



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y DE APRENDIZAJE**



SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE EN LOS CURSOS CON MODALIDAD SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA, SEDE MONTEVIDEO

Autores:

Alvez, Noelia
Couto, Lorena
Estévez, Estrella
Hernández, Nicolás
Lamaita, Mariana

Tutores:

Prof. Agda. Mgtr. Carolina Rodríguez
Asistente Lic. Esp. Marián Doninalli
Asistente Mgtr. Natalia Rodríguez

Facultad de Enfermería
BIBLIOTECA
Hospital de Clínicas
Av. Italia s/n 3er. Piso
Montevideo - Uruguay

Montevideo, 2018

Hoja de aprobación

Autores:

Alvez, Noelia

Couto, Lorena

Estévez, Estrella

Hernández, Nicolás

Lamaita, Mariana

Título:

Satisfacción estudiantil del Programa de Educación Permanente en los cursos con modalidad semipresencial y a distancia en la Facultad de Enfermería, sede Montevideo.

Trabajo Final de investigación para obtener el título de grado de Licenciatura en Enfermería, Plan de Estudios 1993, Facultad de Enfermería sede Montevideo, Universidad de la República, Uruguay.

Fecha de aprobación: miércoles, 17 de Octubre 2018

Conformación Tribunal:

Prof. Mgtr. Fany Rocha Piriz.

Prof. Agda. Mag. Josefina Verde Rey.

Prof. Adj. Virginia Aquino

Tutora principal: Prof. Agda. Mgtr. Carolina Rodríguez Enríquez

Asistente Lic. Esp. Marián Doninalli

Asistente Mgtr. Natalia Rodríguez

Índice

Hoja de aprobación.....	pág. 1
Agradecimientos.....	pág. 3
Resumen.....	pág. 4
Introducción.....	pág. 5
Objetivos.....	pág. 7
Antecedentes.....	pág. 8
Marco Referencial.....	pág. 14
Marco Teórico.....	pág. 16
Diseño Metodológico.....	pág. 19
Resultados y Análisis.....	pág. 25
Discusión.....	pág. 30
Conclusiones.....	pág. 32
Referencias Bibliográficas.....	pág. 34
Anexos.....	pág. 36

Agradecimientos

A nuestras tutoras por el apoyo y exigencia constante para el crecimiento y superación de las dificultades presentadas durante el transcurso de la investigación.

A todos los docentes que formaron parte de nuestra formación en todos estos años.

A nuestras familias y amigos que estuvieron apoyándonos incondicionalmente y a los que conocimos en el camino.

¡A todos ellos, simplemente gracias!

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer el nivel de satisfacción que presentaron los estudiantes del Programa de Educación Permanente de Facultad de Enfermería, Universidad de la República, en sus modalidades: semipresencial y a distancia, dictados en el año 2017, Montevideo, Uruguay.

Realizamos un estudio descriptivo de corte transversal, tomando una muestra representativa de la base de datos brindada por el Centro de Posgrado. Nuestra población de estudio se constituyó por los estudiantes de Enfermería que realizaron cursos de Educación Permanente en base a la información recabada de la aplicación del instrumento de evaluación al finalizar los cursos.

A partir de la recolección de datos se determina que en el año 2017 se inscribieron a los cursos en las modalidades de educación semipresencial y educación a distancia 236 estudiantes. De esta población se destaca mediante la tabulación de datos que 92 estudiantes culminaron los cursos a los que se inscribieron.

Aquellos estudiantes que culminaron y realizaron las evaluaciones de los cursos, estuvieron satisfechos con las modalidades impartidas y los contenidos brindados por los docentes referentes, en su mayoría consideraron que dichos cursos fomentaron el continuo perfeccionamiento laboral, académico y profesional logrando conocer el nivel de satisfacción estudiantil.

Introducción

Nuestra investigación buscó conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de cursos de Educación Permanente (Eduper) en el Centro de Posgrado (Cedepo) de la Facultad de Enfermería (Fenf), Universidad de la República (Udelar), Uruguay. Si bien existe información sobre este tema nos interesó indagar en referencia a las modalidades de educación semipresencial y a distancia del año 2017, donde se han generado cambios no solo en el dictado, sino también en la evaluación estandarizada efectuada por Cedepo, según requisitos de la Unidad Central de Educación Permanente (Ucep) de la Udelar.

Por esta razón nos formulamos la siguiente pregunta problema:

¿Cuál es el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de Cedepo que realizan cursos de Eduper en sus diferentes modalidades semipresenciales y a distancia en sede Montevideo, Fenf, Udelar?

Mediante la búsqueda de antecedentes de investigaciones a nivel internacional, regional y nacional, evidenciamos escasa producción sobre el tema.

Conocer el estado actual del nivel de satisfacción de los estudiantes consideramos que aporta insumos para el análisis de los resultados de los cursos de Eduper en las modalidades semipresencial y a distancia.

Destacamos la importancia en la formación y el desarrollo de las tareas a desempeñar en el área de la salud, enfocándonos en estudiantes y egresados en la disciplina de Enfermería, quienes fueron nuestra población de estudio.

Nuestra investigación buscó generar conocimiento científico en esta área contribuyendo al programa de Eduper en sede Montevideo, Fenf, Udelar.

Por tanto, relevamos el nivel de satisfacción del Programa de Eduper en dos de sus diferentes modalidades: semipresencial y a distancia en la sede Montevideo, Fenf, Udelar. Obtuvimos de los datos recolectados que en el año 2017 se inscribieron a los cursos en las modalidades semipresencial y a distancia 236 estudiantes, destacamos mediante la tabulación de datos que 92 estudiantes culminaron los curso a los que se inscribieron y el 100% de estos realizaron la encuesta de evaluación correspondiente a la finalización de los mismos. Se observó que

aquellos estudiantes que culminaron y realizaron las evaluaciones de los cursos, estuvieron satisfechos con las modalidades impartidas y los contenidos brindados por los docentes referentes, en su mayoría consideraron que dichos cursos fomentaron el continuo perfeccionamiento laboral, académico y profesional.

Objetivos

Objetivo general

Conocer el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes del Programa Eduper de Fenf, Udelar, en sus modalidades: semipresencial y a distancia, dictados en el año 2017.

Objetivos específicos

- Caracterizar los estudiantes del programa Eduper de Fenf, Udelar, que realizan cursos en modalidad semipresencial y a distancia.
- Determinar los niveles de satisfacción.

Antecedentes

Se realizó una búsqueda de artículos científicos mediante descriptores en Ciencias de la Salud, (educación continua en enfermería, materiales de estudio, satisfacción del consumidor), en páginas de búsqueda bibliográfica como el Portal Timbó, Scientific Electronic Library Online (SciELO) base de datos bibliográfica MedLine, índice de la literatura científica y técnica en Salud de América Latina y de Caribe Lilacs y Conocimiento Libre Repositorio Institucional (Colibrí) de la Udelar. Además, se extrajo información del Cedeпо y Departamento de Biblioteca de Fenf sobre la temática seleccionada la cual nos orientó a conocer la situación en los últimos cuatro años a nivel nacional e internacional.

La búsqueda se limitó a dos idiomas: español y portugués por ser los predominantes en la región y debido a que el grupo identificó como debilidad la falta de manejo del idioma inglés.

A continuación, se presentan en forma de tabla los antecedentes a nivel internacional.

Antecedentes de investigación a nivel internacional

<i>Año</i>	<i>País</i>	<i>Autor</i>	<i>Título</i>	<i>Resultados</i>
2017	México	Ana María de Guadalupe, Arras Vota María del Carmen, Gutiérrez Diez José Luis, Bordas Beltrán	Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015	Se destaca un mayor compromiso de los docentes en las tutorías y en la alfabetización digital, así como estimular el trabajo colaborativo y el aprendizaje conectivo entre los estudiantes a fin de que la educación virtual sea de calidad.

2016	Brasil	Lidia Trindade, de Castro Silva Fabrícia, Almeida Diniz Tarcísio, Laerte Gontijo Richardson, Miranda Machado Ricardo, Bezerra Cavalcante	PERCEPÇÕES DE ESTUDANTES DE ENFERMAGEM SOBRE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	Los estudiantes de enfermería ya tienen experiencias variadas en relación con la educación a distancia, que permite la búsqueda del conocimiento, el desarrollo profesional y la actualización
2016	España	Torres Martin, Juan Miguel.	ASPECTOS BÁSICOS PARA UNA ENSEÑANZA E-LEARNING DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.	El desarrollo de la Web 2.0, el concepto de educación abierta y los recursos educativos abiertos de fácil acceso han proporcionado elementos esenciales para el enriquecimiento de las plataformas virtuales permitiendo un acercamiento entre los alumnos y los profesores de la institución, creando un entorno personalizado de aprendizaje.

2015	México	Álvarez Botello, Julio; Chaparro Salinas, Eva Martha; Reyes Pérez, Diana Elena	Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca	Mediante la aplicación de escalas que miden el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados se puede determinar el grado de calidad de los mismos.
2013	Brasil	Morais Filho, Luiz Alves da Silva Ramos Marinho, Cristiane Schubert Backes, VâniaMarli Gue Martini, Jussara	EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: UMA ESTRATÉGIA PARA ARTICULAR ENSINO E SERVIÇO.	Alude a la actualización técnico-científico de los profesionales, enfocada en la práctica individual, siendo de responsabilidad de los profesionales, por lo tanto, se considera un proceso desvinculado de la institución donde actúa el profesional, de manera esporádica, con apropiación del poder. Se destaca la importancia tanto de la educación continua así como la educación en salud como válidas e importantes en el proceso de actualización profesional.

A nivel nacional se destacan los siguientes antecedentes.

Antecedentes de investigación a nivel nacional

<i>Año</i>	<i>País</i>	<i>Autor</i>	<i>Título</i>	<i>Resultados</i>
2016	Uruguay	Natalia Rodríguez Romero	Estudio diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República.	Participantes y docentes manifiestan debilidades destacando, la importancia de sostener un programa de investigación educativa que permita mejorar en forma progresiva y continua las prácticas pedagógicas-didácticas en Facultad de Enfermería de la Udelar.
2015	Uruguay	Carolina Rodríguez Enríquez	Prácticas de enseñanza enriquecidas. Aperturas didácticas en educación superior: Área ciencias de la salud, Universidad de la República.	Las construcciones alcanzadas permitieron considerar que es posible utilizar contenidos disciplinares, así como los ambientes de alta disposición tecnológica bajo la modalidad semipresencial enriqueciendo la enseñanza en el proceso educativo.

2011	Uruguay	Danny Freira Elianne Litwin Cecilia Arrarte Joaquín Amiel Ramón Álvarez	ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE ADMINISTRACIÓ N	Este artículo reflexiona sobre la importancia de sostener procesos de evaluación institucional en los que se incluya la medición de la satisfacción estudiantil y describe la situación actual del proceso de construcción de un instrumento de medición de dicha satisfacción para la FCE y A de la UdelaR
------	---------	---	---	---

Haciendo referencia a los diferentes artículos anteriormente expuestos clasificamos cuáles fueron investigaciones de grado, de educación continua y de posgrado.

Destacamos que la única investigación citada de posgrado fue, *Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015*.

Realizamos una búsqueda en el Departamento de Biblioteca de Fenf, donde se visualizó una producción de investigaciones que siguieron como lineamiento la satisfacción estudiantil pero no dentro del tema de Eduper, por lo cual no se encontró información específica que contribuya a nuestra investigación. A nivel de Cedepo se consultó a la responsable Asist. Mgtr. Natalia Rodríguez quien nos informó que en el mismo no se han realizado investigaciones del tema a tratar. A nivel nacional hay poca información, pero el tema está en desarrollo, encontramos una investigación que sigue nuestro lineamiento en Facultad de Ciencias Económicas y de Administración del año 2011, contribuyendo con la medición de la satisfacción estudiantil.

Realizamos una breve síntesis de la información relevante encontrada en los artículos científicos consultados.

Se requieren Universidades que brinden cursos asegurando la educación continua del personal de salud, para tener profesionales altamente calificados, que evalúen adecuadamente

los resultados de los procesos de formación y que estén en permanente búsqueda de sus propias necesidades de aprendizaje para mejorar sus competencias. La educación continua tiene como objetivo fundamental, consolidar los conocimientos con un carácter eficiente y responsable en la búsqueda de dar soluciones a los problemas en la práctica profesional.

Es fundamental asegurar la accesibilidad a los cursos mediante diversos medios para el acceso a la formación, mejoras en la búsqueda de información y desarrollo de la profesión brindando la posibilidad al estudiante de utilizar los recursos y herramientas que permiten a este construir su propio conocimiento. Mediante el uso de diferentes procesos de enseñanza y procesos de aprendizaje, así como la aplicación de diferentes modalidades de enseñanza: presenciales, semipresenciales y/o a distancia.

Destacando la importancia de evaluación institucional en el que incluya la satisfacción estudiantil permitiendo identificar y generar estrategias para la mejora de la calidad en la educación.

Marco referencial

A continuación, se desarrollan los conceptos que contextualizan el escenario en el cual nos insertamos para desarrollar nuestra investigación en el Cedepo de la Fenf, Udelar.

Consideramos pertinente aclarar que a nivel internacional se utiliza tanto el término de Educación Continua como Educación Permanente, siendo este último el que utilizamos a lo largo de la investigación por ser el más reconocido con la temática a nivel nacional.

La Udelar cuenta con una Ucep que coordina con los diferentes servicios aspectos referentes a Eduper. En los diferentes servicios académicos de Udelar se gestiona la oferta de formación de Eduper según las áreas de conocimientos.

La Udelar es la principal institución de educación superior y de investigación del Uruguay. Realiza múltiples actividades orientadas al uso socialmente valioso del conocimiento y a la difusión de la cultura. Es una institución pública, autónoma y cogobernada por sus docentes, estudiantes y egresados: desempeña funciones de enseñanza, investigación y extensión. Está conformada por diferentes servicios universitarios dentro de los que se encuentran facultades, escuelas, institutos, centros universitarios regionales y servicios centrales. Se organizan cuatro áreas de conocimiento.

Desarrolla formación de pregrado, grado, posgrado y educación permanente.

La Fenf es uno de los servicios de la Udelar, es una institución de educación superior perteneciente al área de las ciencias de la salud siendo una de las cuatro áreas de conocimiento. La misma es referente a nivel nacional en la formación pública de Licenciados y Auxiliares en Enfermería, postgrado, educación permanente, proyectos de investigación y extensión a nivel nacional e internacional. Su estructura académica está compuesta por departamentos y unidades; cuenta con cuatro sedes en el país en las cuales se imparte la carrera de grado de forma completa (Montevideo, Rivera, Rocha y Salto).

Es mediante la formación, actualización y superación de profesionales que busca incidir positivamente en la salud de la población, fomentando el crecimiento de la disciplina Enfermería mediante el desarrollo de la investigación y extensión.

Fenf cuenta con un Cedepo encargado de brindar los cursos de Eduper, Especialidades y Maestrías con el objetivo de capacitar a profesionales del sector de la salud y otras áreas. Este comprende dos áreas. El Programa de Eduper teniendo como objetivo actualizar conocimientos de manera que la práctica profesional se ajuste a las exigencias científicas y

tecnológicas. Por otra parte el Programa de Posgrado que comprende especialidades, maestrías y doctorados.

La Unidad de Enseñanza Virtual de Aprendizaje (UnEVA) de la Facultad de Enfermería (FdeE) se crea el 26 de agosto de 2009 por el Consejo a partir de un Proyecto presentado por la Prof. Adjta. Lic. Esp. Carolina Rodríguez. El cambio de las características de los individuos en formación impulsa un necesario cambio de las modalidades educativas, potenciando el estudio no dependiente, como plantea el constructivismo. La oferta educativa debe adaptarse a las características y tiempos de los individuos buscando desarrollar las herramientas que favorezcan su formación. Se debe desarrollar la capacidad reflexiva que lleve a los individuos a entender que la educación se refleja en su accionar diario y brindar una educación orientada no sólo a la formación profesional, sino como ser humano.

(Rodríguez Enríquez y Doninalli, 2011, p.1).

Acciones conjuntas entre Cedepo y la UnEVA son las que promueven la realización de Cursos de Educación Permanente en modalidad semipresencial y a distancia, utilizando un ambiente de alta disposición tecnológica como es el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Udelar. Esta estrategia es llevada adelante por la UnEVA desde su creación a la fecha de forma ininterrumpida.

Marco Teórico

Desarrollaremos los conceptos en los cuales nos basamos para realizar la investigación, el aspecto central fue la satisfacción estudiantil, dentro de la cual abordamos la educación permanente. Otro aspecto fue la satisfacción referente a la modalidad de enseñanza semipresencial y a distancia y su relación con la Enfermería.

Según el Reglamento del Programa de Eduper art.2 de la Udelar, Fenf, Cedepo, por Eduper” en la Fenf se entienden todas aquellas actividades realizadas con la finalidad de lograr un proceso de formación continua, actualización y adquisición de actitudes, valores, métodos, técnicas y tecnologías que les permitan a los profesionales de Enfermería en particular y otras disciplinas afines, enfrentar los cambios en las prácticas profesionales incorporando los avances disciplinares.

Estas actividades pueden consistir en cursos, seminarios, conferencias, pasantías, jornadas u otras modalidades académicas. Se estimulará el empleo de modalidades participativas.

Cedepo es el encargado de llevar a cabo los programas de Eduper en Fenf, entendiendo la educación permanente como un proyecto global encaminado a desarrollar todas las posibilidades de formación mediante diferentes estrategias de aprendizaje, reestructurando el sistema educativo existente, fomentando la autonomía y auto reflexión en el aprendizaje.

Los ocho principios de la educación permanente son los que se describen a continuación:

“(…) - La educación es un proceso continuo. La capacidad de educar permanentemente y, por tanto, el perfeccionamiento educativo es un proceso continuo a lo largo de la vida.

-Todo grupo social es educativo. La educación permanente reconoce como organismo educativo a toda institución social o grupo de convivencia humana, en el mismo nivel de importancia.

-Universalidad del espacio educativo. La educación permanente reconoce que en cualquier lugar puede darse la situación o encuentro del aprendizaje.

-La educación permanente es integral. La educación permanente se define a sí misma desde la persona, localizada en un tiempo y en un lugar específico en una sociedad o trabajo determinado y se interesa profundamente por el desarrollo y crecimiento de la persona en todas sus posibilidades y capacidades.

-La educación es un proceso dinámico. Las acciones educativas se conciben en procesos dinámicos y necesariamente flexibles en sus modalidades, estructuras, contenidos y métodos porque, de manera imprescindible, deben partir de un contexto social específico, al servicio de grupos sociales determinados y para determinados fines dentro del trabajo y ocio creativo.

-La educación es un proceso ordenador del pensamiento. La educación debe tener por objetivo que la persona logre, en primer término, un ordenamiento de los múltiples conocimientos acumulados de manera tal, que pueda comprender su sentido, dirección y utilidad. Igualmente, que pueda jerarquizar su propio pensamiento ante la vida y que le dé sentido profundo a su propia existencia en el trabajo y en el uso del tiempo libre.

-El sistema educativo tiene carácter integrador. Un sistema educativo o microsistema, debe estar coordinado con los restantes sistemas que conforman el microsistema social.

-La educación es un proceso innovador. Se trata de buscar nuevas formas que satisfagan eficaz, adecuada y económicamente las necesidades educativas que se generan en el presente y, especialmente, en el futuro inmediato. Los principios de la educación permanente exigen innovaciones reales y profundas en el campo de las acciones educativas. (...).”

(Escotet, 1991, p. 118).

La modalidad de enseñanza semipresencial, ayuda a que el estudiante desarrolle su autonomía, mediante la utilización de herramientas de trabajo en línea, además de las clases presenciales con el tutor que permiten introducir los nuevos temas relacionados con estructuras lingüísticas, reflexionar sobre los procesos de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Se refiere a la combinación del aprendizaje personal con la ayuda de materiales en líneas de un grupo en general con el asesoramiento de un tutor. Durante las sesiones presenciales y semipresenciales los estudiantes reflexionan sobre los conocimientos adquiridos y los próximos a alcanzar junto a los tutores. Los cursos se basan generalmente en la realización de tareas, los materiales e información de referencia necesarios para los mismos se proporcionan a través de la plataforma en línea contribuyendo de esta manera en que exista una comunicación fluida entre los tutores que brindan los cursos y los estudiantes, permitiendo así

el trabajo en grupo, compartir las tareas y el fortalecimiento de los vínculos y la comunicación.

Por otra parte, el concepto de educación a distancia está ligado a dos grandes avances de la modernidad. El primero de ellos es la generación de sociedades complejas, en las que las necesidades generadas primero por la industrialización y después por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (televisión-video, informática y telecomunicaciones), supusieron inicialmente la universalización de la educación básica para los niños y posteriormente la necesidad de extender la educación permanente a toda la población. El segundo es el vertiginoso avance de las tecnologías informativas y comunicativas que marque a corto plazo nuevos escenarios para la educación a distancia.

(García, 1994).

A continuación, se citan los conceptos que contribuyen a la comprensión del término satisfacción entendiendo este como un factor importante a valorar ya que el mismo determina la calidad de los servicios brindados, con el fin de investigar la satisfacción de los estudiantes de Cedepo con los cursos de Eduper en las modalidades semipresencial y a distancia.

“La satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia, solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo.”

(Álvarez Botello, Chaparro Salinas y Reyes Pérez, 2008, p.10).

Diseño metodológico

Realizamos un estudio descriptivo de corte transversal, tomando una muestra representativa de la base de datos brindada por Cedepo. Nuestra población de estudio fue constituida por los estudiantes que realizaron cursos de Eduper en las modalidades semipresencial y a distancia durante el año 2017. Los mismos fueron: Comunicación y Vínculos, Diabetes, Perinatal, Síndrome de Burn Out o Estrés Laboral, Experto en Infecciones, Liderazgo y Usuario Crítico Pediátrico.

Se extrajo una muestra no probabilística cumpliendo con los criterios de inclusión.

Por medio del Cedepo, tuvimos acceso a la base de datos en los que se dispuso de las encuestas que se realizan al finalizar los cursos de Eduper, pudiendo cumplir con los requisitos de confiabilidad, objetividad y validez para su posterior aplicación del instrumento de medición de las variables que se definen en la investigación.

Las variables se desprenden del instrumento de evaluación aplicado por Cedepo.

(Ver Anexo I).

Para las variables de caracterización de la población utilizamos las definiciones conceptuales del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y de la Real Academia Española (RAE).

Operacionalmente se definieron de acuerdo a las necesidades de la investigación.

Variables

Variable 1: *Sexo*

Definición Conceptual:

Conjunto de características biológicas, físicas, fisiológicas y anatómicas que definen a los seres humanos.

Definición Operacional:

- Masculino
- Femenino

Variable 2: *Edad*

Definición Conceptual:

Tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento hasta de la actualidad de un ser vivo.

Definición Operacional:

- (≥ 21 - 30)
- (31 - 40)
- (41 - 50)
- (51 a ≥ 60)

Variable 3: *Residencia*

Definición Conceptual:

Acción y efecto de estar establecido en un lugar, es decir el sitio en el cual uno habita.

Definición Operacional:

- Montevideo.
- Interior.

Variable 4: *Asistencia al curso*

Definición Conceptual:

Acción de asistir a un lugar

Definición Operacional:

- Si, no falté nunca.
- A más del 80% de las clases dictadas
- A poco más de la mitad de las clases
- A menos de la mitad de las clases
- Empecé el curso pero tuve que dejarlo
- NS/NC

Variable 5: Dominio docente

Definición Conceptual:

Conocimiento sobre los contenidos dictados por parte del docente.

Definición Operacional:

De la Variable número 5 a la 14 y el número 16 la definición operacional será la siguiente:

- 1 Estoy muy en desacuerdo
- 2 Estoy en desacuerdo
- 3 Estoy más o menos de acuerdo
- 4 Estoy de acuerdo
- 5 Estoy muy de acuerdo
- 6 Estoy totalmente de acuerdo
- 7 NS/NC. No sabe / no contesta / no corresponde

Variable 6: Preparación docente

Definición Conceptual:

Elaboración y producción de contenidos previos por parte del docente.

Variable 7: Articulación modular

Definición Conceptual:

Unión o relación entre un módulo y otro.

Variable 8: *Utilización de medios tecnológicos*

Definición Conceptual:

Empleo de diversos recursos tecnológicos

Variable 9: *Definición de términos y conceptos*

Definición Conceptual:

Descripción o explicación de términos utilizados

Variable 10: *Presentación de ejemplos teóricos*

Definición Conceptual:

Frase, acción u objeto que se utiliza para explicar, ilustrar o aclarar conceptos.

Variable 11: *Receptividad docente*

Definición Conceptual:

Capacidad docente de escuchar y estar abierto las necesidades estudiantiles.

Variable 12: *Evaluación del curso positivamente*

Definición Conceptual: Valoración del curso

Variable 13: *Interés en los contenidos impartidos*

Definición Conceptual:

Provecho o beneficio de las temáticas dictadas en el curso.

Variable 14: *Contribución profesional*

Definición Conceptual:

Aporte del curso en la formación profesional

Variable 15: *Evaluación realizada*

Definición Conceptual:

Realización de valoración realizadas por los estudiantes para aprobar el curso.

Definición Operacional:

-Si

-No

Variable 16: *Evaluación adecuada al curso*

Definición Conceptual:

La valoración realizada se relaciona con los objetivos y la metodología propuesta para el curso.

Consideraciones éticas

La información obtenida de la base de datos fue utilizada únicamente con fines académicos respetando los principios éticos. Dicha información se obtuvo con la autorización de la

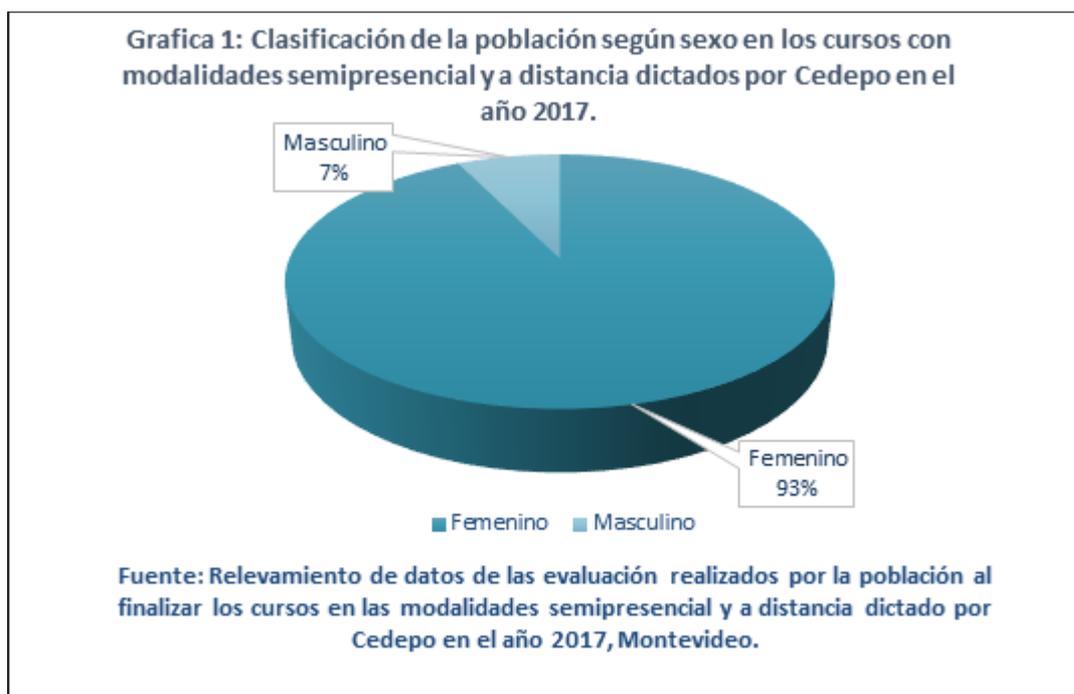
Dirección de Cedepo, posterior a la presentación del Protocolo de la Investigación aprobado y avalado por las tutoras. (Ver anexo II Nota de aval y Solicitud de autorización para implementar trabajo final de investigación).

Las consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta para la investigación garantizan la confidencialidad y privacidad de la información extraída de las encuestas, por esta razón la base de datos brindada no contó con los nombres de los estudiantes que realizaron las evaluaciones.

Resultados y análisis

A partir de los resultados, se determinó que en el año 2017 se inscribieron a los cursos en las modalidades semipresencial y a distancia 236 estudiantes. De esta población se destaca que 92 estudiantes culminaron los cursos a los que se inscribieron y el 100% de estos realizaron la encuesta de evaluación correspondiente a la finalización del curso. Por lo tanto se trabajó con dos N: una para caracterizar la población que se inscribe a los Cursos (236) y otra para mostrar la satisfacción (92), en cada caso serán tomadas respectivamente como 100%.

Al caracterizar la población inscrita se destaca que un 93% de los estudiantes es de sexo femenino y el restante 7% masculino.



Con respecto a los rangos etarios el 53.4% se encuentran entre los 31 y 40 años, el 22,5% entre los 41 y 50 años, 18,2% entre los 21 y 30 años, el 5,5% son mayores de 51 años y el 0.4% corresponde a un estudiante menor de 21 años.



En cuanto a su procedencia se evidencia que el 56% son estudiantes provenientes del interior del país mientras que un 44% son estudiantes de Montevideo.

De los seis cursos impartidos por el Cedepo en el año 2017 los que presentaron mayor número de inscriptos son: Usuario crítico pediátrico, Perinatal, siguiéndole Comunicación y Vínculos, Liderazgo, luego Experto en Infección, Síndrome de Burn Out y en menor cantidad el curso de Diabetes, enfocados estos al área asistencial.

De la información obtenida de la población que realizó cursos semipresenciales y a distancia y completó las evaluaciones de los mismos, se determinó las variables que hacen referencia al nivel de satisfacción presentado.

Con respecto a la variable que cuantifica la asistencia al curso, se destaca que un 40% de los estudiantes no faltaron nunca, un 36% concurrieron a más del 80% de las clases, mientras que un 20% de los estudiantes no sabe o no contesta, un 2% de los estudiantes concurrió a poco

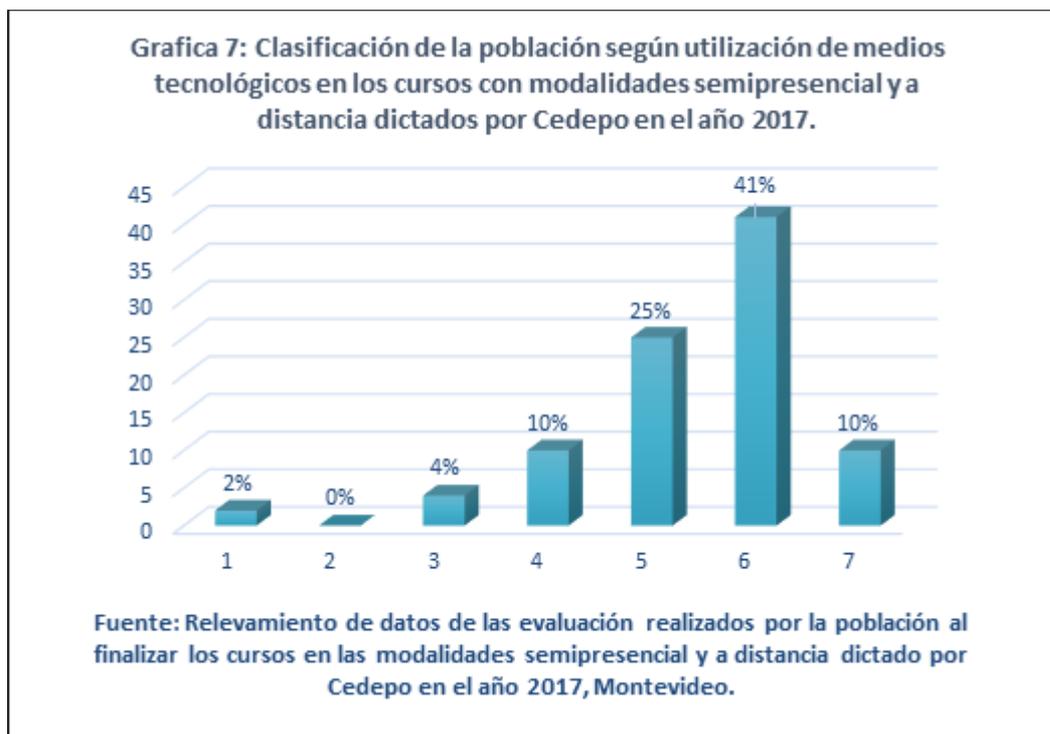
más de la mitad de las clases y otro 2% empezó el curso, pero tuvo que abandonar por distintos motivos.

En lo que implica al dominio docente, el 51% estaba totalmente de acuerdo, el 31% estaba muy de acuerdo, el 9% estaba de acuerdo, el 3% en desacuerdo y en igual cantidad no sabe no contesta, un 2% estaba más o menos de acuerdo y el 1% restante muy en desacuerdo.

Con respecto a la receptividad docente, el 51% de la población estaba totalmente de acuerdo con la misma, el 24% estaba muy de acuerdo, el 11% estaba de acuerdo, un 8% no sabe o no contesta, un 3% más o menos en desacuerdo y el 3% restante muy en desacuerdo.

En lo que concierne a la articulación modular de los cursos dictados, el 54% estaban totalmente de acuerdo, el 21% estaban muy de acuerdo, el 14% estaban de acuerdo, el 4% no sabe no contesta, el 3% estaba más o menos de acuerdo, un 2% se encuentran en desacuerdo y el restante 2% muy en desacuerdo.

Según la utilización de los medios tecnológicos implementados en los cursos, el 45% estaba totalmente de acuerdo, el 27% estaba muy de acuerdo, 11% de acuerdo y en igual porcentaje no sabía o no contestaba, el 4% más o menos de acuerdo y el restante 2% estaba muy en desacuerdo.

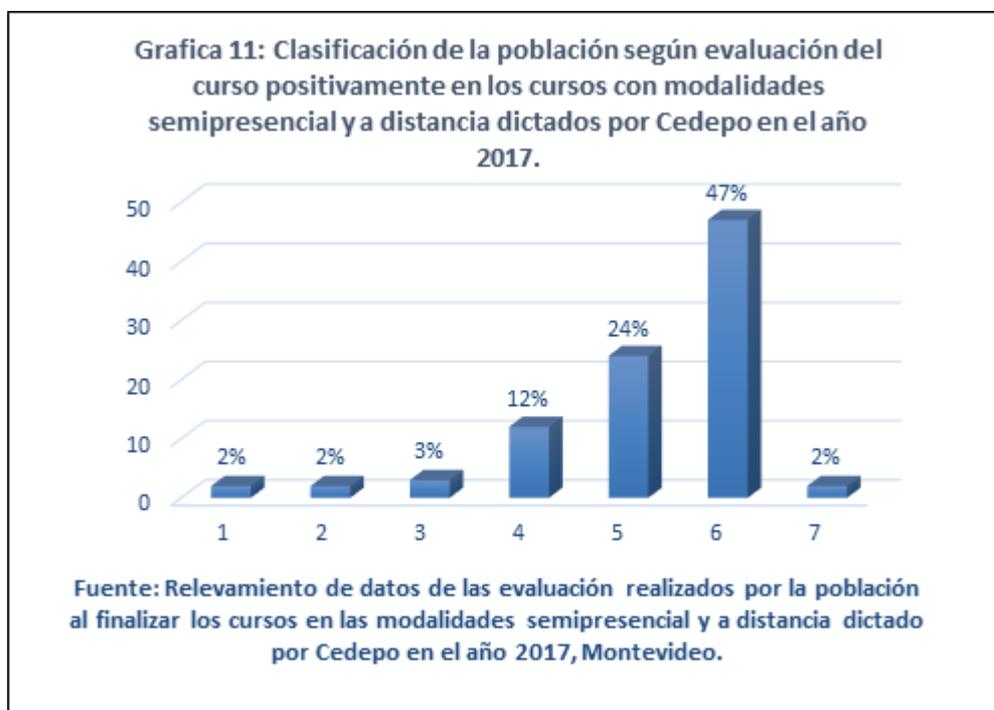


Con lo que respecta a la definición de los términos y conceptos brindados en los cursos a los estudiantes, el 51% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 28% muy de acuerdo, 9% está de acuerdo, 5% se encuentra más o menos de acuerdo, 4% no sabe no contesta, un 2% estaba muy en desacuerdo y el restante 1% estaba en desacuerdo.

En cuanto a la presentación de ejemplos teóricos a la población estudiada, el 48% se encuentra totalmente de acuerdo, un 35% muy de acuerdo, un 7% de acuerdo, un 3% en desacuerdo y en igual cantidad no sabe no contesta, un 2% más o menos de acuerdo y en igual cantidad muy en desacuerdo.

Según la variable de receptividad docente, el 51% se encuentra totalmente de acuerdo, un 24% se encuentra muy de acuerdo, un 11% de acuerdo, un 8% no sabe no contesta, un 3% más o menos de acuerdo y en igual porcentaje muy en desacuerdo.

Evaluación del curso positivamente, el 52% estaba totalmente de acuerdo, un 26% muy de acuerdo, un 13% de acuerdo, un 3% más o menos de acuerdo, un 2% no sabe no contesta y en igual porcentaje en desacuerdo y muy en desacuerdo.

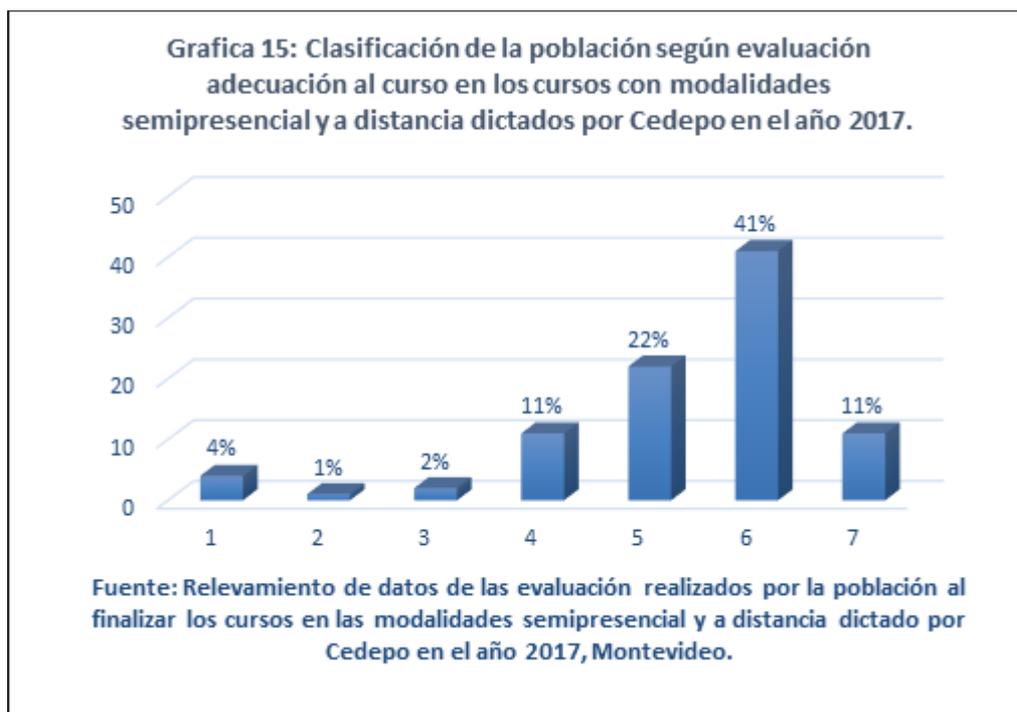


En base al interés en los contenidos impartidos el 59% se encuentra totalmente de acuerdo, un 26% muy de acuerdo, un 6% de acuerdo, un 4% más o menos de acuerdo, un 3% muy en desacuerdo y un 2% no sabe no contesta.

La contribución profesional de los cursos fue, un 55% totalmente de acuerdo, un 27% muy de acuerdo, un 8% de acuerdo, un 4% más o menos de acuerdo, un 2% no sabe no contesta y en igual porcentaje en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Al finalizar los cursos, del total de la población que llevaron a cabo una valoración para la aprobación del curso, el 90% realizaron las evaluaciones, mientras que el restante 10% no la hicieron.

Por último, la variable evaluación de adecuación al curso nos refleja que el 45% se encuentra totalmente de acuerdo, un 24% muy de acuerdo, un 12% de acuerdo y en igual porcentaje no sabe o no contesta, un 4% muy en desacuerdo, un 2% más o menos de acuerdo y un 1% en desacuerdo.



Discusión

El nivel de satisfacción estudiantil del Programa Eduper en los cursos con modalidad semipresencial y a distancia carece de antecedentes de investigaciones referentes al tema en nuestra área, por este motivo se contrastan los resultados obtenidos en dicha investigación con nuestro marco teórico.

Destacamos que se requieren universidades que brindan cursos para el acceso a la formación mediante la aplicación de diferentes modalidades de enseñanza presenciales, semipresenciales y/o a distancia lo que permite una mejor calidad de la educación, para tener profesionales de la salud altamente cualificados y que estén en permanente búsqueda de sus propias necesidades de aprendizaje para mejorar sus competencias.

Mediante la formación se busca incidir positivamente en la salud de la población fomentando el desarrollo de la disciplina enfermería, destacando la importancia de la educación y capacitación para formarse en el área de la salud ya que esta está en constante cambio.

La educación a distancia está ligada al avance de la tecnología por eso la importancia de la plataforma en línea que proporciona materiales y tareas brindando la oportunidad de que los estudiantes y tutores trabajen colaborativamente compartiendo tareas, fortaleciendo y contribuyendo a la comunicación.

Por eso la importancia de conocer la calidad de los servicios brindados en los cursos de Educación Permanente con el fin de determinar la satisfacción de los estudiantes.

En los cursos se evidencia el predominio del sexo femenino dado que la enfermería desde sus comienzos asocia el acto de cuidar con este género, siendo una concepción social que perdura en el tiempo.

Respecto a las edades de la población que realizaron los cursos un 53,4% se encuentran entre 31 y 40 años, lo que coincide con la etapa de desarrollo laboral y el ejercicio de la profesión, determinando los intereses de formación. Se destaca la presencia de un 0.4% de estudiantes menor a 21 años y un 5.5% que se encuentra en la franja etaria de estudiantes mayor a 51 años, visualizando de esta manera la importancia de la educación permanente independientemente de la edad.

En su mayoría la población que realizó los cursos provienen del interior del país, las modalidades de los cursos estudiados son semipresenciales y a distancia ya que el propósito de los mismos es la accesibilidad.

Haciendo referencia a las variables propiamente dichas de lo que es nuestra investigación se detecta el alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes que culminan los cursos y realizaron las evaluaciones.

Destacamos la satisfacción que presentó la población que realizaron los cursos sobre la utilización de los medios tecnológicos, articulación modular, dominio docente y contribución profesional, siendo éste el propósito de las diferentes modalidades semipresenciales y a distancia.

Se evidencia que un 61% de los inscriptos no culminaron los cursos y no realizaron las evaluaciones quedando sin caracterizar la satisfacción de los mismos, esto podría generar una diferencia en los resultados obtenidos ya que se desconoce el motivo por el cual no finalizaron.

Conclusiones

Reafirmamos la importancia que tiene conocer la Satisfacción estudiantil del Programa de Educación Permanente en los cursos con modalidad semipresencial y a distancia en la Fenf para así brindar información que pueda contribuir en la evolución de los mismos, desarrollando y fortaleciendo la investigación en nuestra Facultad.

Mediante la investigación llevada a cabo se pudo determinar el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de Cedepo que realizan cursos de Eduper en sus diferentes modalidades, respondiendo así la pregunta problema y cumpliendo así con los objetivos planteados.

En nuestra investigación una de las limitaciones fue solo manejar idioma español y portugués restringiendo así la búsqueda de antecedentes internacionales. A nivel nacional se visualizó escasa producción en dicho tema lo cual nos condicionó a la hora de poder contrastar con los resultados obtenidos.

Consideramos importante nuestra investigación contribuyendo a la producción de conocimiento en dicha área pudiendo ser tomada como antecedente para futuras investigaciones.

Si bien los resultados obtenidos no se pueden relacionar con investigaciones previas, buscamos relacionarla con el marco teórico elaborado.

Como resultado principal se observó que de aquellos estudiantes que culminaron y realizaron las evaluaciones de los cursos están en su mayoría satisfechos con las modalidades trabajadas.

Como grupo sugerimos para próximas investigaciones relacionadas a la temática propuesta, la continuidad de este lineamiento para la evolución de los cursos de acuerdo a las necesidades de la población.

Brindar información a la población sobre la posibilidad de realizar las evaluaciones correspondientes a los cursos independientemente de terminarlos o no, esta información es relevante a la hora de conocer la satisfacción de los mismos y el motivo por el cual no los culminaron.

Sería de utilidad contactar a aquellos que se inscribieron a los cursos para saber los motivos por el cual no los continuaron y así poder modificarlos adaptándose a la necesidad de la mayoría de la población.

A nivel asistencial observamos que la gran mayoría de los cursos brindados por Cedepo en las modalidades trabajadas están enfocados en esta área, sugerimos la incrementación de los cursos abocados a las áreas de investigación y docencia enriqueciendo así a la profesión Enfermería.

Reafirmamos la importancia que tiene la educación continua tanto a nivel profesional como crecimiento personal pudiendo desarrollar habilidades que contribuyan en las diversas áreas de ejercicio del rol.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E., & Reyes Pérez, D. (2015). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Portal De Revistas Electrónicas UAM. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2788>
- Arras Vota, A., Gutiérrez Diez, M., & Bordas Beltrán, J. (2017). *Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000200110&lng=en&tlng=en
- Buendía Eisman, L., & Berrocal de Luna, E.(2001). *La Ética de la Investigación Educativa* [Libro] (pp. 1-14). Granada, España. Recuperado de: http://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio_Berrocal_de_Luna/Asignaturas_files/E%CC%81tica%20de%20la%20Inv%20Educativa.pdf
- Centro de Posgrado, Facultad de Enfermería, Universidad de la República (2017). *Reglamento del Programa de Educación Permanente*. Recuperado (<http://posgrado.fenf.edu.uy/index.php/2017/02/01/reglamento/>). (2017). Descripción del Centro de Posgrado Facultad de Enfermería. Recuperado <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/ensenanza/posgrado/>
- de Castro Silva, Lúcia Trindade, Almeida Diniz, Fabrícia, Laerte Gontijo, Tarcísio, Miranda Machado, Richardson, & Bezerra Cavalcante, Ricardo. (2016). *Percepções percepções de estudantes de enfermagem sobre educação a distância*. Ciencia y enfermería, 22(2), 129-139. Recuperado de : <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532016000200010>
- Departamento de Documentación y Biblioteca. (2018). Disponible en <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/gestion-y-servicios/biblioteca/>
- Diccionario de la Real Academia Española. (2018). Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado de: <http://www.rae.es/>

Facultad de Ciencias Económicas y de Administración. (2018). Disponible en <http://fcea.edu.uy/>

Freira, D., Litwin, E., Arrarte, C., Amiel, J., & Alvarez, R. (2011). *Encuesta sobre satisfacción estudiantil en la educación superior de la de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración*. (1st ed., pp. 1-30). Montevideo: Facultad de Ciencias Económicas y de Administración (FCE y A) Universidad de la República http://www.iesta.edu.uy/wpcontent/uploads/2014/05/TJA_2011_Alvarez_Freira.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). México.

García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy* (1st ed.). España: UNED.

Instituto Nacional de Estadística. (2018). Disponible en <http://www.ine.gub.uy>

Morais Filho, L., da Silva Ramos Marinho, C., Schubert Backes, V. and Gue Martini, J. (2013). *Educação permanente em saúde: uma estratégia para articular ensino e serviço*. [Internet] Timbó. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=ab8d85fc-064a-4e95-96f9-7f8a8bba4989%40sessionmgr4008&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=91997218&db=edb>

Rodríguez Enríquez, C. y Doninalli, M. (2011). *Unidad de enseñanza virtual de aprendizaje*. Revista Uruguaya de Enfermería, [Internet] (VI), pp.46-52. Recuperado de: <http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/viewFile/78/76>

Rodríguez Enríquez, C. (2015). *Prácticas de enseñanza enriquecidas. Aperturas didácticas en educación superior: área ciencias de la salud, Universidad de la República* (1st ed.). Montevideo, Uruguay. Recuperado de: http://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/123456789/9454/6/tesis_carolina_rodriguez_2017%283%29.pdf

Rodríguez Romero, N. (2016). *Estudio Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República*. Montevideo, Uruguay.

Torres Martín, J. M. (2016). *Aspectos básicos para una enseñanza e-learning de calidad en la educación superior*. 3C Tic, 5(3), 8-32. doi:10.17993/3ctic.2016.53.8-32. Recuperado de: <http://proxy.timbo.org.uy:443/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=iih&AN=119132100&lang=es&site=eds-live>

Unidad de Enseñanza Virtual y de Aprendizaje, Facultad de Enfermería, Universidad de la República (2017). Descripción Unidad de Enseñanza Virtual de Aprendizaje, Facultad de Enfermería. Recuperado de: <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/ensenanza/unidades/uneva/>

Universidad de la República. (2018). Disponible en <http://www.universidad.edu.uy/>
Centro de Posgrado. (2018). Disponible en <http://posgrado.fenf.edu.uy/>

Tünnermann Bernheim, Carlos. (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación superior*, 1(1), 120-133. Recuperado en 27 de septiembre de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722010000100008&lng=es&tlng=es.

Anexos

Anexo I

TIC 4 REIVENTANDO NUESTRAS PRÁCTICAS EN EVA

NOTAS

- Si por cualquier eventualidad no puede participar del curso, queda bajo su responsabilidad darse de baja del mismo (desinscribirse) por este medio o comunicarse a Secretaría de Posgrados tel: 2487 00 44 - 2487 00 50 int. 115 a la mayor brevedad posible. De no dar aviso o darse de baja la dirección del Centro de Posgrado podrá sancionar suspendiendo a los usuarios en posteriores inscripciones.

- Verifique los criterios de beca, si considera que aplica comuníquese con Secretaría de Posgrado, posgrado@fenf.edu.uy

¿Sabías que: Al ingresar tus datos de Autorelleno en la sección % Mi Cuenta se cargarán automáticamente en todos los formularios que vayas a completar?

Nombre *

Apellidos *

Fecha de nacimiento *

Cédula *

Si su número de documento es 5511093-0 deberá escribir 55116630

Celular *

Teléfono

E-mail *

Lugar de residencia *

Sexo * Femenino Masculino

Profesión *

País donde egreso *

Lugar de trabajo *

Por qué medio se enteró del curso? *

- Sitio web Red social Facebook
 Cartelera institucional
 Mail o comunicación institucional
 Por su institución laboral Por colegas u amigos
 Otros

Principal motivo para acudir al curso *

- Actualización profesional Especialización
 Pedido del empleador
 Acceso o mejora de puesto de trabajo
 Interés por la temática tratada Otros

Criterios de becas [Descargue el archivo Criterios de becas](#)

Confirmación * Sí

Certifico que los datos son correctos y que para los cursos que tienen Derechos Universitarios me comprometo a abonar el monto del mismo previo al comienzo del curso.

ACLARACIONES PREVIAS

- Una vez abonado el curso debe presentar el ticket comprobante de pago en Tesorería de lunes a viernes en el horario de 11 a 14 hrs. y cartearlo por el recibo oficial de Facultad, dicho recibo debe ser presentado en Secretaría de Posgrado para completar su registro de pago.

- La pre-inscripción es de carácter condicional y queda sujeta al cumplimiento cabal de requerimientos y a los cupos mínimos y máximos establecidos en la convocatoria.

- Al rellenar este formulario, garantiza que la información y los datos personales que pueda facilitar, son suyos, verdicos y exactos. No se considerara ninguna postulación con datos faltantes.

- Los cursos de Expertos pueden abonarse en 3 cuotas, deben finalizar el pago antes de culminar el curso.

- Los datos señalados con * son de carácter obligatorio.

EVALUACIÓN COMUNICACIÓN Y VÍNCULOS EN EL ÁREA DE LA SALUD

Todas las evaluaciones realizadas en este sistema son absolutamente anónimas

Escala
1. Estoy muy en desacuerdo
2. Estoy en desacuerdo
3. Estoy más o menos de acuerdo
4. Estoy de acuerdo
5. Estoy muy de acuerdo
6. Estoy totalmente de acuerdo
NS/NC, No sabe / no contesta / no corresponde

Curso _____

Acudió a todas las clases del curso? *

- Sí, no falté nunca. A más del 80% de las clases dictadas
 A poco más de la mitad de las clases
 A menos de la mitad de las clases
 Empecé el curso pero tuve que dejarlo NS/NC

Como evalúa el local y salón donde se realizó el curso? *

- Muy adecuado Adecuado Ni uno ni otro
 Poco adecuado Nada adecuado NS/NC

Como evalúa el equipamiento tecnológico del local u salón utilizado en el curso? *

- Muy adecuado Adecuado Ni uno ni otro
 Poco adecuado Nada adecuado NS/NC

Considera que los docentes dominan el contenido del curso? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

Las clases del curso, evidenciaron preparación previa por parte de los docentes? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

El docente articuló los distintos módulos del curso con coherencia? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

El docente utilizó los distintos medios tecnológicos para el dictado del curso? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

El docente definió los términos y conceptos utilizados en el curso adecuadamente? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

Presentó ejemplos que ilustren los conceptos teóricos? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

El o los docentes fueron receptivos a las dudas e inquietudes de los estudiantes? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

En términos generales, evaluaría al curso positivamente? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

Considero interesante los contenidos impartidos en el curso? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

El curso, contribuyó positivamente en tu formación profesional, académica o laboral? *

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

Se realizó alguna evaluación o trabajo para aprobar el curso? *

- Sí No

Texto de Ayuda

La evolución o trabajo final se adecuó a los objetivos del curso?

- 1 2 3 4 5 6 NS/NC

Comentarios

¿Qué comentarios le interesa incluir no contemplados en los puntos anteriores?

Enviar

Anexo II

CENTRO DE POSGRADO
FACULTAD DE ENFERMERÍA



Montevideo, 3 de agosto de 2018.

Por la presente, se otorga el aval al grupo de estudiantes integrado por los estudiantes María Estrella Estévez Curbelo, Nicolás Hernández Martínez, Lorena Coutto Vijande, Noelia Elizabeth Alvez Pereira y Mariana Lucía Lamaíta Martínez, para utilizar información de las evaluaciones de los cursos virtuales del Centro de Posgrado.

La misma será empleada en el trabajo final de investigación de Grado (TFI) cuyo título es ***“Satisfacción del programa de educación permanente en los cursos con modalidad semipresencial y a distancia en la Facultad de Enfermería, sede Montevideo.”***

Los tutores son Prof. Agdo Carolina Rodríguez, Asist. Natalia Rodríguez y Asist. Marian Doninalli.

Mg. Josefina Verde
Director Centro de Posgrado
Facultad de Enfermería

Facultad de Enfermería Universidad de la República
Sede Administrativa - Jaime Cibils 2810
posgrado@fenf.edu.uy
Tel: (598) 2487 0030 - 2487 0044 | Fax: (598) 2487 0043



Montevideo, 12 de julio de 2018.

PARA: CENTRO DE POSGRADO
DIRECTORA PROF. MGTER. JOSEFINA VERDE

DE: UNIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y DE APRENDIZAJE
DIRECTORA PROF. AGDA. MGTER. CAROLINA RODRÍGUEZ

ASUNTO: SOLICITUD AUTORIZACIÓN PARA IMPLEMENTAR TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN

Por intermedio de la presente, ponemos en su conocimiento que el grupo de estudiantes de la carrera de grado generación cursante 2014, sede Montevideo, que fuera adjudicado a la UnEVA y en el que como fue acordado con usted se incorporó al equipo de tutores a la docente Asistente Mgter. Natalia Rodríguez y se trabajó una línea de investigación conjunta, cuenta con aprobación de Protocolo de investigación.

La investigación se titula: Satisfacción estudiantil del Programa de Educación Permanente en los cursos con modalidad semipresencial y a distancia en la Facultad de Enfermería, sede Montevideo.

Los estudiantes son Álvarez, Noelia CI: 4.342.280-3; Couto, Lorena CI: 4.204.518-1; Estévez, Estrella CI: 4.688.567-2; Hernández, Nicolás CI: 4.606.067-0; Lamaíta, Mariana CI: 4.798.864-9.

El equipo de tutores somos Prof. Agda. Mgter. Carolina Rodríguez, Asistente Mgter. Natalia Rodríguez, Asistente Lic. Esp. Marián Doninalli.

Adjuntamos Protocolo de investigación para que pueda analizar la autorización para su implementación.

Esperando respuesta y quedando a las órdenes.

Saludos cordiales.

Prof. Agda. Mgter. Carolina Rodríguez
Directora UnEVA