones para las Instituciones de Educación Superior

Establecer políticas institucionales para fomentar la investigación y la innovación, incluyendo estímulos a los profesores, investigadores y estudiantes, mecanismos de divulgación de resultados, programas de iniciación científica, entre otras.

Crear instrumentos institucionales para la gestión de la transferencia de conocimiento e innovación como incubadoras, disciplinas de formación de emprendedores, parques tecnológicos y políticas de protección a la propiedad intelectual, entre otros.

Crear instrumentos para el desarrollo institucional en alianza con otros sectores, públicos como privados, y reforzando la pertinencia de la investigación.

Participar activamente del sistema nacional de Ciencia Tecnología e Investigación, con las funciones específicas de la Educación Superior.

Promover estudios sobre nuestras sociedades y culturas, fortaleciendo perspectivas propias para el abordaje de nuestros problemas, respondiendo a los retos en

materia de derechos humanos, económicos, sociales y culturales, equidad, distribución de la riqueza, integración multicultural, participación, construcción democrática y equilibrio internacional, así como de enriquecimiento de nuestro patrimonio cultural.

Asumir un claro compromiso con el desarrollo regional, buscando ofrecer soluciones a los problemas sociales y tomando como propios los objetivos del milenio.

Informante Calificado: Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de enfatizar y relaciones que tienen en el campo, pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

Debe cumplir con los siguientes requisitos:

- conocimientos: además de tener acceso directo a la información buscada el informante deberá haberla asimilado en forma significativa.
- buena disposición: el informante deberá estar dispuesto a comunicar su conocimiento al investigador, y a prestarle la máxima colaboración.
- comunicabilidad: el informante deberá ser capaz de comunicar su conocimiento al investigador de manera clara.
- imparcialidad: es deseable que el informante no esté influenciado por prejuicios, y que, de tenerlos, el investigador esté al corriente de ellos.

Los criterios para la selección de los informantes calificados son:

Influencia de los actores en el tema a investigar, grado de participación en la toma de decisiones, dominio del tema en estudio, así como disposición para brindar la información (10).

(10) Las Representaciones Sociales – mía la entrevista.pdf

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo

El tipo de estudio es descriptivo, de corte transversal, integrando técnicas cuali-cuantitativas, tomando como período de estudio 2009-2012 ⁽¹¹⁾.

Área de estudio

Facultad de Enfermería, en las áreas de: Administración y Gestión, Infraestructura Física y Recursos Financieros.

Universo

Todas las dimensiones que integran la evaluación institucional y el Plan de Mejora de la Facultad de Enfermería, periodo 2009-2012.

Muestra

Las dimensiones: de Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros. Las mismas se estudiaron a través de Informantes calificados, seleccionados en base a la idoneidad en el cargo que ocupan en la Facultad de Enfermería: docentes, funcionarios, autoridades. Se seleccionaron seis Informantes calificados, pero por no haber contado con la información suficiente en la dimensión Recursos Financieros, se decide incorporar otro informante, por lo que en total se encuestaron siete.

Técnicas y procedimientos:

Los datos fueron obtenidos a través de entrevistas realizadas a los informantes calificados pertenecientes a la Facultad de Enfermería, utilizando fuentes primarias y secundarias de recopilación de datos. Los instrumentos utilizados para recolectar la información fueron (fuente primaria) cuestionarios elaborados en base a las dimensiones y componentes que integran el Plan de Mejora.

(11)E.B. Pineda, E.L.de Alvarado. Metodología de la Investigación,2ªedición 1994.

ASPECTOS ÉTICOS

Se formularon preguntas abiertas y cerradas a los informantes calificados (Ver Anexos II) estableciendo las siguientes categorías para la medición de las variables a través de la percepción de las acciones de mejora: Sin datos.

Retroceso.

Sin cambios.

Proceso de mejor.

Cambios significativos (Ver Anexos III) .

A partir de ello, los datos obtenidos fueron presentados en forma de tabla univariada con cálculo de frecuencia absoluta, relativa porcentual y gráficos correspondientes.

Como fuente secundaria se manejó el estudio documental de la Facultad de Enfermería: informes evolutivos, informes presupuestales de contaduría, proyecto quinquenal, entre otros.

ASPECTOS ÉTICOS

Principios Éticos

Respeto por las personas: Las personas que son sujetos de investigación deben participar de forma voluntaria y disponer de información adecuada. La investigación debe garantizar el pleno respeto de sus derechos y libertades fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

Beneficencia y no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. La conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

Integridad científica: Acción honesta y veraz en el uso y conservación de los datos que sirven de base a una investigación, así como en el análisis y comunicación de sus resultados.

El proceso de reclutamiento de datos en un proceso de investigación es muy importante para obtener información exacta, ya que esta puede crear nuevos conocimientos o ayudar a mejorar los ya existentes por lo que es necesario que los resultados obtenidos sean los correctos. La investigación puede ser de ayuda para la comunidad, pero solamente si se lleva a cabo correctamente.

Con respecto al reclutamiento de participantes, en nuestro caso, de los informantes calificados, estos deberán aceptar su participación en forma libre y voluntaria, siendo previamente informados con claridad de cómo será utilizada la información que por ellos fuera brindada (**consentimiento informado**) (Ver Anexos II).

Solamente el equipo de investigación debe tener acceso a los documentos de investigación, guardando y asegurando estricta **confidencialidad** de los datos aportados.

La labor que realiza el investigador es de gran valor, y debido a que está representando a un proyecto o a una institución esta debe llevarse a cabo con mucha **profesionalidad**.

El investigador debe mantenerse neutral, respetando y valorando la información que se le brinda, sin realizar ningún juicio de valor con respecto a las respuestas recibidas, a esto se le denomina **abordaje ético** (12).

El presente trabajo fue realizado con la autorización del Consejo de Facultad de Enfermería (resolución n- 8, 31/7/13), e integra la fase exploratoria de la investigación a cargo de la Directora de la Catedra de Administración, referido a un Programa de Autoevaluación Institucional para la mejora continua de la calidad en la Facultad de Enfermería.

		Reuniones entre
		Directores
GESTION	Administración	Funcionarios
		Estudiantes
ACADEMICA		
		Programa de
		Farmacología
		Continua
		Condiciones
		Laborales

(12) http://www.caphai.com.ar/index.php?option=com_content&view...
Normas De Etica Para Administradores.

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
ADMINISTRACION Y GESTION ACADEMICA	Administración	Inversión en RR HH y Técnicos
		Reuniones entre Directores Funcionarios Estudiantes
		Programa de Formación Continua
		Condiciones Laborales

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
ADMINISTRACION Y GESTION ACADEMICA	Biblioteca Virtual	Actualización del sistema de informática Proyecto de Biblioteca Virtual
	Audiovisual	Actualización del del sistema informático Proyecto de Biblioteca Virtual
	Biblioteca	Actualización del del sistema informático Proyecto de Biblioteca Virtual

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p data-bbox="244 645 529 712">RECURSOS FINANCIEROS</p> <p data-bbox="244 898 529 920">INFRAESTRUCTURA</p> <p data-bbox="339 992 434 1014">FISICA</p>	<p data-bbox="616 685 738 875">Comisión de Presupuesto</p> <p data-bbox="616 801 738 875">Comisión Edilicia</p>	<p data-bbox="890 432 1145 600">Creación de un grupo de trabajo para la coordinación de espacios físicos</p>
		<p data-bbox="898 667 1137 925">Creación de diseño para mejoramiento de las condiciones laborales del personal</p>
		<p data-bbox="922 992 1121 1160">Realización de trabajos de reparación de espacios físicos</p>
		<p data-bbox="906 1227 1137 1440">Instalación del servicio de vigilancia nocturna en la sede central de la institución</p>
		<p data-bbox="898 1507 1145 1720">Elaboración del proyecto del nuevo edificio con asesoramiento técnico</p>

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
RECURSOS FINANCIEROS	Comisión de Presupuesto	Presentación de las propuestas a nivel de las autoridades Universitarias con respecto al presupuesto de emergencia y al presupuesto de desarrollo quinquenal
		Presentación de proyectos concursales en las comisiones UDELAR y en agencias internacionales
		Creación de un grupo de trabajo que estudia alternativas para el incremento de partidas extra-presupuestales y que asesore los organismos competentes

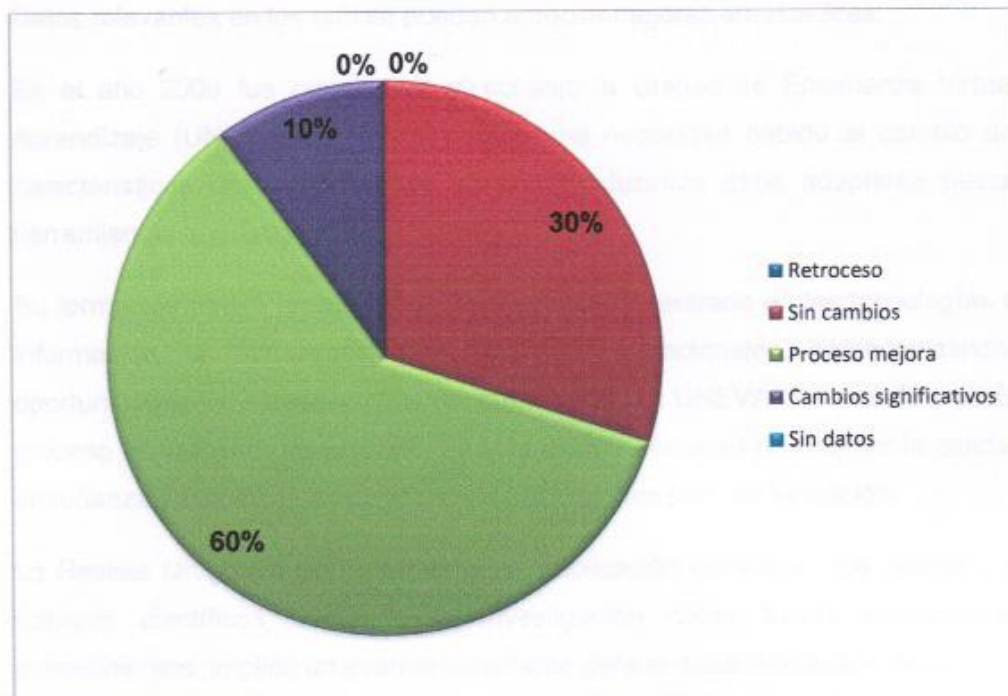
RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de las encuestas por Dimensión y Componentes.

Cuadro n° 1: Percepción de los Informantes calificados sobre la Dimensión Administración y Gestión Académica en la Facultad de Enfermería.

Percepción de las acciones de mejora	B Virtual	Audiovisual	Administración	Biblioteca	FA (T)	FR%
	FA	FA	FA	FA		
Sin datos	0	0	0	0	0	0
Retroceso	0	0	0	0	0	0
Sin cambios	0	1	1	1	3	30
Proceso mejora	2	1	2	1	6	60
Cambios significativos	0	0	1	0	1	10
TOTAL	2	2	4	2	10	100

Gráfica n° 1: Dimensión Administración y Gestión Académica.



Fuente: encuesta original de informantes calificado en dicha área

Se desprende del análisis de las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión **Administración y Gestión Académica**, que los cambios no llegan a colmar sus expectativas, aun cuando se visualiza que los mismos se encuentran en un proceso de mejora del 60%, un 30% sin cambios y un 10% cambios significativos. Los mismos fundamentan diferentes posibles causas explicativas de este fenómeno como ser: el escueto presupuesto, la reducida incorporación del personal que sustente diseño y controle el programa, la prematurez en la realización de la evaluación del mismo, el no involucramiento generalizado e integrado de funcionarios, usuarios y beneficiarios. Se considera que el Plan de Mejora dedica poco espacio al Área de Administración funcional, siendo esta para los informantes calificados una parte fundamental como pilar de la gestión.

El grupo de investigadores considera, de que a pesar de que los informantes calificados no han sugerido cambios significativos, hemos visualizado mejoras importantes para el sector estudiantil, como ser la incorporación de la Biblioteca virtual y el uso de la plataforma EVA que brinda la oportunidad de acceder fácilmente a información y material de estudio publicado en ella.

Datos relevantes en los que se pueden apreciar mejoras en esta área:

En el año 2009 fue creada por el consejo la Unidad de Enseñanza Virtual de Aprendizaje (UNEVA) que surge como una necesidad debido al cambio de las características de los individuos; la oferta educativa debe adaptarse buscando herramientas que favorezcan

Su formación ofrece un nuevo enfoque educativo centrado en las tecnologías de la información, la Comunicación y Recursos educativos, democratizando las oportunidades de acceso y rutas de información. La UNEVA fue creada a partir del proceso de reforma universitario, basado en la necesidad de mejorar la calidad de enseñanza y favorecer las condiciones estudiantiles para su formación.

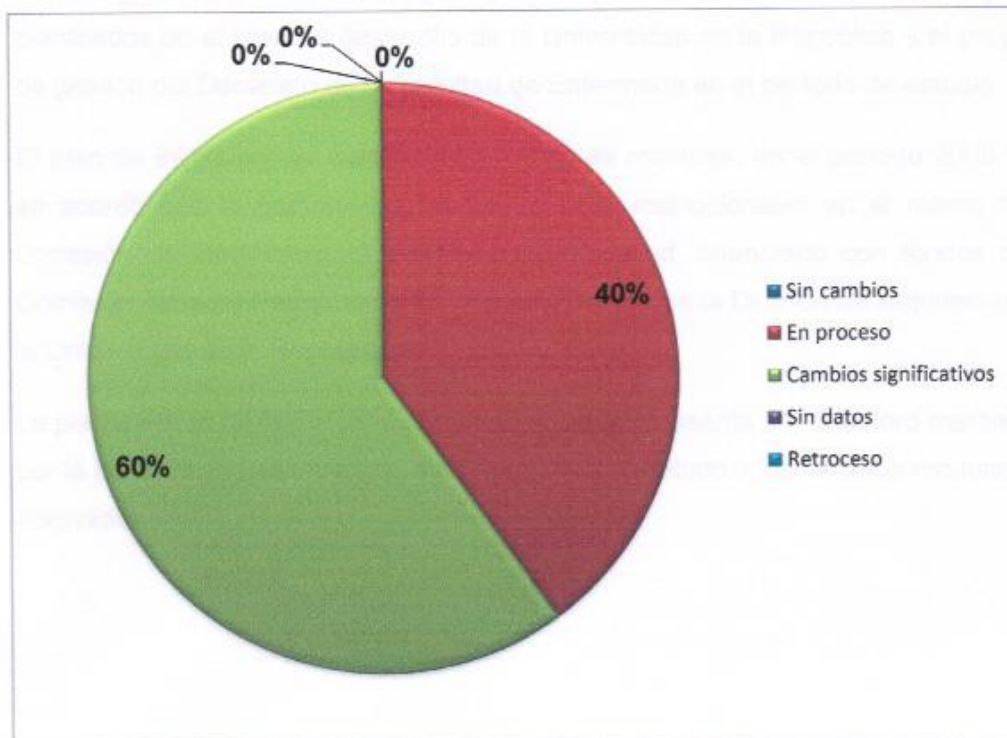
La Revista Uruguaya de Enfermería ⁽¹³⁾, publicación científica que recoge y edita trabajos científicos, tomando la investigación como fuente generadora de conocimientos, implicó un avance importante para el desarrollo académico.

(13) Universidad de la República Comisión central de evaluación Institucional

Cuadro n° 2: Percepción de los Informantes calificados sobre la Dimensión Infraestructura Física

Percepción de las acciones de mejora	C .Edilicia		
	FA	FA(T)	FR %
Sin datos	0	0	0
Retroceso	0	0	0
Sin cambios	0	0	0
En proceso	2	2	40
Cambios significativos	3	3	60
Total	5	5	100

Grafica n° 2: Dimensión Infraestructura Física.



Fuente: encuesta original de informante calificado en dicha dimensión.

Las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Infraestructura Física aducen, que se han producido cambios significativos en un 60% y que un 40% aún se encuentran en proceso de mejora.

Datos relevantes con los que se pueden apreciar mejoras en esta área ⁽¹⁴⁾: Se ven reflejados en la elaboración del proyecto del nuevo edificio de la Facultad de Enfermería, la instalación del servicio de vigilancia nocturna en la sede central de la institución y la creación de un grupo de trabajo para coordinar la administración de los espacios físicos. Hallándose en proceso de mejora, el diseño de un plan que optimice las condiciones laborales del personal y la reparación de los espacios físicos de la Facultad.

En este período se elaboraron estudios de la planta física con el fin de elaborar un plan de obras que contemplara el mantenimiento y las emergencias edilicias de las actuales sedes; además la elaboración del proyecto para la construcción de un nuevo edificio de la Facultad de Enfermería en el predio del Parque Batlle.

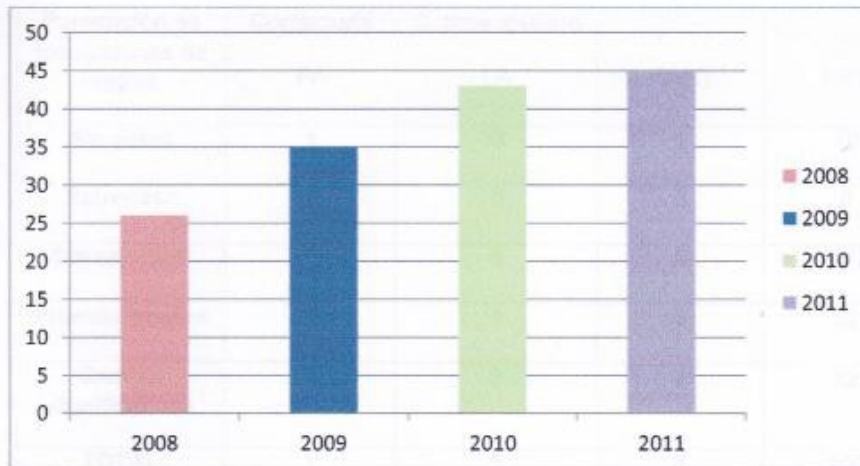
Este emprendimiento es el pilar para contribuir con el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan de desarrollo de la Universidad de la Republica y el proyecto de gestión del Decanato de la Facultad de Enfermería en el período de estudio.

El plan de inversión, en mantenimiento y obras menores, en el período 2008-2012 se acordó con la participación de los actores institucionales en el marco de la Comisión de infraestructura edilicia de la Facultad, financiado con fondos de la Comisión Asesora Permanente de Planes y Proyectos la División de Arquitectura de la Universidad de la República.

La planta Física de la Facultad con sus tres sedes presenta un deterioro marcado por la insuficiencia de inversión en mantenimiento debido a los escasos recursos asignados.

(14) Datos obtenidos de Revista Uruguaya de Enfermería vol. 6 Noviembre 2011 pág. 22 a 31

Grafica n° 3: Evolución del presupuesto destinado a mantenimiento edilicio y de la Facultad de Enfermería



Evolución del presupuesto destinado a mantenimiento edilicio y de la Facultad de Enfermería (15)

OBRAS PRIMORDIALES REALIZADAS ENTRE 2009-2012:

Sede de la calle Sarandí: arreglo de fachada, construcción de baños, acondicionamiento del aula de informática.

Sede Jaime Cibils: construcción de comedor, vestuario y servicios sanitarios, arreglo del suministro de agua, reparación de la fachada, colocación de rejas, refacción de escalera central.

Sede Hospital de Clínicas: reparación de aberturas, pasillo central y baños.

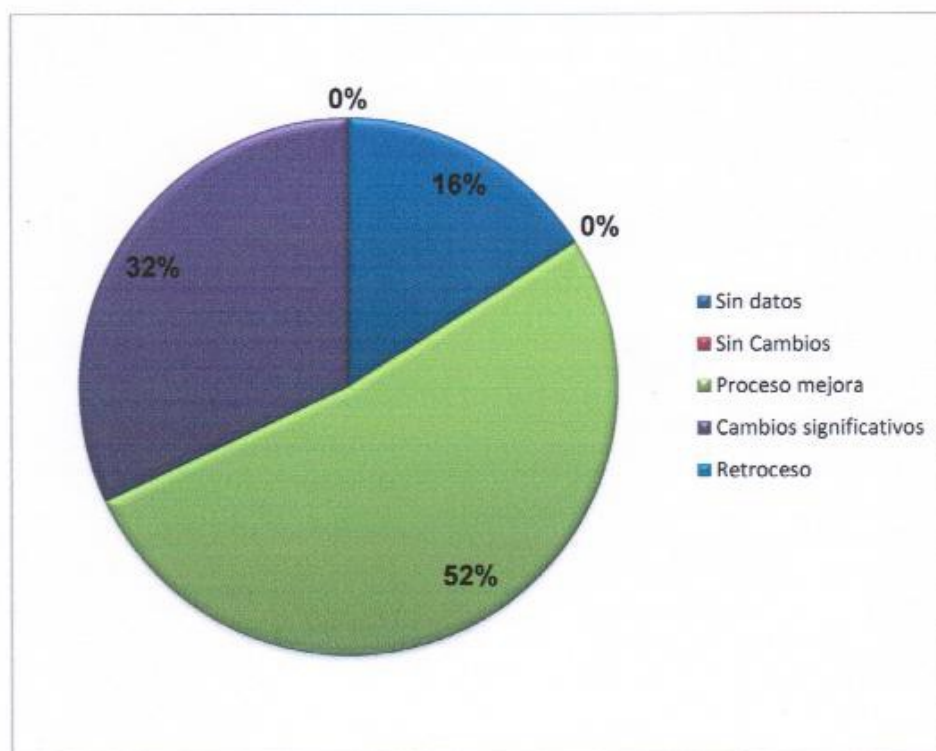
Locales para Unidad Docente Asistencial: restauración de local de Apex en el Cerro y acondicionamiento del local en Hospital Maciel.

(15) Revista Uruguaya de Enfermería vol. 6 Noviembre 2011 pág. 22 a 31

Cuadro n° 3: Percepción de los Informantes calificados sobre la Dimensión Recursos Financieros.

Percepción de las acciones de mejora	Contaduría	C .presupuesto	FA(T)	FR%
	FA	FA		
Sin datos	1	0	1	16
Retroceso	0	0	0	0
Sin cambios	0	0	0	0
Proceso mejora	0	3	3	52
Cambio significativos	0	2	2	32
TOTAL	1	5	6	100

Grafico n° 4: Dimensión Recursos Financieros



Fuente: encuesta original de informantes calificados en dicha dimensión

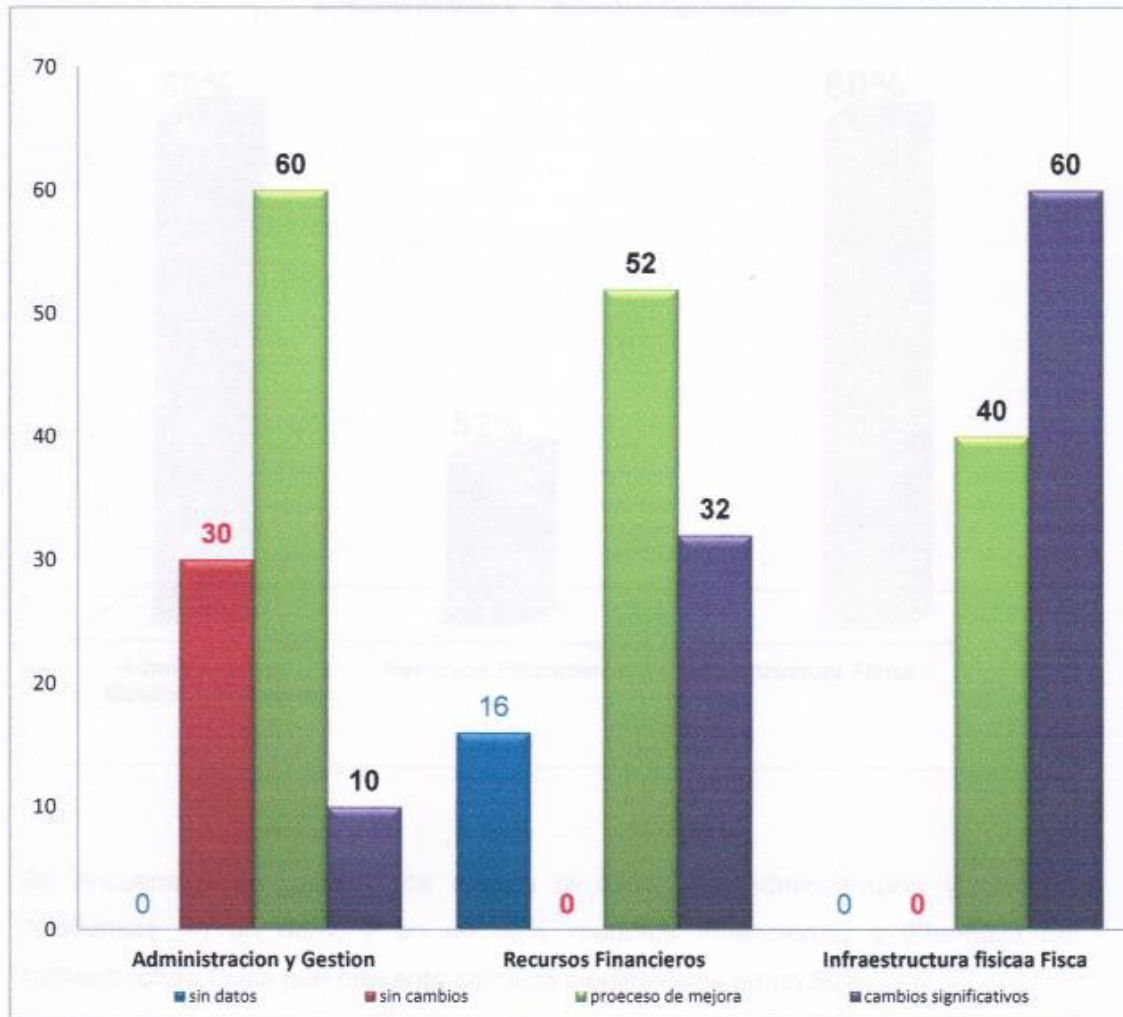
Del análisis de las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Recursos Financieros, obtuvimos que un 52% se encuentra en proceso de mejora, un 32% cambios significativos y un 16% de la entrevista no aportó datos por dificultades en la evaluación de la implementación del programa por lo que opto por no evaluar algunos indicadores. La relevancia en esta dimensión se destaca en la presentación de proyectos concursables en las comisiones de la Universidad de la Republica y en Agencias Internacionales.

	FA	PIA	SA	PIA	FA	PIA
Proyectos	0	0	0	0	0	0
En Proceso	0	0	1	10	0	0
En Ejecución	0	10	0	0	0	0
Proyectos de Mejora	0	10	2	52	0	40
Cambios Significativos	1	10	2	33	3	10

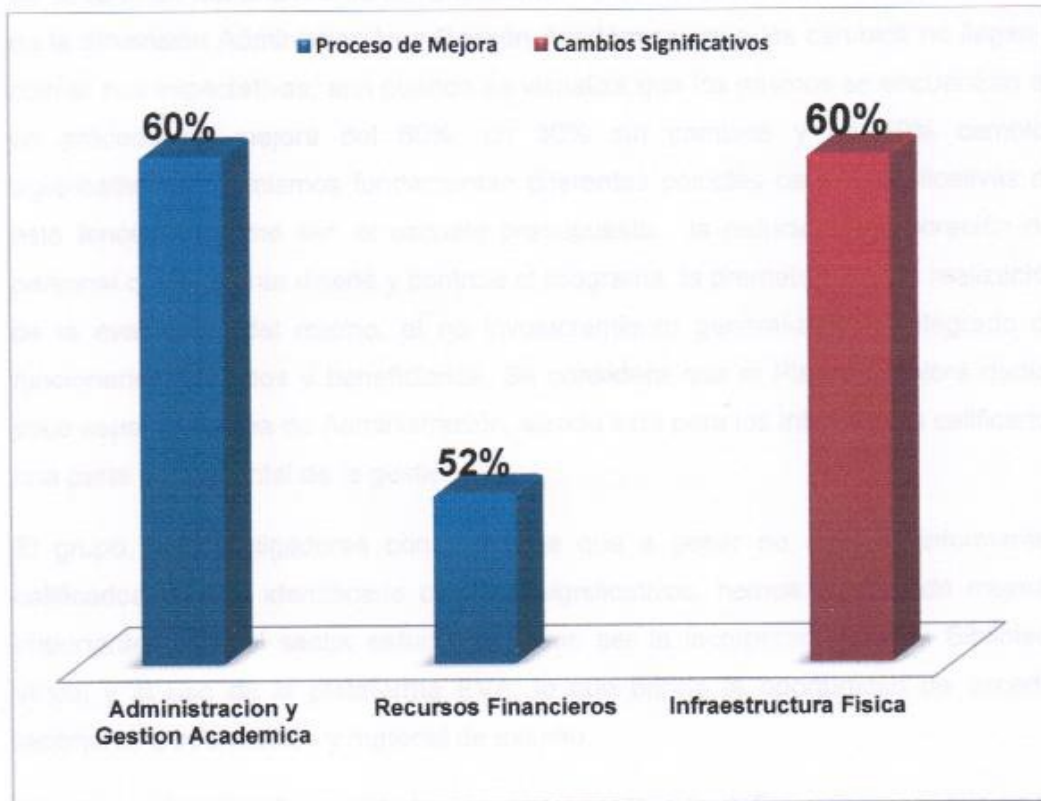
Cuadro n° 4: Síntesis de la percepción del conjunto de las actividades del Plan de Mejora 2009 en las Dimensiones de: Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros.

Percepción de las acciones de mejora	Administración Gestión Académica		Recursos Financieros		Infraestructura Física	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Retroceso	0	0	0	0	0	0
Sin Dato	0	0	1	16	0	0
Sin Cambios	3	30	0	0	0	0
Proceso de Mejora	6	60	3	52	2	40
Cambios Significativos	1	10	2	32	3	60

Grafica 5: Síntesis de la percepción del conjunto de las actividades del Plan de Mejora 2009 en las Dimensiones de: Administración y Gestión Académica, Infraestructura Física y Recursos Financieros.



Grafica n. 6: Porcentajes de opinión más relevantes en cada Dimensión estudiada.



Se encuentran en proceso de mejora la dimensión Administración y Gestión Académica en un 60%, y en un 52% recursos Financieros, a diferencia de Infraestructura física que presentó cambios significativos en un 60%.

CONCLUSIÓN

Se desprende del análisis de las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Administración y Gestión Académica:, que los cambios no llegan a colmar sus expectativas, aun cuando se visualiza que los mismos se encuentran en un proceso de mejora del 60%, un 30% sin cambios y un 10% cambios significativos. Los mismos fundamentan diferentes posibles causas explicativas de este fenómeno como ser: el escueto presupuesto, la reducida incorporación del personal que sustente diseño y controle el programa, la prematurez en la realización de la evaluación del mismo, el no involucramiento generalizado e integrado de funcionarios, usuarios y beneficiarios. Se considera que el Plan de Mejora dedicó poco espacio al Área de Administración, siendo esta para los informantes calificados una parte fundamental de la gestión.

El grupo de investigadores considera, de que a pesar de que los informantes calificados no han identificado cambios significativos, hemos visualizado mejoras importantes para el sector estudiantil, como ser la incorporación de la Biblioteca virtual y el uso de la plataforma EVA, lo que brinda la oportunidad de acceder fácilmente a información y material de estudio.

Por otra parte se ve favorecida la dimensión de Recursos Financieros ya que se ha incrementado el presupuesto con el que la Facultad de Enfermería cuenta para realizar las mejoras y cambios necesarios para culminar los proyectos planteados en el Plan de Mejoras para su adecuado funcionamiento.

Del análisis de las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Recursos Financieros, obtuvimos que un 52% se encuentra en proceso de mejora , un 32% cambios significativos y un 16% de la entrevista no aportó datos, por dificultades en la evaluación del programa. La relevancia en esta dimensión se destaca en la presentación de proyectos concursables en las comisiones centrales de la Universidad de la Republica y en Agencias Internacionales

Las encuestas realizadas a los informantes calificados en la dimensión Infraestructura Física aducen, que se han producido cambios significativos en un 60% y que un 40% aún se encuentran en proceso de mejora.

Se ve reflejado en relación a la elaboración del proyecto del nuevo edificio de la Facultad de Enfermería con asesoramiento técnico, la instalación del servicio de vigilancia nocturna en la sede central de la institución y la creación de un grupo de trabajo para coordinar la administración de los espacios físicos. Hallándose en proceso de mejora el diseño de un plan que optimice las condiciones laborales del personal y la reparación de los espacios físicos de la Facultad.

En este período se elaboraron estudios de la planta física con el fin de elaborar un plan de obras que contemplara el mantenimiento y las emergencias edilicias de las actuales sedes; además la elaboración del proyecto para la construcción de un nuevo edificio de la Facultad de Enfermería en el predio del Parque Batlle. En función de la opinión de los investigadores podemos concluir que ha habido cambios favorables en las dimensiones mencionadas.

Desde el punto de vista de la dimensión Administración y Gestión Académica han habido cambios que favorecen al sector estudiantil, poniendo a su disposición, un nuevo enfoque educativo, centrado en tecnología, información, comunicación y recursos, democratizando de esta manera las oportunidades de acceso al aprendizaje.

Este emprendimiento es el pilar para contribuir con el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan de desarrollo de la Universidad de la Republica y el proyecto de gestión del Decanato de la Facultad de Enfermería en el periodo de estudio.

A nivel de Biblioteca:

Se plantea como meta lograr definir una política de inversión anual para el departamento que incluya la adquisición de una partida que se incrementa anualmente para la adquisición de material bibliográfico y equipamiento tecnológicamente vigentes.

Considerar la realización de mejoras físicas en dicha área y participación de los docentes que se desempeñan en ella.

A nivel de Biblioteca Virtual:

Se debería contar con más recursos humanos.

RECOMENDACIONES DE MEJORA SEGÚN OPINIÓN DE INFORMANTES CALIFICADOS EN LAS DIMENSIONES ESTUDIADAS

ÁREA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN:

A nivel del Área Administrativa:

Se plantea la intención que frente a la elaboración de planes deben ser tenidos en cuenta y consultados todos los actores involucrados.

Sistematización de los procesos para poder avanzar en estas áreas, generando un grupo de trabajo que incluya a los diferentes actores institucionales (funcionarios docentes, no docentes, estudiantes y egresados) ,ya que todos tienen el mismo objetivo final, participar de una forma más activa, aportando desde el punto de vista administrativo en planes y proyectos futuros.

Se debería lograr dedicar más tiempo al área de administración funcional por considerarse un pilar importante de la gestión.

En el caso puntual del área de informática para la gestión administrativa y académica se pretende lograr nuevos espacios de encuentro entre funcionarios de dicha área y directores donde se puedan plantear las necesidades de dicho sector para poder resolverlos y facilitar así la acción académica.

A nivel de Biblioteca:

Se plantea como meta lograr definir una política de inversión anual para el departamento que implica la asignación de una partida que se incremente anualmente para la adquisición de material bibliográfico y equipamiento tecnológicamente vigente.

Considerar la realización de mejoras edilicias en dicha área y participación de los funcionarios que se desempeñan en ella.

A nivel de Biblioteca Virtual:

Se desearía contar con más recursos humanos.

BIBLIOGRAFIA

AREA INFRAESTRUCTURA FISICA:

Consolidar el grupo de trabajo en dicha área, coordinado con todas las áreas institucionales.

Elaboración de planes anuales priorizados de mantenimiento de la infraestructura acorde a los presupuestos institucionales. Realizar monitoreo y control del proyecto del nuevo edificio generado desde la Facultad.

AREA RECURSOS FINANCIEROS:

Lograr establecer un grupo de trabajo de forma coordinada conjuntamente con las autoridades de la institución y la Comisión de Presupuesto.

Existe desconocimiento general de estos aspectos a nivel de los actores institucionales y los órdenes, por tanto se sugiere mejorar la difusión.

BIBLIOGRAFIA

- Dra. Adriana Marrero y Germán Barbato. "Estructura y titulaciones de Educación Superior".
- Departamento de Programación Estratégica en Salud. DPES/MSP: Hacia la Salud como una política de Estado. Uruguay; 2010.
- E.B. Pineda, E.L.de Alvarado. Metodología de la Investigación, 2ª edición 1994.
- Enfermería (revista en la Internet). 2006, Dic: disponible en:
<http://scielo.sld.cu/scielo.php>
- González P, Lagnone D, Suárez A, "La enfermería en el Uruguay características actuales y perspectivas del desarrollo"
- Hernández SR, Collado CF, Baptista P. 2006. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición, Mc Graw Hill. México.
- Pautas para la presentación del informe de auto-evaluación, serie documentos de evaluación institucional, nº 2 setiembre, 2000.
- Prof. Aste. Lic. Carolina Rodríguez, Anteproyecto Creación Unidad de Enseñanza Virtual de Aprendizaje, Montevideo Julio 2009.
- Prof. Aste .Lic. Carolina Rodríguez, Indicadores de evaluación a distancia, Versión 1 - Noviembre 2011.
- Revista uruguaya de enfermería, noviembre 2011, 6 (Vol. especial): 32-3
- Revista uruguaya de enfermería, MAYO, 5(1):2-12
- Tendencias de la educación superior en América latina y el caribe, capítulo 8, sistemas de acreditación y evaluación en América latina y el caribe.
Según los documentos de la última Reunión Internacional de Enfermería - realizada en Bello Horizonte, Brasil (2000)
- Carlos Agustín León Román. Enfermería ciencia y arte del cuidado. Rev. Cubana
- Universidad de la República, Avanzando en la mejora continua de la calidad de la Enseñanza Superior en Enfermería, Montevideo, Uruguay Facultad de Enfermería, 2009.

Buscadores en Internet:

- <http://www.universidad.edu.uy/bibliotecas>
- <http://www.fenf.edu.uy> ordenanza del centro de posgrado
- <http://www.Definicion.de.Administración, Gestión, Infraestructura Física, Recursos Financieros.>
- <http://cátedras.fsoc.uba.ar/ferraros/BD/mja la entrevista.pdf>
- [http:// www.caphai.com.ar/index.php?option=com_content&view...](http://www.caphai.com.ar/index.php?option=com_content&view...)
Normas De Etica Para Administradores

ANEXOS

ANEXO DE INVESTIGACIÓN

V. PLAN DE MEMORIA

El proceso de gestión requiere un plan de memoria que permita tener un control continuo y constante de la situación organizativa con una estructura y procedimientos establecidos para facilitar la toma de decisiones de forma más acertada en la fase de implementación de la estrategia en un momento de cambio cultural profundo de la organización. Este plan de memoria permitirá tener un control continuo de la situación organizativa que permita la toma de decisiones de forma más acertada en la fase de implementación de la estrategia en un momento de cambio cultural profundo de la organización.

ANEXOS

A continuación se presenta el Plan de Memoria que se ha elaborado para el Campesino del año 2010 y el proyecto educativo para el mismo año de acuerdo al Plan y las acciones de Memoria Institucional de 2009, con el fin de tener un control continuo de la situación organizativa de la institución en el presente, desde la perspectiva académica.

PLAN DE MEMORIA

ÁREA DE MEMORIA	INDICADORES	RESPONSABLES
ACADÉMICA	Proceso de gestión académica	- DGA - Dirección de Gestión de la Calidad - Dirección de Investigación
	Proceso de gestión de recursos humanos	
	Proceso de gestión de recursos financieros	
	Proceso de gestión de recursos tecnológicos	

V. PLAN DE MEJORA

La mejora de calidad impone un circuito metodológico que nuestra Facultad comenzó a transitar. Identificada la situación diagnóstica con sus fortalezas y debilidades, confirmadas estas mediante Auditoria Externa de Pares, nos encontramos en la fase de implementar las mejoras para avanzar en calidad. Somos conscientes que en esta etapa, además de cambios culturales profundos de largo plazo, se requiere de un plan estratégico que marque rumbo. A partir de ello definir la inversión presupuestal que atienda la corrección de las brechas estructurales en materia de recursos humanos, tecnológicos, logísticos y bibliográficos. Inversión que por no haber estado en tiempo y forma, nos obstaculizó de manera coyuntural, la posibilidad de debutar en la convocatoria 2009 de Acreditación de Carreras.

Si bien, compartimos el pensamiento del Dr. Ares Pons, en los que refiere al papel de las Agencias de Acreditación, las que responden a "ciertos intereses", como colectivo entendemos, que sin dejar de lado estas reservas en el asunto, nuestro servicio debe integrarse a las exigencias de la región, tratando de alcanzar los estándares establecidos para la Carrera de Enfermería (Estándares de ARCU-SUR).

A continuación se presenta el Plan de Mejora aprobado por nuestro Consejo en el año 2009, el proyecto elaborado para el nuevo edificio de nuestra Facultad y las Acciones de Mejora iniciadas en el 2009, entendidas estas como una señal necesaria para comenzar a revertir las debilidades más preocupantes, desde la perspectiva académica.

PLAN DE MEJORA 2008

(Aprobado por el Consejo de Facultad de Enfermería el 11 de febrero de 2009)

I. Enseñanza

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Fortalecer metodologías que promuevan nuevos modelos en la integración de conocimientos teóricos-prácticos.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de guías de autoaprendizaje por curso articulado con tutorías docentes. Sistematización en la presentación de casos clínicos en la enseñanza de la disciplina de enfermería. Perfeccionamiento de la enseñanza de la epistemología en enfermería, a través del análisis crítico de los modelos teóricos aplicados. 	<ul style="list-style-type: none"> DIRA Equipo docente responsable de la enseñanza de la epistemología

1 Panel de Discusión. Estructura y funcionamiento del gobierno universitario. Perspectivas de nuevas formas de ejercicio de la democracia. Asamblea del Claustro. Universidad de la República, Uruguay. 2009. pp16 a 19.

FACULTAD DE ENFERMERÍA

<p>Alinear contenidos temáticos en el Plan Curricular (PC) priorizando la enseñanza de la disciplina y los ejes curriculares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de encuentros docentes para la unificación de la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) teórico y práctica. • Ajustes del PC en función de los acuerdos académicos. • Formación docente pos básica en el área disciplinar. 	<ul style="list-style-type: none"> • DIRA • Comisión de evaluación Plan de Estudios • CEDEPO
<p>Sistematizar la evaluación a través de indicadores de estructura, proceso y resultado considerando puntos claves del PC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición y actualización de indicadores de estructura, proceso y resultado del PC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría técnica • DIRA / UP
<p>Fomentar métodos de enseñanza-aprendizaje más participativos y favorecedores del pensamiento crítico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de tecnologías educativas que desarrollen efectivamente el pensamiento crítico: estudio de casos, tutorías docentes y tutorías entre pares estudiantiles (TEP), guías de autoaprendizaje. • Asesoramiento en métodos de estudio. • Asesoramiento de tecnologías educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría técnica • DIRA / UP
<p>Incorporar las tecnologías multi-medio de enseñanza a distancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en apoyo técnico y tecnológico para el diseño e implementación de cursos de educación a distancia. • Fomento de la utilización de aulas virtuales por parte del cuerpo docente. • Programa de formación docente en la temática. • Instalación de una estructura organizativa dedicada a la programación y asesoramiento de los cursos de educación a distancia (grado y posgrado) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría técnica • DIRA / UP
<p>Fortalecer la enseñanza de la ética en el ejercicio profesional y en correspondencia con los valores universitarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integración Institucional a la Red de Bioética de la UdelaR. • Evaluación de los contenidos curriculares de grado y posgrado. • Formación posbásica para docentes de la Institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Representante Institucional en la Red • Equipo docente responsable de la asignatura • CEDEPO
<p>Perfeccionar los mecanismos de flexibilización del PC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigirnos hacia la culminación del proceso de creditización para los cursos de grado y posgrado. • Diseño de mecanismos de convalidación para el proyecto de reconversión del recurso humano en enfermería. • Diseño de cursos de complementación para el nivel de grado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría técnica (jurídica y pedagógica) • Comisión Académica de posgrado • Comisión de Revisión y convalidación para la carrera escalonada • Consejo de Facultad • Claustro • DIRA / UP

FACULTAD DE ENFERMERÍA

<p>Profundizar el desarrollo de los procesos tutoriales y la operatividad de maneras de apoyo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realización de talleres de perfeccionamiento sobre la técnica pedagógica de "tutoría" para el docente de grado y posgrado. Definición de un menú de materias optativas como ser: idioma, bases científicas del cuidado enfermero, paquetes estadísticos, elaboración de publicaciones científicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría técnica Docentes de idioma y otros DIBA CEDEPO
<p>Favorecer la continuidad y complementariedad entre la formación de grado y el posgrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Culminación de la elaboración de los programas curriculares de las especialidades. Definición del marco normativo del Residariado en enfermería. Ampliación del financiamiento de los cupos de Internos en el sector público y privado. 	<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Facultad Clustro Comisión Académica de Posgrado Comisión Directiva de Posgrado Comisión mixta ASSE - Facultad de Enfermería
<p>Realizar una oferta de actividades que contemple la situación de los estudiantes que trabajan a lo largo de toda la carrera, en forma estratégica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Censo de estudiantes que trabajan. Identificación de problemas vinculados con su rol de educando y estudio de alternativas para la elaboración de un plan de tratamiento específico. 	<ul style="list-style-type: none"> DIBA / UP Orden Estudiantil / CEFE
<p>Perfeccionar el proceso de evaluación estudiantil para el logro de un mayor rendimiento curricular.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sistematización de instrumentos de evaluación con indicadores para cada curso del PC. Orientación a docentes y estudiantes sobre los criterios para la implementación de los mismos. Revisión periódica de los sistemas de evaluación de grado y posgrado para la práctica y teoría. Revisión periódica de la reglamentación vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> DIBA / UP Comisión de Evaluación Plan de Estudios
<p>Realizar una oferta de servicios que contemple la situación de los estudiantes que trabajan a lo largo de toda la carrera, en forma estratégica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Censo de estudiantes que trabajan. Identificación de problemas vinculados con su rol de educando y estudio de alternativas para la elaboración de un plan de tratamiento específico. 	<ul style="list-style-type: none"> DIBA / UP Orden Estudiantil / CEFE
<p>Maximizar los niveles de articulación de las funciones de investigación en extensión con los contenidos curriculares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Visibilización de las actividades de extensión e investigación que se desarrollen integradas al PC. Sistematización en el registro de proyectos unidos al desarrollo del PC. 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Extensión DIBA / UP

2. Investigación

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Incrementar la productividad científica de los planes de Enfermería especializada.	• Elaboración de publicaciones por parte de los grados superiores, como aspecto relevante en las exigencias del cargo.	
Incrementar la participación en redes temáticas, foros, congresos, simposios, jornadas de trabajo científico.	• Participación del cuerpo académico en redes temáticas.	
Incrementar la formación de investigadores en temas de la zona, especialmente en enfermería.	• Asesoramiento de expertos, de reconocimiento internacional, sobre el óptimo desarrollo de la función de investigación en nuestra Facultad.	• Decanato • DIBA/UP
Incrementar la capacitación docente en proyectos de investigación internacional y estudios multicéntricos.	• Presentación a proyectos de convocatoria internacional y estudios multicéntricos.	• CEDEPO
Incrementar la difusión de los resultados de investigación y su divulgación en canales internacionales.	• Definición de un equipo docente responsable del desarrollo de esta función, con miras a la conformación de una Unidad organizacional.	• Directores de Cátedra • Programas Descentralizados
Incrementar la articulación educativa con la comunidad de alta especialidad de la zona.	• Mejoramiento de la articulación de la docencia asistencial para la elaboración de productos científicos conjuntos (Revista Uruguaya de Enfermería).	
Incrementar la articulación con el sistema de salud de la zona para la producción de investigaciones aplicadas.	• Fortalecimiento de la Unidad Pedagógica (UP) para desarrollar investigaciones educativas aplicadas.	

3. Docencia de Posgrado y Educación Permanente

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Continuar la programación de Maestrías y Especialidades, atendiendo a las demandas de formación de personal profesional especializado.	• Obtención de financiamiento genuino para sistematizar los programas de especialidades y maestrías. • Definición de cursos curriculares de especialización, priorizando las necesidades asistenciales de la población y el desarrollo profesional en el marco de las exigencias de la región.	• Consejo de Facultad • Hospital de Clínicas / División de Enfermería
Perfeccionar los programas de actualización de conocimientos de acuerdo a la demanda del cuerpo profesional.	• Aplicación de estrategias educativas que viabilicen las tesis de maestrías pendientes y la divulgación de esta producción científica. • Organización de los núcleos de investigación, integrando a los estudiantes de posgrado.	• CEJU • Asesoría técnica • CEDEPO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Fortalecer la articulación entre el posgrado y los programas de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento y control de calidad de la oferta en los cursos de formación permanente. • Definición de un sistema de creditación y unidades académicas asociadas, que articule cursos de formación continua y formación permanente con las especialidades. 	
Organizar la formación de Docentes con propuestas viables para nuestro cuerpo académico.	<ul style="list-style-type: none"> • Generar una propuesta preliminar de doctorado articulando recursos y voluntades nacionales, regionales e internacionales. 	

4. Extensión y Asistencia

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Desarrollar la articulación inter-institucional y con el medio, a través de una alianza identificada con la comunidad económica, educativa y tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de una comisión social consultiva de la Facultad de Enfermería, (Asociación de usuarios de servicios de salud, ONG, gremios de la salud, personalidades), para la captación de ideas y necesidades de la comunidad, en el marco de las políticas de educación y salud del Estado. 	
Mantener o incrementar los convenios de asistencia y asesoramiento técnico con instituciones (públicas y privadas) así como con organizaciones sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización y generación de nuevos convenios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decanato
Fortalecer las líneas de atención docente-asistencia en el área intrahospitalaria y especialmente en el trabajo directo con la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Priorización de acciones en el marco de convenio con el Hospital Universitario, CEDU y ASSE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Facultad
Expandir el Programa Internado a otras áreas geográficas del territorio nacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de Unidades Docentes Asistenciales (UDA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Extensión
Evaluar sistemática de los proyectos ejecutados, para la retroalimentación con claridad de las políticas de extensión y relacionamiento con el medio.	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de la Unidad de extensión y de mecanismos para la evaluación y difusión sistemática de proyectos y actividades llevadas a cabo. 	
Crear una estructura organizativa dedicada al desarrollo de la extensión universitaria mediante un relacionamiento fluido con el medio.	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de un equipo de trabajo responsable de la gestión global de los convenios. 	

FACULTAD DE ENFERMERÍA

5. Cuerpo Docente

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Fortalecer la formación disciplinaria y pedagógica mediante una oferta institucional adecuada.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de una política de dirección por valores, con criterios claros de promoción y estímulo para el cuerpo docente. • Conformación de una Comisión de estudio sobre Carrera Docente. • Programa de formación continua sobre calidad total y acreditación • Implementación del Sistema de Evaluación Docente con criterios comunes aplicables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decanato • DIBA / UP • CEDEPO • Asesoría técnica • Comisión de Evaluación Institucional y Acreditación
Preservar la esencia del cuerpo docente a través de la cultura de la superación y el reconocimiento tanto personal como colectivo.		
Fortalecer las líneas de investigación docente-asistencial en el área intrahospitalaria y especialmente en el trabajo directo con la comunidad.		
Revisión periódica de criterios de admisión, con la finalidad de mantener una razonable homogeneidad e integridad de los temas que realizan los docentes de igual grado y dedicación laboral.		
Revisión periódica de los mecanismos de acreditación y promoción en la carrera docente de acuerdo a normas vigentes en la UdelAR.		

6. Estudiantes

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Alimentar estadísticas de las características socio-económicas y causas de ingreso, que permitan implementar medidas reparadoras acordes.	<ul style="list-style-type: none"> • Partir de los resultados existentes sobre causas de deserción, rezago para la ponderación de alternativas viables (turnos optativos, cursos complementarios, racionalizar las cargas horarias semanales teórico-prácticas). • Desarrollar los programas de educación a distancia conjuntamente con políticas que garanticen la accesibilidad del educando a la tecnología. • Estudios específicos sobre identidad profesional, rendimiento académico, e inserción laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decanato • DIBA / UP • Orden estudiantil/ CEFE
Reforzar el sostenimiento de identidad profesional y universitaria.		
Mejorar el rendimiento académico e indicadores de egreso.		
Desarrollar actividades culturales y sociales, que fomenten la cohesión institucional y la pertinencia al servicio asistencial.		

7. Administración y Gestión Académica

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Mejorar los servicios de apoyo a los docentes mejorando la calidad del servicio en Biblioteca, Audiovisuales y Biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en RRHH y tecnológicos para el sector administrativo y servicios generales. • Desarrollo del Proyecto de Biblioteca Virtual. • Actualización de sistemas de información acorde con las dimensiones de la evaluación institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decanato • Asesoría técnica
Mantener vigente a instancias de autoridades y agencias que permitan tomar decisiones de forma oportuna y consistente.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de la política de gestión de calidad participativa (reunión de directores, reunión con funcionarios y estudiantes). • Programas de formación continua sobre calidad total y acreditación (todos los actores institucionales) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión de Evaluación Institucional • Comisión de BVS
Promover prácticas de gestión de calidad y estímulo para los recursos humanos del conjunto de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de políticas de estímulo y mejoras de las condiciones laborales, para los funcionarios de la Institución, en conjunto con los involucrados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gremios universitarios

8. Infraestructura Física

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Aumentar la distribución de espacios de acuerdo a necesidades académicas y de disponibilidad de recursos físicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un grupo de trabajo desde el decanato, para coordinar la administración de espacios físicos (tecnología médica, bedelía, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Decanato • Asesoría técnica • Comisión de Edificio
Mejorar los ambientes físicos de servicios básicos para el funcionamiento institucional. Mantener los estándares medio ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un Plan para el mejoramiento de las condiciones laborales del personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intendencia • Gremios Universitarios
Mejorar los mecanismos de seguridad e higiene de los edificios institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de espacios físicos (sanitarios, vestuarios, garaje, etc.). • Instalación del servicio de vigilancia nocturna, en la sede central de la Institución. 	
Eligir a mediano plazo una infraestructura física definitiva y acorde con el proyecto académico de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Proyecto de nuevo edificio con asesoramiento técnico. 	

9. Recursos Financieros

METAS DE CALIDAD	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLES
Conseguir el debido exactitud de financiamiento de acuerdo a proyecto de desarrollo que contenga los temas de calidad de la UDELAR y la acreditación de la carrera (Estándares MAC/UNEF)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de propuesta presupuestal a nivel de las autoridades universitarias: <ul style="list-style-type: none"> a) Presupuesto de Emergencia b) Presupuesto de Desarrollo (quinquenal) • Presentación de Proyectos concursables en las Comisiones Sectoriales de la Udelar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Decanato • Comisión de Presupuesto
Desarrollar internacionalmente en proyectos de calidad la demanda global y local.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de Proyectos en agencias internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Extensión
Estimular la búsqueda de otras fuentes de financiamiento externo de alto impacto.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un grupo de trabajo, que estudie alternativas para el incremento de partidas extrapresupuestales y asesore a los organismos competentes. 	

Anexo II



Universidad de la República
Facultad de Enfermería



FACULTAD DE ENFERMERIA 1º 2013

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA
Montevideo, noviembre 2013

Constancia para solicitar información institucional

Los estudiantes que se detallan a continuación, están elaborando su Trabajo Final de Investigación y aportando estudios preparatorios para el proceso de Auto evaluación de la Facultad de Enfermería:

C.I. _____, GRISEL GARCIA

C.I. _____, ANTONIA DI MITRO

C.I. _____, ZIRA ABRIOLA

C.I. _____, PAOLA DE LOS SANTOS

C.I. _____, CLAUDIA FERREIERA

En esta etapa se hace necesario recopilar una serie de datos que aportarán a la síntesis diagnóstica de contexto, particularmente en lo que refiere al Plan de Mejora aprobado oportunamente.

Quien suscribe en carácter de Tutor responsable, solicita a Ud. proporcionar la información que le sea posible, de manera de cumplir con los objetivos propuestos.

Desde ya muchas gracias por su colaboración.

Saluda atte:


Prof. Lic. Mag. Alicia Cabrera
Dirección Cátedra de Administración

Facultad de Enfermería – Cátedra de Administración
Email: acabrera@fenf.edu.uy

Anexo III

Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERIA TFI 2013
ADMINISTRACION Y GESTION ACADEMICA



1) Considera que la inversión de RR HH y Técnicos fue:

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

2) Considera que las reuniones entre Directores, funcionarios y estudiantes fue en número:

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

3) ¿Considera que el programa de Formación Continua se logró implementar?

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

4) Considera que las condiciones laborales han ido:

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

5) ¿Cuál sería su recomendación para profundizar el plan de mejora en esta dimensión?

6) ¿Qué evidencias puede aportar para respaldar su opinión?



UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA
FACULTAD DE ENFERMERIA TFI 2013
ADMINISTRACION Y GESTION ACADEMICA



1) En relación a la actualización del sistema de informática, considera que:

- | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sin datos | <input type="checkbox"/> | Sin cambios |
| <input type="checkbox"/> | Retroceso | <input type="checkbox"/> | Proceso de mejora |
| | | <input type="checkbox"/> | Cambios significativos |

2) En relación al proyecto de Biblioteca Virtual, considera que:

- | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sin datos | <input type="checkbox"/> | Sin cambios |
| <input type="checkbox"/> | Retroceso | <input type="checkbox"/> | Proceso de mejora |
| | | <input type="checkbox"/> | Cambios significativos |

3) ¿Cuál sería su recomendación para profundizar el plan de mejora en esta dimensión?

4) ¿Qué evidencias puede aportar para respaldar su opinión?

1) ¿Se llevó a cabo la creación de un grupo de trabajo para coordinar la administración de espacios físicos?

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

2) ¿Se creó un diseño para un plan de mejoramiento de las condiciones laborales del personal?

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

3) ¿Considera que fueron realizados los trabajos de reparación de Espacios Físicos?

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

4) ¿Se instaló servicio de vigilancia nocturna en la sede central de la Institución?

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

5) ¿Se elaboró el proyecto del nuevo edificio con asesoramiento Técnico?

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

6) ¿Cuál sería su recomendación para profundizar el plan de mejora?



UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA
FACULTAD DE ENFERMERIA TFI 2013
RECURSOS FINANCIEROS



- 1) Considera que: la presentación de las propuestas presupuestales a nivel de las autoridades Universitarias con respecto al presupuesto de emergencia y al presupuesto de desarrollo quinquenal fueron:

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

- 2) En cuanto a la presentación de proyectos concursales en las dimensiones de UDELAR y en agencias internacionales considera que:

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

- 3) En referencia a la creación de un grupo de trabajo que estudia alternativas para el incremento de partidas extra presupuestales y que asesore los organismos competentes considera que:

<input type="checkbox"/>	Sin datos	<input type="checkbox"/>	Sin cambios
<input type="checkbox"/>	Retroceso	<input type="checkbox"/>	Proceso de mejora
		<input type="checkbox"/>	Cambios significativos

- 4) ¿Cuál es su recomendación para profundizar el plan de mejora en esta dimensión?

- 5) ¿Qué evidencias puede aportar para respaldar su opinión?