



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**



EVALUACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA A NIVEL DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Autores:

Fiorella Angelelli
Alejandra Cotignolo
Florencia Pesca
Santiago Pesca
Paola Romero

Tutoras:

Prof. Mag. Fany Rocha
Prof. Agda. Mag. Carolina Rodríguez

Facultad de Enfermería
BIBLIOTECA
Hospital de Clínicas
Av. Italia s/n 3er. Piso
Montevideo - Uruguay

Montevideo, 2016

HOJA DE APROBACIÓN

Autores:

Angelelli Fiorella

Cotignolo Alejandra

Pesca Florencia

Pesca Santiago

Romero Paola

Título: Evaluación de una estrategia de enseñanza a nivel de grado de la Licenciatura en Enfermería. Facultad de Enfermería Universidad de la República.

Trabajo Final de Investigación para la obtención del título de grado de Licenciado en Enfermería. Facultad de Enfermería, Universidad de la República, Uruguay.

Fecha de aprobación: 11/04/2016.

Tribunal:

Josefina Verde

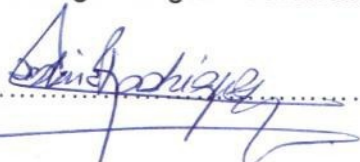
Lia Fernández

Virginia Oxley

Firma de los tutores:

Prof. Mgter. Fany Rocha

Prof. Agda. Mgter. Carolina Rodríguez





AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a las instituciones formadoras; a la Universidad de la República por permitirnos estudiar de forma gratuita, y a la Facultad de Enfermería por transmitirnos todos los conocimientos sobre esta disciplina y transformarnos en Licenciados en Enfermería.

Reconocemos la gran labor de nuestras tutoras Prof. Fany Rocha y Prof. Agda. Carolina Rodríguez en el proceso de elaboración de la tesis para llegar a este producto.

Agradecemos muy especialmente a nuestras familias; padres, abuelos, hermanos y demás familiares que siempre nos han brindado su apoyo en todas las circunstancias.

Damos gracias a nuestros amigos, los que conocimos estudiando y a los que ya nos acompañaban de antes, con los que festejamos cada pequeño logro, cada parcial, examen y práctica salvada.

También agradecemos a todas aquellas personas que nos sirven como referencia en nuestras vidas, a las que despiertan admiración por hacer las cosas bien, por trabajar con ganas, esfuerzo y amor.

A todos los servicios hospitalarios en los que cursamos largas prácticas, a sus Enfermeros, Licenciados, y Médicos, pero sobretodo agradecemos a nuestros queridos pacientes porque en ellos es donde encontramos nuestra vocación, la esencia de nuestra labor, la esencia del cuidado profesional.



LISTADO DE SIGLAS

AECID Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

CSE Comisión Sectorial de Enseñanza

CEIBAL Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea.

DE Departamento de Educación

DATA Departamento de Apoyo Técnico Académico

EVA Entorno Virtual de Aprendizaje

FdeE Facultad de Enfermería

LE Licenciatura en Enfermería

LMS Learning Management System

MEC Ministerio de Educación y Cultura

Moodle Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment

INE Instituto Nacional de Estadística

PdeE 93' Plan de Estudios 1993

ProEVA Programa de Entornos Virtuales de Aprendizaje

TIC Tecnologías de la Información y Comunicación

Udelar Universidad de la República

UnEVA Unidad de Enseñanza Virtual y de Aprendizaje



RESUMEN

Esta investigación se enmarca en la línea de evaluación curricular del Departamento de Educación, Facultad de Enfermería, Universidad de la República de Uruguay. Indaga la evaluación que realizan los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería sobre la modalidad de enseñanza semipresencial con uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje. Toma cursos del Plan de Estudios 1993, sede Montevideo dictados en el año 2012.

En referencia a la metodología, realiza un abordaje cuantitativo, siendo un estudio descriptivo retrospectivo.

Los principales resultados fueron que al ser una evaluación optativa tuvo un nivel de adhesión del 21%. La población de estudio estuvo satisfecha con esta innovadora estrategia educativa en un 74%. Más del 70% de los estudiantes calificó como buena la metodología semipresencial utilizada y recomendó su uso en futuros cursos.

Destacaron como aspectos positivos de la modalidad la accesibilidad en tiempo, distancia geográfica y en horarios. Calificaron la herramienta como innovadora.

Gran parte del estudiantado recomendaría la modalidad pero a su vez, un menor porcentaje prefiere la modalidad presencial.

Las conclusiones de esta investigación permitieron considerar que sería interesante, dar continuidad a la línea y abordaje siendo una modalidad que ha avanzado y se ha incorporado de manera masiva en la educación.

Se considera que la evaluación de los programas educativos aporta insumos para la mejora continua de la calidad de la enseñanza de los profesionales en Enfermería.



Palabras claves: Estudiantes de enfermería, Evaluación educacional, Educación a distancia, Educación superior, Tecnología de la información.



ÍNDICE TEMÁTICO

▽ Introducción.....	Página 8
▽ Objetivos de la Investigación.....	Página 10
▽ Antecedentes.....	Página 11
▽ Marco Referencial.....	Página 15
▽ Marco Teórico.....	Página 19
▽ Metodología.....	Página 26
▽ Resultados y Análisis.....	Página 30
▽ Conclusiones y Sugerencias.....	Página 39
▽ Referencia Bibliográfica.....	Página 42
▽ Bibliografía Consultada.....	Página 45
▽ Anexos.....	Página 46



INTRODUCCIÓN

Esta investigación correspondió a la línea de investigación Evaluación curricular enmarcada en el Departamento de Educación (DE) de la Facultad de Enfermería (FdeE), Universidad de la República (Udelar) de Uruguay.

Nos focalizamos en la evaluación que realizaron los estudiantes de grado sobre los cursos que se dictaron en modalidad semipresencial con el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), por medio de una encuesta efectuada finalizados los cursos a cargo de la Unidad de Enseñanza Virtual y de Aprendizaje (UnEVA).

El objetivo de la investigación fue conocer la evaluación efectuada por el estudiante de la Licenciatura en Enfermería (LE) sobre la modalidad de enseñanza semipresencial con el uso de EVA en las asignaturas del Plan de Estudios (PdeE) 1993 (93'), sede Montevideo durante el año 2012.

Se trató de un estudio descriptivo cuantitativo.

En vínculo con la temática y en coincidencia con el uso generalizado de internet las instituciones educativas, particularmente las universidades, han mostrado un progresivo interés en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TI|C) a sus programas educativos.

La educación superior en nuestro país ha sido campo fértil para la introducción de las TIC y adaptación de innovadores métodos de enseñanza y de aprendizaje creando un modelo educativo más abierto y dinámico, que permite a una gran población de estudiantes moverse en la aldea global del conocimiento (Marshall McLuhan).¹

La Udelar adoptó a partir de 2008 una política de creación de entornos virtuales para integrarlos a la enseñanza universitaria. Esto llevó a la creación del EVA.

¹El término fue acuñado por el sociólogo canadiense Marshall McLuhan como expresión ante la exponencialmente creciente interconectividad humana a escala global generada por los medios electrónicos de comunicación, de esta forma toda la humanidad se transformaría en una aldea, todos los habitantes del planeta comenzarían a conocerse y a comunicarse de forma instantánea.



Siguiendo la política de la Udelar antes mencionada, en la FdeE se creó la UnEVA en el año 2009 con el objetivo de diversificar y flexibilizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La exploración pedagógica que se desarrolló con el uso de las herramientas virtuales contribuyó a la participación activa de estudiantes y profesores como protagonistas en el proceso de enseñanza y aprendizaje; la acción, interacción y la retroalimentación a través de un nuevo escenario educativo.²

Para mejorar la calidad de la educación superior es necesario que sea evaluada, visualizando el desarrollo de sus procesos y evidenciando el logro de los objetivos de los programas educativos.³

Existe una evidente relación entre la calidad de la formación que se imparte desde la FdeE y el ejercicio profesional del LE. La sociedad necesita cuidados seguros y de calidad, por esta razón es necesaria la optimización y actualización continua de los programas de enseñanza. El seguimiento y evaluación de los planes de estudios y su implementación que contribuya a la calidad del graduado universitario en enfermería.



OBJETIVOS

Objetivo General:

- ▽ Conocer la evaluación efectuada por el estudiante de Licenciatura en Enfermería sobre la enseñanza semipresencial con el uso del EVA en cursos del Plan de Estudios 93', sede Montevideo durante el año 2012.

Objetivos Específicos:

- ▽ Describir la opinión que tienen los estudiantes respecto al uso de la estrategia de enseñanza semipresencial.
- ▽ Identificar aspectos positivos y negativos referidos por los estudiantes sobre la enseñanza semipresencial en los cursos desarrollados durante el año 2012.



ANTECEDENTES

Luego de una búsqueda avanzada de distintas investigaciones, textos y artículos relacionados al tema, a nivel internacional encontramos una gran variedad de estudios que enfocan la temática de la educación semipresencial y su evaluación desde diversas perspectivas, es así que decidimos destacar algunas de aquellas investigaciones que contienen características con mayores similitudes a la nuestra.

Una de las investigaciones se realizó en la Universidad de Concepción de Chile durante el año 2010, se titula “Asignatura virtual como herramienta de apoyo en la Enseñanza Universitaria de Ciencias Básicas: implementación y satisfacción de los estudiantes”, cuyo objetivo fue medir la satisfacción de los estudiantes que realizaron el curso de biología celular a través de una plataforma virtual.

Se trató de un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal. Participaron un total de 223 alumnos.

Resultó que el 86% señaló haber utilizado frecuentemente el curso virtual, un 80% manifestó no haber necesitado ayuda técnica y un 96% consideró que acceder a la información del sitio fue fácil, el 85% señaló que las autoevaluaciones sirvieron como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje. Respecto al uso el 15% refirió que el curso virtual contribuyó como facilitador del aprendizaje complementando las clases teóricas, un 24% destacó la disponibilidad del material sin límites de tiempo.

El estudio concluyó que los alumnos presentaron una actitud positiva para trabajar en ambientes que involucren la clase presencial apoyada por entornos virtuales; la plataforma empleada para el desarrollo del curso virtual tuvo recursos útiles para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y el trabajo colaborativo. ⁴

La siguiente investigación es cualitativa y se titula “Educación a distancia. Perspectiva de los alumnos acerca de los recursos educativos” se realizó en la Universidad Nacional de Rosario - Argentina en 2009.



El objetivo fue evaluar y analizar la educación semipresencial desde la perspectiva del diseño de los materiales educativos y didácticos utilizados en la plataforma virtual de la carrera de LE.

La población de estudio estuvo integrada por 196 estudiantes cursantes de la carrera de LE, se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.

La investigación arrojó los siguientes resultados: los principales medios utilizados fueron materiales impresos por el 100%, internet 94%, siendo estos los de mayor relevancia. Los materiales impresos fueron calificados como Muy bueno o Bueno en el 82% de los casos.

La plataforma educativa por un lado, es elegida por los estudiantes por su accesibilidad y disponibilidad sin restricciones horarias. Sin embargo, un pequeño porcentaje de estudiantes no la prefiere.

Los investigadores alegan que los materiales de aprendizaje en la educación a distancia se convirtieron en una herramienta imprescindible del educador. Es a través de ellos como el docente se muestra al estudiante y le ofrece una experiencia educativa interesante y motivadora. Es un medio ideal a ser trabajado por los docentes en conjunto con expertos en diseño y tecnologías para producir el mejor contenido académico.⁵

Luego de haber brindado una visión de los resultados de investigaciones internacionales, continuaremos con los antecedentes a nivel nacional.

En primer lugar resaltamos los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE)⁶ en cuanto a la encuesta de usos de las TIC 2013, se desprende que 7 de cada 10 hogares urbanos cuentan con computadora, representando el 70,2%. En esta cifra también se incluyen las computadoras proporcionadas por las políticas de inclusión digital, Plan de Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea (CEIBAL).

De acuerdo con el estudio anteriormente referido el 64,7% de los hogares urbanos tiene acceso a internet; de los usuarios de este servicio la mayoría se encuentra en edad adolescente y adultos jóvenes, haciendo uso de esta



tecnología diariamente, pero son quienes poseen mayor nivel educativo formal, terciario o superior los que hacen un uso aun mayor, representando el 83,3%.

Hemos nombrado algunos antecedentes de importancia para nuestra actual investigación, en este punto destacaremos dos significativos estudios a nivel de la FdeE.

Una de las investigaciones es “Cursos de Facultad de Enfermería dictados en forma semipresencial: aplicando criterios de calidad” realizado por docentes de la UnEVA, este estudio tuvo el objetivo de conocer las características de los cursos semipresenciales en el período 2012. El diseño del estudio fue descriptivo, cuantitativo, con análisis documental, para el análisis se utilizaron indicadores de uso y de calidad. El total de cursos en el grado y posgrado dictados en esta modalidad fue de 33.

De forma general este estudio reveló que con respecto a los estándares de calidad definidos, que los cumplidos en mayor grado fueron los referentes al Modelo Pedagógico General y Administración. Las mayores debilidades se encontraron en la generación de materiales didácticos específicos para los cursos y en las tutorías. Con respecto al tercer indicador de calidad del ítem de materiales didácticos es imprescindible que el Curso posea mecanismos de actualización y mejoramiento de los mismos

Este estudio confirmó en sus conclusiones que la modalidad de cursado semipresencial con el uso del EVA sigue en aumento, manteniendo niveles de calidad educativa en la FdeE. ⁷

La otra investigación a la que haremos referencia es “Evaluación estudiantil del primer curso de enfermería Plan 93 realizado en el entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de la República, Uruguay”, se desarrolló durante el año 2010 por docentes de la Cátedra de Materno Infantil de la FdeE.

Los principales resultados obtenidos mostraron que el 83% de los estudiantes consideró que la modalidad facilitó el acceso a los contenidos de la materia, el 79% opinó que el proceso de enseñanza y de aprendizaje se estableció sin



dificultad a través de la modalidad semipresencial y el 91% escogería cursar nuevamente en esta modalidad.

El curso fue evaluado por la mayoría de los estudiantes como "Muy bueno". Mayormente destacaron las potencialidades de la herramienta como la autogestión del tiempo, el trabajo con otros estudiantes, y la comunicación asincrónica.⁸



MARCO REFERENCIAL

En Uruguay, el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) se encuentra impulsando la educación a distancia, incorporándola en la Ley General de Educación y en la Agencia de Acreditación. Existe dentro de la Dirección General de Educación un sector de “Educación y TIC”.

Por su parte la Udelar como ente público de educación superior tiene como misión no solo la formación de profesionales, sino ofrecerse como vanguardia del desarrollo en el país, apostando a la modernización e innovación.

“En el transcurso de los últimos años han ido tomando cuerpo distintas experiencias de educación a distancia, de un modo especial en el Programa de Educación Permanente y, en menor medida, en las “Enseñanzas de Grado” de varias Facultades”.⁹

Promoviendo a que los profesionales universitarios apliquen nuevas tecnologías en los correspondientes sectores donde ejercen su profesión.

Si bien desde el año 2000, existen experiencias de utilización de tecnología en diferentes servicios universitarios, es a partir de 2008 que la Udelar adopta una política de creación de entornos virtuales para integrarlos a la enseñanza universitaria. Esto lleva a la creación del Programa de Desarrollo del EVA.

El Proyecto Generalización del uso educativo de las TIC en la Udelar (Proyecto TICUR) inició formalmente sus actividades en febrero de 2008. Este fue aprobado por el Consejo Directivo Central en 2006 y presentado al financiamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Comenzó a ejecutarse desde el punto de vista financiero con aportes presupuestarios extra universitarios en marzo de 2008.

El Proyecto se concibió como un ámbito de referencia en el uso de las tecnologías para la enseñanza y su integración en los diseños curriculares, promoviendo la innovación tecnológica con sentido educativo y pedagógico. Se



impulsaron y desarrollaron acciones que hacen a la logística académica, la formación docente, el diseño y producción de materiales educativos; así como el seguimiento y evaluación de las propuestas.

Por su parte la página del Programa de Entornos Virtuales de Aprendizaje (ProEVA) de la Udelar sostiene que; "permite la integración de las TIC en los procesos de enseñanza universitaria, con la utilización de un software que da soporte al aprendizaje colaborativo.

El entorno cuenta con funcionalidades que permiten la comunicación fluida y participativa entre los actores en proceso, promoviendo nuevos roles para el docente (guía y modelador), y para los estudiantes, con un papel más activo en la construcción de los conocimientos".¹⁰

Nos parece importante destacar algunas cifras significativas de la entrevista que realizó Marcelo Bustamante de Bienestar Universitario a Virginia Rodés Coordinadora del Departamento de Apoyo Técnico Académico (DATA) de la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) de la Udelar, el cual tiene a su cargo el desarrollo del ProEVA; "En 2012 se logró la generalización del uso de EVA alcanzando al 68% de los estudiantes. Solo en el EVA central hasta el 2013 se impartieron más de 2 mil cursos activos dictados por docentes, y están disponibles unos 74 mil recursos educativos que incluyen desde materiales de estudio, actividades, textos, videos que se pueden acceder a través de distintos soportes. El EVA se ha convertido en biblioteca; para bajar materiales, obtener datos de los cursos y comunicarse con los docentes", explicó Virginia Rodés.¹¹

La FdeE se une a este Proyecto y participa de él en diferentes niveles:

1. Docentes que cursan el plan de formación TICUR.
2. Presentación y desarrollo de proyectos educativos.
3. Nombramiento de cargo de articulador e integración del Grupo Red de Servidores de Educación Virtual de aprendizaje.

En el año 2008 es instalada en la FdeE el Aula informática.



La Unidad de Enseñanza Virtual y Aprendizaje (UnEVA) se creó en el año 2009 con el objetivo de diversificar y flexibilizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la FdeE, para avanzar en línea con las políticas educativas que comenzaban a implementarse en la Udelar. Se pretendía así brindar acceso a diferentes modalidades educativas innovadoras, entre las cuales adquirieron un papel importante el uso de tecnologías educativas.¹²

A nivel mundial se manejan diversos estándares de evaluación a nivel educativo, con el fin de unificar juicios y criterios. Los indicadores son establecidos en marcos regulatorios nacionales e internacionales, creados por profesionales y comités asesores con capacidad y autoridad para hacerlo, el Consejo de la FdeE ha aprobado indicadores para evaluar la modalidad de educación a distancia, desde el año 2011. Los indicadores existentes se centran en la evaluación de las categorías Modelo pedagógico general; Aprendizaje y tecnologías; Material Didáctico; Tutorías y Administración.

Como forma de iniciar el proceso se seleccionan no más de cuatro indicadores dentro de cada categoría.¹³

La evaluación continua contribuye de forma decisiva a la toma de decisiones que permiten mejorar los programas educativos.

El PdeE regular de la carrera de LE se organiza en cuatro ciclos y nueve módulos. Se compone de asignaturas determinadas como independientes e integradas.

Se entiende como asignaturas integradas a aquellas que son el eje fundamental de enfermería que contienen aportes de conocimientos teóricos y también prácticos siendo estos últimos obligatorios con una alta carga horaria en los distintos campos clínicos, contemplando los tres niveles de atención. Las asignaturas independientes hacen y/o refuerzan el conocimiento de la asignatura integrada.



La dinámica del plan progresa en espiral (desde el principio hasta el final) el ciclo no finaliza, sino que se continúa y se refuerza en los ciclos siguientes.

Desde que los estudiantes comienzan la carrera de enfermería profesional cursan cada vez más asignaturas del PdeE en modalidad semipresencial a través del EVA de la Udelar. Según datos suministrados por la Directora de la UnEVA del año 2009 a la actualidad el número de asignaturas dictadas en esta modalidad aumentó de uno a 31. Al 2015 el 71% de las asignaturas del PdeE 93' se ha dictado en modalidad semipresencial con el uso del EVA: 91% del Primer Ciclo, 61% del Segundo Ciclo, 62% del Tercer Ciclo y el 100% del Cuarto Ciclo.

Nos interesa conocer la opinión que tienen los estudiantes de enfermería respecto al uso de esta estrategia educativa y la calidad de la formación como profesionales, siendo por lo tanto el centro de estudio la evaluación curricular de grado y en especial de esta emergente y ya instalada modalidad semipresencial.



MARCO TEÓRICO

A continuación exponemos las perspectivas teóricas que sustentan nuestro trabajo y ayuda a centrarnos en la pregunta problema de la investigación. Mencionaremos aspectos relacionados a la incorporación de las TIC en la enseñanza, la educación semipresencial y el uso del EVA en la FdeE de la Udelar.

También creemos pertinente exponer lo que es la evaluación y específicamente la evaluación de programas educativos según diferentes autores.

Por último citar lo que es el proceso educativo, elementos de la enseñanza y el perfil del estudiante de la FdeE.

“América vive un proceso de cambio relacionado a los nuevos paradigmas de aprendizajes, jerarquizando estos procesos sobre los de enseñanza, la incorporación de las nuevas tecnologías como vía al camino de la flexibilidad de la educación.

Esta flexibilidad se vincula a los cambios económicos, científicos, tecnológicos, sociales, políticos, y culturales contemporáneos, en sintonía con su realidad social, debido a que las características de la región impulsan a los individuos a cumplir múltiples funciones al unísono, lo que conlleva a no poder dedicarse en exclusividad a su formación”.¹⁴

Por su parte para Joao Picardo (2002) los nuevos escenarios demandan el surgir de la *pedagogía informacional*; según este autor los docentes y estudiantes asumen el rol de mediadores entre la experiencia humana y las informaciones disponibles, afirmando que “...verdaderos rendimientos educativos para responder a las exigencias de aprender para toda la vida implican el uso de la información en todas sus dimensiones: acceso, análisis, interpretación, evaluación, producción...”.¹⁵



Consideramos que esta pedagogía se vincula claramente con las TIC y en consecuencia con los cambios producidos en los métodos y los procesos educativos a través de su uso.

La evaluación de programas se ha constituido en un elemento esencial para la mejora continua en los entornos educativos. Se caracteriza por centrarse en conocer cómo se aplican los programas para mejorarlos, así como las estrategias para su aplicación y los resultados que consigue. Los resultados obtenidos deben utilizarse para rediseñar los programas, contribuyendo de este modo a su mejora.

La complejidad de un modelo de organización curricular flexible y las políticas de descentralización implican la planeación de una diversidad de trayectorias que agrupen los recursos humanos y físicos, lo que se ve favorecido por el uso de las TIC. En coincidencia con la eclosión de internet se produjo un incremento generalizado del uso de las TIC.

Las instituciones educativas, y particularmente las universidades, han mostrado un progresivo interés en la incorporación de estas tecnologías a sus programas; es así como se consolida la implementación de la educación semipresencial. El debate educativo sobre lo que se llamó "Campus Digital" en la Udelar comenzó en el año 2002.

Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, entre otros).¹⁶

Los factores que parecen haber contribuido al uso de las TIC según menciona Bates (1993): la accesibilidad que proporcionan, su potencial pedagógico, la facilidad de manejo por parte de profesores y estudiantes, y la creciente presión social para la incorporación de dichas tecnologías.¹⁷



En los sistemas de educación las TIC presentan grandes oportunidades para los actores implicados: docentes y sobre todo para los estudiantes.

La red es una gran proveedora y distribuidora de materiales educativos; las computadoras facilitan la generación y publicación de materiales multimedia; existen bibliotecas que dan acceso a miles de libros, artículos científicos y revistas. También se publican distintos contenidos administrativos de interés. Permite simular técnicas con un mínimo costo y sin demoras.

Una de las tantas fortalezas a destacar que permiten las plataformas educativas es la fluidez de diálogo dado entre estudiante-estudiante y docente-estudiante, independiente de distancias y horarios, lo que constituye la comunicación sincrónica y asincrónica.

Los aspectos referidos a la evaluación de programas, modelos curriculares flexibles y desarrollo de las TIC se relacionan con la formación de los Licenciados en Enfermería. Consideramos que ser un buen profesional de enfermería está en estrecha relación con la calidad de su formación. La sociedad necesita cuidados seguros y de calidad, por esta razón es necesaria la optimización y actualización continúa de los programas de enseñanza.

En nuestro país en la actualidad a la educación superior acceden mayor número de estudiantes año a año, lo que genera necesidad de lugares cada vez más flexibles en términos de espacio, ritmo e itinerarios. Los costos de los materiales en la educación superior han sido campo fértil para la introducción de las TIC y adaptación de innovadores métodos de enseñanza y de aprendizaje.

Se puede entender la innovación como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión, que responde a necesidades de transformación de las prácticas para un mejor logro de los objetivos.¹⁸

El EVA se sustenta en una plataforma tecnológica accesible, diseñada teniendo en cuenta criterios de usabilidad y de flexibilidad. En función de la frecuencia e



intensidad de las actividades presenciales y de la situación y necesidades de los estudiantes, el entorno virtual facilita, además, el acceso a los servicios complementarios de tipo académico, administrativo y social que permite al estudiante el desarrollo de las distintas facetas de la actividad universitaria sin necesidad de su presencia física en el aula.

El EVA es la plataforma educativa de la Udelar y a través de ella se puede acceder a cursos virtuales o semipresenciales de las Facultades.

Es una plataforma educativa de apoyo al docente y al estudiante, se desarrolla en base al sistema *Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Moodle), que permite realizar actividades educativas utilizando TIC.

Moodle es una plataforma de gestión del aprendizaje global que soporta estándares abiertos, y es inter-operable por diseño, para permitir la integración de aplicaciones externas e información dentro de una plataforma Moodle única, conforma un Ambiente Educativo Virtual, sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como Learning Management System (LMS).

La FdeE de la Udelar ha sabido mantenerse a la vanguardia de los cambios tecnológicos, y adaptarse a los cambios, aplicando nuevas estrategias de enseñanza. El PdeE 93' es el que rige la formación curricular de los profesionales de Enfermería en la FdeE. Cuenta con conceptos fundamentales a los que se pretende que lleguen todos los estudiantes. En 2015 el 71% de las asignaturas que componen este plan fueron dictadas en forma semipresencial.

Con el fin de avanzar en la temática consideramos necesario especificar algunos conceptos, comenzando con el de evaluación.

Según el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, evaluar quiere decir valorar, estimar el valor de las cosas no materiales. Según Manuel Fermin "La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado



a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados". En el campo educativo, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación permite descubrir que los objetivos planteados se han cumplido o no, lo que servirá para retomar aquello que no fue asimilado por los alumnos, reforzar los éxitos obtenidos y no incurrir en los mismos errores en el futuro, para lo cual será conveniente introducir el cambio de estrategias pedagógicas para enmendar lo insuficiente.¹⁹

Ahora que ya hemos determinado lo que entendemos por evaluación, puntualizaremos en la evaluación de programas.

El programa se utiliza para referirse a un plan de acción sistemático diseñado por el educador o un grupo de ellos, y por lo tanto una actuación planificada, organizada y sistemática al servicio de las metas educativas. Un programa educativo debe contener metas y objetivos con fines educacionales que contemplen las características de la población destinataria y su entorno.

Luego de una revisión nos parece que la definición más adecuada y que mejor ensambla los conceptos es la que realiza el Pedagogo español Ramón Pérez Juste, para quien la evaluación de programas es "un proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa, valiosa, válida y fiable, orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso", la evaluación tiene cuatro componentes fundamentales: los contenidos a evaluar, la información a recoger, la valoración de la información y la finalidad.²⁰

De este marco se desprende la idea de que la evaluación de programas se encuentra íntimamente ligada a la actividad educativa; nos ofrece información cuantitativa y cualitativa del desarrollo de los procesos educativos, siendo el punto de partida para la implementación de propuestas innovadoras de mejora.



A nivel mundial se manejan diversos estándares de evaluación a nivel educativo, con el fin de unificar juicios y criterios que valoren específicamente los puntos a evaluar. Así se crean indicadores que ofrecen resultados de distintos niveles de calidad; de estos resultados es que se desprenden las debilidades y fortalezas.

La evaluación continua contribuye de forma decisiva a la toma de decisiones que permiten optimizar y perfeccionar tres puntos básicos: el programa en sí mismo, los procesos seguidos y los resultados derivados de su implementación.

La enseñanza implica la interacción de tres elementos: el educador; el educando; y el objeto de conocimiento. El educador es un facilitador del conocimiento, actúa como nexo entre éste y el educando por medio de un proceso de interacción, con los avances científicos y tecnológicos, la enseñanza ha incorporado estrategias innovadoras a sus programas haciendo uso de otros escenarios para transmitir el conocimiento.²¹

La FdeE como responsable de brindar educación en Enfermería debe relacionar los aspectos educativos a los disciplinares. Así es que se asocia la interacción de los elementos de la enseñanza a la disciplina enfermera.

La Enfermería es una disciplina científica encaminada a fortalecer la capacidad reaccional del ser humano (persona-familia, grupo poblacional). La capacidad reaccional del Hombre está dada por la lucha continua del mismo por mantener su equilibrio con el medio; es una respuesta individual o grupal frente a alteraciones bio-psico-sociales. Enfoca la atención a través de un proceso integral, humano, continuo interpersonal, educativo y terapéutico en los diferentes niveles de atención: primaria, secundaria y terciaria.²²

El perfil estudiantil: incorpora, profundiza e incrementa el conocimiento como objeto del proceso educativo, con la finalidad de contribuir a transformar la sociedad en beneficio de la justicia y bienestar de la misma.



Se identifica con su profesión, a través del desarrollo gradual de su identidad, asumiendo responsabilidad individual y colectiva. Asume compromiso como universitario, en los diferentes ámbitos de actuación. ²³



METODOLOGÍA

Para realizar nuestra investigación utilizamos un enfoque cuantitativo, efectuando un estudio de alcance descriptivo, siendo retrospectivo y de corte transversal.

Planteamiento del problema: ¿Qué evalúan los estudiantes de Facultad de Enfermería sobre la modalidad semipresencial aplicada en los cursos de grado a través de la plataforma EVA?

El área de estudio fue la FdeE sede Montevideo, Universidad de la República.

Universo: estudiantes de grado de LE, PdeE 93', sede Montevideo que cursaron asignaturas de dicho plan a través de EVA.

Muestra: Por conveniencia, estudiantes de grado de Licenciatura en Enfermería que durante el año 2012 cursaron asignaturas a través del EVA.

Criterios de inclusión: Estudiantes de Licenciatura en Enfermería que durante el año 2012 cursaron asignaturas en modalidad semipresencial y completaron el cuestionario de evaluación estipulado por la UnEVA.

Procedimiento para la recolección de datos: La fuente de datos fue proporcionada por el DE en coordinación con la UnEVA que es quien cuenta con esta información.

Luego de la finalización de cada curso desarrollado a través de la plataforma, se aplica un cuestionario (Anexo 1) anónimo validado y elaborado por esta unidad, desde el año 2009. La realización del cuestionario es de carácter opcional y tiene como finalidad obtener la evaluación que los estudiantes realizan sobre el uso de la plataforma.

De las categorías con las que cuenta el cuestionario se efectuó una preselección de aquellas consideradas de relación con este estudio, tomando así seis de un total de 18 (Anexo 2).



Fueron tomadas todas aquellas evaluaciones realizadas por los estudiantes de grado de los cursos dictados en modalidad semipresencial, tanto de las asignaturas integradas como de las independientes durante el año 2012.

Se tabularon los datos a través de estadística descriptiva.

Aspectos éticos: se preservó la información y se aseguró la confidencialidad en la identidad de los estudiantes.

A continuación pasamos a describir las variables del estudio especificando su definición conceptual, operacional y las categorías respectivas.

1) Satisfacción del estudiante con la metodología semipresencial en general.

Definición conceptual: apreciación personal del estudiante sobre la metodología semipresencial empleada en general en los cursos en FdeE con uso del EVA.

Definición operacional que toma las siguientes categorías:

- Si
- No

2) Nivel de satisfacción con la metodología semipresencial del curso en particular.

Definición conceptual: apreciación personal del estudiante sobre la metodología específicamente en el curso que realizó y evaluó.

Definición operacional: de inadecuada a excelente, comprende las siguientes categorías:

- Inadecuada
- Regular
- Buena
- Muy buena
- Excelente



3) Continuidad de la utilización de la modalidad en general.

Definición conceptual: interés expresado por el estudiante en que se siga utilizando la modalidad semipresencial para el dictado de cursos.

Definición operacional que toma las siguientes categorías:

-Si

-No

4) Recomendación del estudiante en la utilización de la modalidad semipresencial.

Definición conceptual: recomendación del estudiante sobre la modalidad y su utilización.

Definición operacional que toma las siguientes categorías:

-Si

-No

5) Aspectos positivos y negativos de la modalidad semipresencial según opinión de los estudiantes.

Definición conceptual: opinión que expresan los estudiantes acerca de los aspectos positivos y negativos de la modalidad semipresencial.

Definición operacional: esta variable es una pregunta abierta que categorizaremos buscando semejanzas en las respuestas obtenidas.

Los aspectos positivos toman las siguientes categorías:

- Accesibilidad.
- Herramienta innovadora.
- Contribuye a la interacción y comunicación.

Los aspectos negativos toman las siguientes categorías:

- Preferencia por la modalidad presencial.



- Falta de conocimiento en el uso de la herramienta
- Comunicación inadecuada.
- Falta de acceso a computadora y/o internet.

6) Evaluación de la actuación del tutor.

Definición conceptual: evaluación que hace el estudiante sobre la actuación del profesor que lo orienta en distintas categorías, siendo estas: comunicación, relacionamiento, accesibilidad, nivel de conocimientos, evaluación estudiantil, devolución de tareas, respuesta a mensajes.

Definición operacional: de insuficiente a excelente en cada una de las dimensiones que toma las siguientes categorías:

- Insuficiente
- Regular
- Buena
- Muy buena
- Excelente

Facultad de Enfermería
BIBLIOTECA
Hospital de Clínicas
Av. Italia s/n 3er. Piso
Montevideo - Uruguay



RESULTADOS Y ANÁLISIS

En el año 2012 se desarrollaron en modalidad semipresencial con uso del EVA para el PdeE 93' sede Montevideo ocho asignaturas, dos de ellas integradas y seis independientes. Esto correspondió al 21% de las asignaturas existentes en el PdeE.

La modalidad semipresencial fue utilizada en asignaturas de tres de los cuatro Ciclos con una distribución similar entre estos (Ver tabla N°1).

A continuación especificamos las asignaturas en relación al Ciclo y Módulo correspondiente según PdeE 93'.

Asignaturas integradas:

Salud Individual y Colectiva perteneciente al primer Ciclo, Módulo II, bajo la coordinación de la Cátedra de Enfermería Comunitaria.

Atención a pacientes en estado Crítico perteneciente al tercer Ciclo, Módulo I coordinada por Cátedra de Salud Mental.

Asignaturas independientes:

Epistemología I y Metodología Científica I, correspondientes al primer Ciclo, Módulo I, bajo la coordinación de la Cátedra de Enfermería Comunitaria.

Epidemiología y Salud Laboral pertenecen al segundo Ciclo, Módulo I, ambas coordinadas por la Cátedra de Adulto y Anciano.

Metodología Científica III se corresponde al segundo Ciclo, Módulo II coordinada por Cátedra de Enfermería Materno Infantil.

Epistemología III se dicta en el tercer Ciclo, Módulo I, coordinada por la Cátedra de Salud Mental.



Para el siguiente análisis las variables que expresan la evaluación que realizaron los estudiantes de la metodología semipresencial en general, serán estudiadas las ocho asignaturas que fueron incorporadas en esta investigación. El número total de respuestas estudiantiles es 312.

Aquellas variables que midan la evaluación que los estudiantes realizan de cada curso en particular serán analizadas por un lado, el grupo de las asignaturas integradas con un total de 77 respuestas estudiantiles y por otro el grupo de las asignaturas independientes con un valor de 235 respuestas estudiantiles. Tomamos este criterio dadas las características que diferencian un grupo de otro, ya especificadas en el marco referencial. Esto hace que la N sea diferente según la forma de presentación de los resultados.

Tabla N°1: Distribución de asignaturas dictadas con uso de EVA en 2012 según estructura PdeE.

Asignaturas	Ciclo	Módulo
Salud Individual y Colectiva	I	II
Epistemología I		
Metodología Científica I		
Epidemiología	II	I
Salud Laboral		
Metodología Científica III		III
Atención a pacientes en estado crítico	III	I
Epistemología III		

Analizando las respuestas a la evaluación realizada por la UnEVA en el año 2012 se tuvo un alcance de 312 respuestas estudiantiles, en un total de 1490 alumnos inscriptos en las distintas asignaturas, lo que indicó una adhesión del 21%. Este resultado puede estar relacionado a varios aspectos, como ser que en general los estudiantes no están acostumbrados a ser parte de los procesos evaluatorios; otra causa podría ser la metodología de implementación, la no obligatoriedad en dar respuesta al cuestionario, la falta de interés o de información, pensar que su opinión no será tenida en cuenta o que tendrá consecuencias punitivas, falta de incentivo de los docentes a que los estudiantes realicen la evaluación, entre otras causas.



Al presentar baja adhesión estudiantil los resultados se vuelven poco representativos y por tanto pierden el poder de ser generalizables en su consideración final para la evaluación definitiva de cada curso, y de la herramienta semipresencial en sí.

El nivel de respuesta por asignatura estuvo en un rango del 5 al 54%, encontrándose la moda en la asignatura Epidemiología. El promedio de respuesta es de 22.4% por asignatura (ver Tabla N°2).

Tabla N° 2: Nivel de respuesta por asignatura dictada a través de la modalidad semipresencial durante el año 2012.

Asignaturas	Total de inscriptos	Cuestionarios respondidos	Porcentaje alcanzado
Crítico	175	55	31
Salud Individual y Colectiva	177	22	12
Epidemiología	147	79	54
Epistemología I	264	35	13
Epistemología III	159	20	13
Metodología Científica I	270	13	5
Metodología Científica III	153	21	14
Salud Laboral	145	67	46
TOTAL	1490	312	21

En relación a la variable satisfacción del estudiante con la metodología semipresencial en general, los resultados mostraron una amplia satisfacción representando un 74% del total de la población estudiada.

Destacamos que las asignaturas con mayor porcentaje de satisfacción en cuanto a la metodología se dieron en Epidemiología y Salud Laboral. El 100% de los estudiantes del curso Metodología Científica I, estuvo satisfecho con esta estrategia.



Tabla N° 3: Satisfacción del estudiante con la metodología en general.

Asignatura	Epid.		Epist. I		Epist. III		M.C I		M.C III		S.L		Crítico		SI y C		TOTAL	
Respuestas	F A	FR %	F A	FR %	F A	FR %	F A	FR %	F A	FR %	F A	FR %	F A	FR %	F A	FR %	FA	FR %
Si	55	18	31	10	15	5	13	4.5	16	5	47	15	36	12	17	4.5	230	74
No	24	7.5	4	1.3	5	1.5	0	0	5	1.5	20	6.4	19	6	5	1.5	82	26
Total	79	25.5	35	11.3	20	6.5	13	4.5	21	6.5	67	21.4	55	18	22	6	312	100

La segunda variable presenta los resultados derivados del nivel de satisfacción con la metodología semipresencial del curso, en asignaturas integradas e independientes.

En el grupo de las asignaturas integradas el nivel de satisfacción con la metodología que más respuestas obtuvo fue bueno con un 72%, un 12% de los estudiantes califica esta modalidad como muy buena.

Destacamos que ninguno de los estudiantes que cursó Salud Individual y Colectiva opinó que la modalidad fuera inadecuada.

Al igual que en las asignaturas integradas, las asignaturas independientes presentaron un comportamiento modal de bueno con el 76% de las respuestas, seguido con un 15.3% con un nivel muy bueno.

Podemos inferir que la población de estudio estuvo satisfecha con esta innovadora estrategia educativa y evaluaron a la metodología semipresencial en cada uno de sus cursos mayormente con un nivel de bueno.

En Tabla N°4 y N°5 se muestran los datos descriptos anteriormente.



Tabla N° 4 - Nivel de satisfacción estudiantil con la metodología semipresencial, asignaturas integradas.

Asignaturas Integradas	Crítico		SI y C		TOTAL	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	11	14	0	0	11	14
Regular	0	0	2	3	2	3
Buena	41	53	15	19	56	72
Muy Buena	3	4	5	7	8	12
Excelente	0	0	0	0	0	0
TOTAL	55	71	22	29	77	100

Tabla N° 5 - Nivel de satisfacción estudiantil con la metodología semipresencial, asignaturas independientes.

Asignaturas Independientes	Epid.		Epist. I		Epist. III		M.C I		M.C III		S.L		TOTAL	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	6	2.6	2	1	1	1	0	0	1	0.8	10	4.2	22	9.6
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buena	65	28	23	10	16	7	11	4.6	11	4.6	51	21.7	222	76
Muy Buena	8	3	10	4	3	1	2	1	9	3.8	6	2.5	47	15.3
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	79	33.6	35	15	20	8.5	13	5.5	21	9	67	28.5	235	100

La próxima variable estudiada hace referencia al interés expresado por los estudiantes en la continuidad del uso de la modalidad semipresencial en general. Esta herramienta se fue instalando y cada vez hay más docentes formados que la utilizan, en la actualidad la mayoría de las asignaturas que se enumeran en el PdeE se han cursado en esta modalidad a través del EVA.

El 73% de los estudiantes, correspondiente a 226 consideró que debe seguir utilizándose la modalidad semipresencial con el uso de EVA para el dictado de las asignaturas y el 27% no está de acuerdo.

El 27% de las respuestas negativas en cuanto al seguimiento del uso de esta modalidad consideramos que puede haberse debido a distintas causas, algunas pueden ser el alto nivel de exigencia de la asignatura y que los estudiantes necesiten más contacto directo con el docente, entre otras.



Tabla N° 6 – Continuidad de la utilización de la modalidad en asignaturas a modo general.

Asignatura s	Epid.		Epist. I		Epist.III		M.C I		M.C III		S.L		Crítico		SI y C		TOTAL	
	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %
Si	56	18	31	10	15	6	13	4,2	15	4	39	12,2	38	12,2	19	6	226	73
No	23	7	4	1	5	1,6	0	0	6	1,9	28	9	17	5,4	3	1	86	27
TOTAL	79	25	35	11	20	7.6	13	4.2	21	5.9	67	21.2	55	17.7	22	7	312	100

La Tabla N° 7 muestra los resultados de la variable recomendación del estudiante en la utilización de la modalidad semipresencial en general.

Estas cifras muestran la opinión de 219 estudiantes que representan el 70% del total de la población. Consideramos este resultado muy importante dado que impulsa a que se continúe brindando acceso a diferentes modalidades educativas innovadoras, principalmente el uso de tecnologías educativas.

Tabla N° 7- Recomendación del estudiante en la utilización de la modalidad semipresencial en general.

Asignaturas	Epid.		Epist. I		Epist.III		M.C I		M.C III		S.L		Crítico		S y C		TOTAL	
	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Si	54	17.3	31	10	16	5.1	13	4.1	15	4.8	39	12.5	33	10.5	18	5.7	219	70
No	25	8	4	1.2	4	1.2	0	0	6	2	28	9	22	7	4	1.2	93	30
Total	79	25.3	35	11.2	20	6.3	13	4.1	21	6.8	67	21.5	55	17.5	22	6.9	312	100

La siguiente variable se trató de una pregunta abierta que tuvo como fin conocer los motivos por los que los estudiantes recomendarían o no la modalidad semipresencial, las respuestas obtenidas se agruparon en distintas categorías que se dividen en aspectos positivos y negativos de esta nueva estrategia de enseñanza, los datos obtenidos dieron respuesta al segundo objetivo de esta investigación.

Las respuestas obtenidas coincidieron con las ventajas descritas por los diferentes autores en el uso de las TIC. Salinas Ibañez J. expresa en su obra Innovación educativa y uso de las TIC, "una de las tantas fortalezas a destacar



que permiten las plataformas educativas es la fluidez de diálogo dado entre estudiante-estudiante y docente-estudiante, independiente de distancias y horarios, lo que constituye la comunicación sincrónica y asincrónica”.

Los aspectos positivos que más se destacaron fueron; accesibilidad (comprendiendo accesibilidad en tiempo, horarios y distancia geográfica). Los estudiantes destacaron el poder acceder a la educación sin necesidad de presentarse en un aula lo que constituye una gran opción para quienes trabajan, pudiendo además dar cumplimiento a múltiples funciones sociales. Otras de las ventajas expresadas fue el fácil acceso a internet y a aparatos electrónicos que logran ingresar rápidamente a las distintas plataformas educativas y materiales multimedia. Otros estudiantes consideraron que es una herramienta innovadora que acompaña todo el desarrollo que ha venido teniendo la tecnología y su imposición social en los distintos ámbitos de la vida, incluyendo los modelos educativos.

La Udelar se acopla a estas innovaciones, se proyecta, profundizando y consolidando el uso de las TIC en sus programas de estudios. Algunos estudiantes destacaron la contribución de la herramienta a la interacción y comunicación tal y como lo afirma Salinas Ibañez.

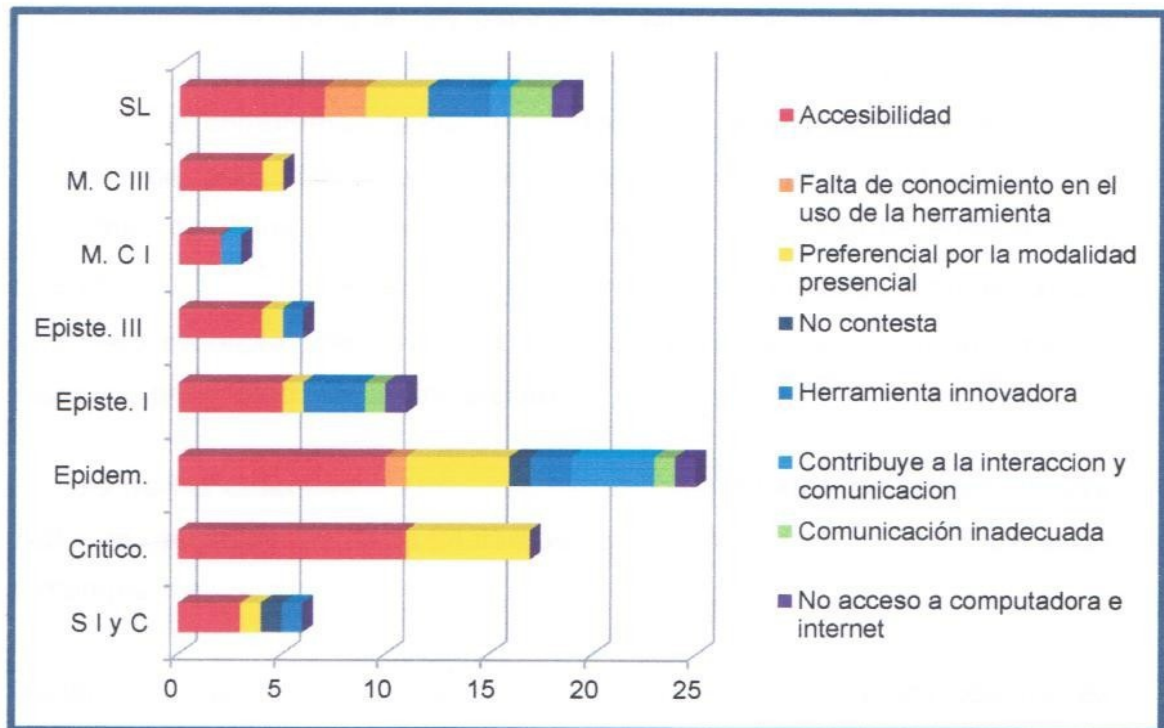
En el conjunto de las asignaturas el aspecto más destacado que obtuvo mayor representación fue accesibilidad con el 49%, el 12.1% consideró que es una herramienta innovadora y el 8.3% refirió que la modalidad contribuyó a la interacción y comunicación.

En oposición encontramos que el 18.5% prefirió la modalidad presencial, el 4.4% refirió que la comunicación fue inadecuada y el 3.2% tuvo dificultades en el acceso a computadoras y/o a internet, mientras que el 2.2% de los estudiantes admitió tener falta de conocimiento en el manejo de la herramienta a través de la plataforma EVA.

En el siguiente gráfico se muestran desglosados los resultados descriptos anteriormente.



Gráfica N°1- Aspectos positivos y negativos de la modalidad semipresencial en general según opinión de los estudiantes.



La sexta variable se estudió de forma individual asignatura por asignatura dado que esta tuvo como finalidad evaluar la actuación del tutor, y éste es diferente en cada curso. Para ello en cada caso se evaluaron las dimensiones de comunicación, relacionamiento, accesibilidad, nivel de conocimiento, devolución de tareas y respuesta a mensajes.

El docente o los equipos docentes responsables de cada curso cumplen un papel fundamental en el desarrollo de los mismos. El educador es un facilitador de la formación y el conocimiento actúa como nexo entre este y el educando; en este caso los escenarios elegidos para el proceso de interacción son la plataforma EVA y el aula, ya que la modalidad semipresencial cuenta con ambos componentes.

Para el sociólogo Ysmael Henández (*Nuevo rol del docente del siglo XXI*, 2008), las responsabilidades del docente universitario se han multiplicado y se



han vuelto cada vez más complejas en este siglo, se refiere a este nuevo docente como un gestor axiológico cultural de las transformaciones sociales debido a que el docente "... tiene la misión de buscar que la educación del estudiante esté centrada en los valores humanos y sociales y no sólo en el conocimiento, ya que la formación del individuo debe ser profunda y sensible en cuanto al compromiso social, la conservación y respeto de la diversidad cultural y del ambiente, la superación personal mediante el auto aprendizaje, ...ser más creativos e innovadores para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje..."²⁴, de esta forma creemos que la formación profesional del enfermero no recae solo en la Institución, los docentes son parte integral del desarrollo profesional de los universitarios.

En seis de las ocho asignaturas estudiadas más del 40% de los estudiantes evaluó la actuación del docente con un nivel de bueno en todos los aspectos contemplados.

Destacamos que en la asignatura Metodología Científica III los estudiantes califican a su tutor con un nivel de muy bueno en un 56.3%.

En ninguno de los casos se obtuvieron calificaciones de nivel de excelencia.

El detalle de la información descrita anteriormente se muestra en Anexo N° 3.



CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Consideramos haber logrado conocer la evaluación realizada por el estudiante de Licenciatura de Enfermería que cursó asignaturas en 2012 en la modalidad semipresencial con el uso del EVA.

Entendemos que nuestra investigación evidenció la importancia de evaluar los programas a modo de mejora continua en los entornos educativos, como plantea Pérez Juste en el concepto de Evaluación de programa "...orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso".

Desde el comienzo del transcurso de la carrera de LE la mayoría de las asignaturas se cursan en modalidad semipresencial, siendo parte importante de la calidad de la formación. Esto coincide con la tendencia a nivel internacional y con las políticas impulsadas desde el gobierno a nivel nacional para la inclusión digital.

Este aspecto se ve reflejado también en las políticas educativas impulsadas por la Udelar y la FdeE, y se confirman en los resultados obtenidos de la investigación que se llevo a cabo por docentes de la UnEVA en el que se concluyó que la modalidad del cursado semipresencial con el uso de EVA sigue en aumento manteniendo niveles de calidad

Desde el punto de vista del estudiante la opinión general obtenida tanto en las asignaturas integradas como independientes fue considerada como buena, y recomiendan el uso de la modalidad en futuros cursos, tal y como se menciona en otras de las investigaciones a nivel de la FdeE.

Según el análisis realizado a partir de la evaluación de los estudiantes sobre la metodología utilizada concluimos que los mismos destacaron como aspecto positivo la accesibilidad en tiempo, distancia geográfica y en horarios, estas características coinciden en varios de los antecedentes como los aspectos más destacados en el uso de la modalidad semipresencial. Esto se enmarca dentro de los factores que parecen haber contribuido al uso de las TIC según



menciona Bates (1993): la accesibilidad que proporcionan, su potencial pedagógico, la facilidad de manejo por parte de profesores y estudiantes, y la creciente presión social para la incorporación de dichas tecnologías.²⁵

Un bajo porcentaje de estudiantes prefiere la modalidad presencial por encima de la educación semipresencial.

El tutor de la asignatura Metodología Científica III fue el mejor calificado por parte de los estudiantes, se debería analizar que características tiene este curso que lo distingue de los demás y eleva el nivel de actuación del profesor. En base a este resultado proponemos la realización de evaluaciones más profundas sobre la actuación del profesor y de las técnicas y contenidos educativos que el mismo utiliza mediante el EVA, ya que como se menciona en uno de los antecedentes, los materiales de aprendizaje en la educación a distancia se convierten en una herramienta de comunicación imprescindible entre el educador y el educando y es a través de este y otros aspectos que se busca el interés y la motivación del estudiante para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sugerimos la realización de otros estudios para evaluar nuevamente el desarrollo de la modalidad y luego realizar un estudio más amplio que compare los resultados obtenidos año a año desde el comienzo del uso de la modalidad en la FdeE.

Consideramos que dado la baja adherencia en las respuestas estudiantiles, debería promoverse por parte de las unidades correspondientes y docentes tutores mayor incentivo a que los estudiantes evalúen los cursos para lograr mejores resultados que puedan ser generalizables e ir generando así una concientización de la importancia de la evaluación.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- 1- Esteinou Madrid J. La aldea global Marshall McLuhan: el medio es el mensaje Marshall McLuhan. [Internet]. 2011. Disponible en: <http://davidhuerta.typepad.com/blog/2011/12/la-aldea-global-marshall-mcluhan.html> [consulta: 18 jul 2015].
- 2- Pérez Juste R. Evaluación de los programas educativos: conceptos básicos, planeamientos generales y problemática. Rev Invest Educ [Internet] 2000; 18 (2): 261-87. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/121001/113691> [consulta: 13 may 2015].
- 3- Silva Quiroz J E, Astudillo A. Formación de tutores: aspecto clave en la enseñanza virtual. Didasc@lia: D&E (Cuba) [Internet] 2013; 4(1): 87-100. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4233643.pdf> [consulta: 23 may 2015].
- 4- Inzunza BC, Rocha RA, Márquez CG, Duk MS. Asignatura virtual como herramienta de apoyo en la enseñanza universitaria de ciencias básicas: implementación y satisfacción de los estudiantes. Formación Universitaria (Chile) [Internet] 2012; 5(4): 3-14. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062012000400002&script=sci_arttext [consulta: 17 mar 2016].
- 5- Peretó N, Ghiotti M, Pérez B, Goría C, Vargas S. Educación a distancia: perspectiva de los alumnos acerca de los recursos educativos. Cienc Docencia Tecnol (Argentina) [Internet] 2010; (40): 97-111. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162010000100004 [consulta: 28 mar 2016].
- 6- Uruguay. Instituto Nacional de Estadística. Principales resultados encuesta usos de las tecnologías de la información y comunicación. [Internet]. 2013. Disponible en: <http://ine.gub.uy/documents/10181/35933/Principales+Resultados+de+la+Encuesta+de+Usos+de+las+Tecnolog%C3%ADas+de+la+Informaci%C3%B3n+y+Comunicaciones+2013/504351ca-e277-4efb-82de-f2f70e9a4452> [consulta: 20 may 2015].
- 7- Rodríguez C, Barbieri A. Cursos de Facultad de Enfermería dictados en modalidad semipresencial: aplicando criterios de calidad. En: 12ª Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería convocada por la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE); Montevideo; agosto 2013. [Internet]. Disponible en: <http://rue.fenf.edu.uy/rue/index.php/rue/article/download/17/15> [consulta: 13 mar 2016].

- 8- Correa A, Callorda C, Méndez ML, Tejera MV. Evaluación estudiantil del primer curso de enfermería plan 93 realizado en el entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de la República, Uruguay. Rev Urug Enferm [Internet] 2010; 5 (2): 2-7. Disponible en: <http://rue.fenf.edu.uy/rue/index.php/rue/article/view/84/82> [consulta: 25 may 2015].
- 9- Martín Rodríguez E. Líneas para la renovación metodológica y tecnológica de la enseñanza Universitaria: análisis de las experiencias de educación a distancia de la Universidad de la República. [Internet]. 2002. Disponible en: http://www.capacitacion.edu.uy/files/medios/cd_ead06/Textos/consultoria.pdf [consulta: 21 nov 2015].
- 10- Alonzo L, Budiño G, Burjel M, Cabrera D, Chaer N, Rodríguez Enríquez C, et al. Quién es EVA. [Internet]. Disponible en: http://eva.universidad.edu.uy/pluginfile.php/28143/mod_resource/content/0/introductorio.pdf [consulta: 21 nov 2015].
- 11- Universidad de la República (Uruguay). Bienestar Universitario. Con el lanzamiento de "+EVA", la Universidad tendrá acceso a mayores contenidos educativos: avance: la nueva herramienta permitirá la creación de cursos abiertos, clases grabadas y en línea. [Internet]. 2014. Disponible en: <http://www.bienestar.edu.uy/content/con-el-lanzamiento-de-eva-la-universidad-tendra-acceso-mayores-contenidos-educativos> [consulta: 25 feb 2015].
- 12- Rodríguez Enríquez C, Czerwonogora A, Verde J, Doninalli M. Evaluación formativa y herramientas tecnológicas: aportes transversales más allá de las aulas. [Internet]. 2014. p. 62. Disponible en: <http://www.eduper.edu.uy/files/2015/09/evaluacion.pdf> [consulta: 25 may 2015].
- 13- Ibid. p. 17-8.
- 14- Rodríguez C, Doninalli M. Unidad de enseñanza virtual de aprendizaje. Rev Urug Enferm [Internet] 2011; 6 (esp): 46-52. Disponible en: <http://rue.fenf.edu.uy/rue/index.php/rue/article/download/78/76> [consulta: 13 may 2015].
- 15- Picardo J. Pedagogía informacional: enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. [Internet]. 2002. Disponible en: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/opicardo0602/opicardo0602.html> [consulta: 19 may 2015].
- 16- Belloch Ortí C. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Disponible en: http://salonvirtual.upel.edu.ve/pluginfile.php/14174/mod_resource/content/0/tic_y_ensenanza_2.pdf [consulta: 17 nov 2015].

- 17- Psigalés C. Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. Rev Universidad Sociedad Conocimiento [Internet] 2004; 1(1): 1-6. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/sigales0704.pdf> [consulta: 25 feb 2015].
- 18- Salinas Ibañez J. Innovación educativa y uso de las TIC. [Internet]. 2008. Disponible en: http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/136/004tic_salinas1.pdf [consulta: 15 jun 2015].
- 19- Clery A. Evaluación educativa. [Internet]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos82/la-evaluacion-educativa/la-evaluacion-educativa.shtml> [consulta: 9 nov 2015].
- 20- Pérez Juste R. Evaluación de los programas educativos: conceptos básicos, planeamientos generales y problemática. Op.Cit. p. 272.
- 21- Ibid. p. 270.
- 22- Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Plan de Estudios 1993. [Internet]. Disponible en: <http://fenf.edu.uy/index.php/depto-educacion/99-el-plan> [consulta: 20 dic 2014].
- 23- Ibid.
- 24- Hernández Y. Nuevo rol del docente del siglo XXI. [Internet]. 2008. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/nuevo-rol-del-docente-del-siglo-xxi/> [consulta: 30 oct 2015].
- 25- Psigalés C. Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. Op. Cit. p. 1.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Eco U. Cómo se hace una tesis: técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura. Barcelona: Gedisa; 2001.

Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la información. 4a. ed. México: Mc Graw Hill Interamericana; 2006.

Ketzoian C, Aguirrezabal X, Alonso R, Benzano D, Cáceres R, Gil J, et al. Estadística médica: conceptos y aplicaciones al inicio de la formación médica. Montevideo: Oficina del libro FEFMUR; 2004.

ANEXOS



ANEXO 1- Cuestionario de Evaluación del curso aplicado por UnEVA

Estimados Estudiantes el presente instrumento fue elaborado con la finalidad de contar con su evaluación del curso desarrollado, considerada de vital importancia. Los insumos aquí obtenidos serán utilizados para mejorar las características del curso fortaleciendo los aspectos que Ud. Considere positivos y solucionando las debilidades percibidas.

Con tal motivo este instrumento es de carácter anónimo.

Desde ya muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Había participado previamente en cursos de modalidad semipresencial?
2. ¿Había participado en curso con uso de plataformas educativas?
3. ¿Le pareció adecuada esta modalidad para el curso realizado?
4. ¿En qué nivel considera que se encuentra la metodología semipresencial utilizada?
5. ¿Considera que debe seguir utilizándose esta modalidad para el dictado de diferentes cursos?
6. ¿Recomendaría el curso en esta modalidad?
7. ¿Por qué?
8. ¿Su concepto de modalidad semipresencial cambio del inicio del curso a ahora?
9. ¿Por qué?
10. De las tareas virtuales: ¿Cuál fue la que más le gustó y porqué?
11. ¿Cuál tarea consideró más dificultosa?



12. ¿Cuál tarea consideró más simple?
13. ¿Qué tarea le gustó más y porque?
14. De los encuentros presenciales: ¿Cuál consideró más útil?
15. ¿Considera que alguno de los encuentros presenciales fue innecesario?
16. Considera que los plazos estipulados para las tareas fue:
Suficiente
Insuficiente
17. ¿Cómo se sintió en las actividades de desarrollo de trabajo colaborativo en grupo? Complete estas preguntas si existió este tipo de actividades en el curso.
18. En las siguientes preguntas marque el nivel que considera que alcanzaron los docentes del curso con relación a Ud. en el desarrollo del mismo.
Comunicación
Relacionamiento
Nivel de conocimiento
Accesibilidad
Devolución de tareas
Respuesta a mensaje



ANEXO 2 - VARIABLES SELECCIONADAS DEL CUESTIONARIO

1. ¿En qué nivel considera que se encuentra la metodología semipresencial utilizada?
Inadecuada
Regular
Buena
Muy buena
Excelente

2. ¿Considera que debe seguir utilizándose esta modalidad para el dictado de diferentes asignaturas?
Si
No

3. ¿Le pareció adecuada esta modalidad para la asignatura realizada?
Si
No

4. ¿Recomendaría la asignatura en esta modalidad?
Si
No

5. ¿Por qué?

6. En las siguientes preguntas marque el nivel que considera que alcanzaron los docentes de la asignatura con relación a Ud. en el desarrollo de la misma
Comunicación
Relacionamiento
Nivel de conocimiento
Accesibilidad
Devolución de tareas
Respuesta a mensajes



ANEXO 3 – Tablas: N°8, N°9, N°10, N°11, N°12, N°13, N°14, N°15, N°16.

Tabla N° 8 - Aspectos positivos y negativos de la modalidad semipresencial en general según opinión de los estudiantes.

Asignaturas Respuestas	Epid.		Epist. I		Epist.III		M.C I		M.C III		S.L		Critico		S y C		TOTAL	
	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %	FA	FR %
Accesibilidad	31	10	18	5.7	14	4.4	7	2.2	13	4.1	23	7.3	35	11.2	11	3.5	152	49
Falta de conocimiento en el uso de la herramienta	1	0.3	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	7	2.2
Preferencia por modalidad presencial	16	5.1	2	0.6	3	1	0	0	3	1	11	3.5	20	6.4	3	1	58	18.5
No contesta	2	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.6	0	0	1	0.3	5	1.6
Herramienta innovadora	7	2.2	10	3.2	2	0.6	2	0.6	2	0.6	10	3.2	0	0	5	1.6	38	12.1
Contribuye a la interacción y comunicación	12	4	2	0.6	0	0	4	1.2	1	0.3	5	1.6	0	0	2	0.6	26	8.3
Comunicación inadecuada	6	1.6	0	0	0	0	0	0	2	0.6	6	2	0	0	0	0	14	4.4
No acceso a computadora e internet	4	1.2	2	0.6	0	0	0	0	0	0	4	1.2	0	0	0	0	10	3.2
TOTAL	79	25	34	10.7	19	6	13	4.2	21	6.7	67	21.5	55	17.6	22	7	312	100

Tabla N° 9 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura integrada de Atención de Enfermería en usuario en situación Crítico.

Asignaturas Integradas	Crítico														
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL		
Nivel	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	
Inadecuada	6	2	5	1,5	4	1,2	1	0,3	5	1,5	6	2	27	8,5	
Regular	20	6	18	5,4	12	3,6	13	4	17	5,1	18	5,4	98	29,5	
Buena	24	7,2	29	9	31	9,4	29	8,7	30	9	17	5,1	160	48,4	
Muy Buena	5	1,5	3	1	8	2,4	12	3,6	3	1	14	4,2	45	13,7	
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	55	16,7	55	16,7	55	16,7	55	16,7	55	16,7	55	16,7	330	100	



Tabla N° 10 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura integrada de Salud Individual y Colectiva

Asignaturas Integradas	Salud Individual y Colectiva													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Categorías	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	1	0,7	1	0,7	1	0,7	0	0	5	4	3	2,3	11	8,4
Regular	5	4	6	4,5	6	4,5	5	4	4	3	4	3	30	23
Buena	11	8	11	8,3	10	7,5	10	7,5	6	4,5	8	6	56	41,8
Muy Buena	5	4	4	3	5	4	7	5,3	2	1,5	7	5,3	30	23,1
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No responde	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3,7	0	0	5	3,7
TOTAL	22	16,7	22	16,7	22	16,7	22	16,7	22	16,7	22	16,7	132	100

Tabla N°11 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura independiente de Epidemiología.

Asignatura Independiente	Epidemiología													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Dimensiones	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	7	1,5	9	2	5	1	4	1	3	1	2	0,4	30	6,9
Regular	27	5,7	20	4,2	21	4,4	22	4,6	11	2,3	13	3	114	24,2
Buena	32	6,7	40	8,4	33	7	33	7	24	5	35	7,3	197	41,4
Muy Buena	13	2,7	10	2,1	20	4,2	20	4,2	5	1	29	6	97	20,2
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No responde	0	0	0	0	0	0	0	0	36	7,5	0	0	36	7,5
TOTAL	79	16,7	79	16,7	79	16,7	79	16,7	79	16,7	79	16,7	474	100

Tabla N°12 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura independiente de Epistemología I.

Asignatura Independiente	Epistemología I													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Dimensiones	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	1	0,5	0	0	2	1	3	1,4	1	0,5	1	0,5	8	3,9
Regular	7	3,4	10	4,8	8	3,8	4	2	12	5,7	7	3,4	48	23,1
Buena	20	9,5	17	8	16	7,6	14	6,7	15	7,1	13	6	95	44,9
Muy Buena	7	3,4	8	3,8	9	4,3	14	6,7	7	3,4	14	6,7	59	28
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	35	16,7	35	16,7	35	16,7	35	16,7	35	16,7	35	16,7	210	100



Tabla N°13 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura independiente de Epistemología III.

Asignaturas Independiente	Epistemología III													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Nivel	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	1	0,8	1	0,8	1	0,8	1	0,8	2	1,7	1	0,8	7	5,8
Regular	8	6,7	9	7,5	6	5	6	5	3	2,5	5	4,2	37	30,9
Buena	8	6,7	7	5,8	7	5,8	10	8,3	10	8,3	7	5,8	49	40,8
Muy Buena	3	2,5	3	2,5	6	5	3	2,5	5	4,2	7	5,8	27	22,5
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No responde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	20	16,7	20	16,7	20	16,7	20	16,7	20	16,7	20	16,7	120	100

Tabla N°14 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura independiente de Metodología Científica I.

Asignatura Independiente	Metodología Científica I													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Nivel	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,3	1	1,3
Regular	3	3,8	2	2,6	3	3,8	0	0	6	7,7	4	5,1	18	23
Buena	7	9,0	8	10,2	4	5,1	5	6,4	2	2,6	3	3,8	29	37,2
Muy Buena	3	3,8	3	3,8	6	7,7	8	10,2	3	3,8	5	6,4	28	35,9
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No responde	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,6	0	0	2	2,6
TOTAL	13	16,7	13	16,7	13	16,7	13	16,7	13	16,7	13	16,7	78	100

Tabla N° 15 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura independiente de Metodología Científica III.

Asignatura Independiente	Metodología Científica III													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Nivel	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	2	1,6	1	0,8	0	0	1	0,8	0	0	1	0,8	5	3,9
Regular	4	3,2	2	1,6	2	1,6	2	2,6	6	4,8	1	0,8	17	13,5
Buena	5	3,9	9	7,1	6	4,8	7	5,6	3	2,4	3	2,4	33	26,2
Muy Buena	10	7,9	9	7,1	13	10,3	11	8,7	12	9,5	16	12,7	71	56,3
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No responde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	21	16,7	21	16,7	21	16,7	21	16,7	21	16,7	21	16,7	126	100



Tabla N° 16 – Evaluación de la actuación del tutor en la asignatura independiente de Salud Laboral.

Asignatura Independiente	Salud Laboral													
	Comunicación		Relacionamiento		Accesibilidad		Nivel de conocimiento		Devolución de tareas		Respuestas a mensajes		TOTAL	
Nivel	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%	FA	FR%
Inadecuada	6	1,5	13	3,2	2	0,5	3	0,7	8	2	3	0,7	35	8,7
Regular	27	6,7	20	5	22	5,5	23	5,7	12	3	11	2,7	115	28,6
Buena	26	6,4	26	6,4	28	7	32	8	24	6	34	8,5	170	42,3
Muy Buena	8	2	8	2	15	3,7	9	2,2	11	2,7	19	4,7	70	17,4
Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No responde	0	0	0	0	0	0	0	0	12	3	0	0	12	3
TOTAL	67	16,7	67	16,7	67	16,7	67	16,7	67	16,7	67	16,7	402	100

