



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**



SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ENSEÑANZA CLÍNICA

Autores:

Antonella de Orta
Jorge Lomazzi
Ximena Nuñez
Nadia Rosas
Claudia Villareal

Tutoras:

Prof. Mag. Josefina Verde
Prof. Agda. Mag. Carolina Rodríguez

Facultad de Enfermería
BIBLIOTECA
Hospital de Clínicas
Av. Italia s/n 3er. Piso
Montevideo - Uruguay

Montevideo, 2018

Hoja de aprobación

Autores:

de Orta Antonella

Lomazzi Jorge

Núñez Ximena

Rosas Nadia

Villarreal Claudia

Título:

Satisfacción estudiantil en la enseñanza clínica

Trabajo Final de investigación para obtener el título de grado de Licenciatura en Enfermería, Plan de Estudios 1993, Facultad de Enfermería sede Montevideo, Universidad de la República, Uruguay.

Fecha de aprobación:

Conformación Tribunal:

Tutora principal: Prof. Mgtr. Josefina Verde

Índice	Pág.
Resumen _____	3
Introducción _____	4
Pregunta problema _____	5
Objetivo general _____	6
Antecedentes de la investigación _____	7-11
Marco Conceptual _____	12-16
Diseño metodológico _____	17- 23
Resultados y Análisis _____	24- 42
Discusión _____	43
Conclusiones _____	44
Bibliografía y Citas bibliográficas _____	45-46
Anexos _____	47-57

Resumen

Este estudio fue realizado por un grupo de estudiantes pertenecientes a la Universidad de la Republica, Facultad de Enfermería, realizando el Trabajo Final de Investigación correspondiente al Plan de Estudio 1993, Departamento de Educación, Unidad Pedagógica (UP).

El presente trabajo se enmarca en la línea de investigación desarrollada por la Catedra de Educación, orientada a medir la satisfacción estudiantil en la práctica clínica.

El objetivo es indagar el grado de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería que se encuentran cursando la practica pre-profesional, perteneciente al PdeE 93', sobre la práctica clínica.

Metodología y procedimientos básicos: Estudio longitudinal, retrospectivo, Universo 121 estudiantes, muestreo 49, no probabilístico a conveniencia según criterios de inclusión definidos por el equipo docente de la Catedra de Educación.

Para la recolección de datos se procedió a la construcción de un instrumento, ya que no se contaba con uno previo. El mismo mediante variables permitió la medición de la satisfacción en los estudiantes.

De los resultados se destaca que los estudiantes demostraron insatisfacción frente a las variables: Docentes del área, Espacios de recreación y estudio en el campo clínico, e Instancia de simulación previa (UTEC).

De manera contraria, los estudiantes se mostraron satisfechos frente a las variables: instancia clínica y el usuario abordado.

Se concluye que se logró alcanzar el objetivo del estudio, destacando que la investigación se debería repetir en otro grupo de estudiantes, para reafirmar los hallazgos encontrados, tanto los positivos como los negativos para observar qué aspectos se mantienen o cambian a través de los años. Además de ser un insumo importante para la institución, en tanto que debe orientar algunos cambios que hay que realizar con el fin de mejorar los resultados de la experiencia clínica y así lograr que los estudiantes se encuentren más motivados con dicha experiencia.

Introducción

Para la realización del mismo nos situamos en el Departamento de Educación (DE), Unidad Pedagógica (UP), siendo una de sus funciones la evaluación de la aplicación del PdeE. Las metodologías educativas incluyen diversas modalidades, siendo la práctica clínica la que tiene mayor carga horaria, y en la cual se produce mayormente el aprendizaje de las unidades curriculares de enfermería. Una de las dimensiones de la evaluación es la satisfacción del estudiante, por lo que en esta investigación aspiramos a conocer el nivel en que el estudiante alcanza sus expectativas con respecto al área clínica.

La satisfacción estudiantil se compone de varios elementos:-la práctica clínica, el modelo de enseñanza impartido, la relación teórico-práctica, el lugar en donde se desarrolla la experiencia clínica, entre otros. Dicho concepto (satisfacción) es medible y personal (subjetivo), por lo cual se utilizaron variables ya estipuladas y trabajadas en la investigación con una mirada objetiva hacía la población estudiantil.

Hasta la fecha la UP no ha desarrollado un instrumento que permita medir la satisfacción de los estudiantes frente al ámbito clínico, si bien cuenta con unos sistemas de evaluación de curso, de docentes, de satisfacción con la aplicación del PdeE. Por lo expresado, se desarrolló un instrumento que permitió la medición de la satisfacción estudiantil, siendo esto el objetivo de nuestra investigación.

Preguntas Problema

¿Qué grado de satisfacción expresan los estudiantes de la Facultad de Enfermería, Plan de Estudios 1993 sobre la práctica clínica?

Objetivos

Diseñar un instrumento para indagar cuál es la satisfacción de los estudiantes de enfermería en la experiencia clínica.

Indagar el grado de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, que se encuentran cursando la práctica pre-profesional, perteneciente al PdeE 93', sobre la práctica clínica.

Antecedentes

Para el abordaje de la temática realizamos diversas búsquedas que incluyeron Bibliotecas y revistas científicas: Biblioteca de la Universidad de la República, Uruguay (Biur), Biblioteca Científica Electrónica en Línea (Scielo en sus siglas en inglés), ResearchGate, Science Direct y National Center for Biotechnology Information (NCBI). Definimos como límites de la búsqueda el idioma abarcando artículos en inglés y español debido a que son los idiomas con mayor número de artículos en las bases electrónicas anteriormente mencionadas. Consideramos como rango de búsqueda de antecedentes los últimos 10 años, ya que entendemos que artículos realizados previos a ese periodo podrían tener escasa aplicabilidad a la actualidad pudiendo ser obsoletos actualmente por la producción de conocimiento existente.

Encontramos un total de once artículos relacionados a nuestra línea de investigación, de los cuales fueron seleccionados los siete artículos con mayor cercanía a nuestro objeto de investigación (ver Tabla N°1): uno de ellos en Biur, uno en Scielo, uno en ResearchGate, dos en Science Direct y dos en NCBI.

Palabras Claves de la búsqueda:

Satisfacción; Satisfacción estudiantil; Práctica clínica; Estudiante.

Tabla 1: antecedentes de investigación relacionados a la temática a abordar.

Autor	Titulo	Lugar – Año
Andreou C., Dimitriadou M., Papastavrou E., Tsangari H	La satisfacción de los estudiantes de enfermería en el entorno de aprendizaje clínico: un estudio de investigación	Nicosia, Cyprus Junio 2016
Resultado: Los estudiantes presentaron gran satisfacción respecto al ambiente de aprendizaje clínico y con sus mentores (supervisión), a mayor cantidad de reuniones con mentores existió mayor satisfacción de los estudiantes. También se reveló mayor satisfacción en los estudiantes de primer año que en el resto.		

Autor	Titulo	Lugar – Años
Artioli G., Cremonini V., Ferri P. Rubbi I.,	Experiencias y satisfacción de los estudiantes de enfermería con el entorno de aprendizaje clínico: el papel de los modelos educativos en el laboratorio de simulación y en la práctica clínica	Italia Junio 2015
Resultado: Los estudiantes refirieron mayor satisfacción con el supervisor de enfermería clínica que con el profesor de enfermería y mayor satisfacción con las experiencias de capacitación		

Autor	Titulo	Lugar y Año
Berntsen K., Bjork I., Brynildsen G., Hestetun M.,	Las percepciones de los estudiantes de enfermería sobre su entorno de aprendizaje clínico en ubicaciones fuera del entorno hospitalario tradicional	Oslo, Norway Octubre 2014
<p>Resultado: El entorno de aprendizaje clínico en ubicaciones fuera del entorno hospitalario (atención en salud mental, hogares de adulto mayor y atención domiciliaria) tradicional no resultan negativos para el estudiante, contrariamente resultan positivos y enriquecedores y los estudiantes presentan gran satisfacción en estos lugares (principalmente en las ubicaciones de atención de salud mental).</p>		

Autor	Titulo	Lugar – Año
Aktan N., Catano B., Mathew L., Phillips K.,	Educación clínica y satisfacción del estudiante: una revisión integral de la literatura	USA Abril 2017
<p>Resultado: Los estudiantes tenían una idea de un ambiente clínico más favorable y positivo de lo que percibían como realmente presente. Un entorno de aprendizaje clínico de apoyo es de suma importancia para garantizar resultados de aprendizaje de enseñanza positivos.</p>		

Autor	Título	Lugar – Año
Pecina R.	Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México	México Junio 2017
<p>Resultado: Se encuestaron a un total de 136 estudiantes. Se encontró que un 47% se encontraban dentro de un rango de satisfacción con los servicios proporcionados por la institución, un 22% insatisfecho y un 31% indiferentes.</p> <p>En cuanto a los factores que se relacionaron con la satisfacción, los mayormente nombrados fueron: la infraestructura (18%), servicio de cómputo (18%) y servicio docente (14%).</p>		

Autor	Título	Lugar- Año
Díaz M.	Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM.	Lima-Perú 2013
<p>Resultado: La muestra fue de 62 estudiantes.</p> <p>En cuanto a la enseñanza general de la materia Adulto y Anciano (ADAN), presentan un bajo nivel de satisfacción (63%), los encuestados restantes un nivel de satisfacción medio.</p> <p>En cuanto a la enseñanza teórica de la materia el nivel de satisfacción es bajo (60%) y medio (40%), y en la enseñanza práctica un 56% de los estudiantes manifestaron una baja satisfacción y un 39% satisfacción media, en cuanto al 5% restante un nivel alto.</p> <p>Concluyéndose un nivel de satisfacción bajo en la asignatura ADAN, lo que provoca un déficit en la adquisición de conocimiento y desarrollo de habilidades y destrezas, lo que provoca una disminución del abordaje del cuidado integral y óptimo del paciente ADAN y desmotivación por la atención.</p>		

Autor	Titulo	Lugar – Año
Garcia J., Gomez A., Gonzalez N., Santurio F., Viera A.	Satisfacción del estudiante de adulto y anciano en el proceso de aprender a cuidar	Montevideo, Uruguay. 2010
<p>Resultado: En esta investigación se buscó determinar el nivel de satisfacción del estudiante de Adulto y Anciano en el proceso de aprender a cuidar. Se comprobó que los estudiantes del sexo femenino, los mayores de 30 años, los que no poseen un empleo, y los trabajadores del área de la salud, son los que se encuentran mayormente satisfechos. La buena calidad de atención brindada se encuentra relacionada a la satisfacción que le genera a cada estudiante en el proceso de aprender a cuidar.</p>		

Como resultado de la revisión bibliográfica entendemos que existen aspectos relacionados íntimamente con la satisfacción estudiantil. Los mismos son: la edad, la ocupación (empleado o desempleado, trabajador del área de la salud), el apoyo institucional (área docente, facultad, servicios de apoyo como biblioteca y sector de informática), el área clínica (sector y personal del mismo), el objeto (cuidar), lugar de desempeño (hospital, policlínica, centro de salud), el año del curso, el apoyo docente y la realización previa de simulación.

Marco Conceptual

En el marco de nuestra investigación consideramos necesario determinar conceptos que componen nuestro objeto de estudio. Es por tanto que especificaremos en esta sección los mismos, dentro de los que se incluyen enseñanza clínica, aprendizaje, estudiante, satisfacción y Proceso de Atención de Enfermería (PAE).

La **Enseñanza Clínica** entendemos la misma como aquella instancia en la cual los estudiantes ponen en práctica una serie de habilidades, destrezas y fortalezas, aplicadas a la atención de los usuarios, la familia o un grupo de población de acuerdo a la instancia práctica que se trate, donde el estudiante aplica todo su conocimiento adquirido en el escenario clínico.

El **aprendizaje** es un proceso que implica un cambio real o potencial en el comportamiento, relativamente persistente, cuando hablamos de aprender nos referimos a adquirir con cierta permanencia una práctica, habilidad, un conocimiento específico.

El **estudiante** es aquella persona que está estudiando en una universidad u otro lugar de educación superior en donde alcanzara un grado de **Satisfacción** siendo definida la misma, como una entidad compleja con un valor relativo no absoluto, es decir tiene un gradiente donde se medirá en un espacio concreto que será la práctica clínica (PdeE y etapas) puede estar nada satisfecho o muy satisfecho donde se clasificará con una escala de Lickert.

Satisfacción.

Para Busot “forma parte de la realización personal y está sujeta al logro de aquello que es de interés para la persona, es el cumplimiento de los requerimientos establecidos para obtener un resultado con un cierto grado de gozo para un individuo”(2)

“Resulta difícil satisfacer y sentirse satisfecho. En este sentido se debe tener presente la complejidad del concepto, debido a que está relacionado con una gran variedad de factores como son el estilo de vida, las experiencias previas, las expectativas de futuro, los valores del individuo y de la sociedad, por lo

tanto es un fenómeno que viene determinado por los hábitos culturales de los diferentes grupos sociales”.(3)

“Un estudiante satisfecho puede sentir que posee las herramientas y la confianza necesaria a la hora de enfrentar el mundo laboral, de esta forma puede llegar a ser un profesional competente, exitoso y a la vez ser útil en el progreso de la sociedad”. (4)

La carrera Licenciatura en Enfermería tiene un componente teórico y un componente práctico. En lo que refiere a la formación académica, **la práctica** es la acción que se desarrolla para la atención de personas o grupos con la aplicación de ciertos conocimientos, procedimientos y metodología esto permite al estudiante situarse en ambientes reales de trabajo, haciendo énfasis en la aplicación de conocimientos adquiridos, de los principios éticos y de la responsabilidad en la atención brindada a la persona, familia y comunidad.

A continuación se detallan prácticas clínicas realizadas a lo largo de la carrera

El PdeE cuenta con nueve asignaturas con experiencia práctica:

-Salud individual y colectiva

Total de horas 55.

Pretende que el estudiante se inicie en la comprensión de la relación existente tanto entre el proceso de Salud-Enfermedad como en sus determinantes y/o condicionantes. El estudiante se inicia en el conocimiento del rol profesional de Enfermería y en la promoción de la Salud Individual y Colectiva

-Diagnóstico de salud individual y colectiva.

Un grupo poblacional en su expresión bio-psico-social En este módulo se guía al estudiante al trabajo con personas y grupos poblacionales. Se le orienta a realizar un diagnóstico de la situación de salud y en la aplicación de medidas preventivas. Se inicia en el desarrollo de habilidades técnicas y métodos en enfermería.

Total de horas: 200.

-Proceso de atención de enfermería en el adulto y el anciano.

Se desarrolla con un enfoque preventivo-epidemiológico en los niveles de atención primario y secundario. Abarca los problemas de salud más relevantes de estos dos grupos etarios.

Total de horas: 900.

-Proceso de atención para embarazadas, recién nacido, puérperas y núcleo familiar.

Comprende la atención, con un enfoque preventivo de la embarazada, recién nacido, puérpera y núcleo familiar, y los problemas de salud más relevantes por su morbimortalidad y riesgos, con experiencias educativas en los ámbitos hospitalarios, policlínica, centros de salud y domicilio.

Total de horas: 450.

-Atención de niños y adolescentes.

Comprende la atención de niños y adolescentes. Con un enfoque preventivo; los principales problemas de salud por su morbimortalidad; el vínculo familiar y la problemática psico-social. Se desarrolla intra y extra sector salud en el primer y segundo nivel de atención.

En este semestre el estudiante selecciona el problema de estudio para el trabajo final de obtención del título.

Total de horas: 450.

-Atención de niños adolescentes, adultos o ancianos en estado crítico.

En este módulo, el estudiante realiza experiencias educativas en servicios de tercer nivel de atención, optando por en determinado grupo etario.

Total de horas: 450.

-Atención de enfermería comunitaria

En este módulo se enfocará lo referente a la participación en programas institucionales intra y extra hospitalarios. Nueve semanas incluirán experiencias en Enfermería Comunitaria y nueve semanas en Administración de una unidad de enfermería intra o extra hospitalaria.

Total de horas: 450

-Administración 200 horas

Esta práctica integrara competencia para la gestión en cuidados de enfermería en una unidad operativa intra-hospitalaria en el segundo nivel de atención.

Total Horas: 200

-Internado

Comprende el último semestre de la carrera. El estudiante se integra a un servicio de enfermería, desempeñándose con dependencia administrativa de la institución en convenio y con tutoría de la institución docente. Implica asumir la responsabilidad de una unidad de enfermería intra o extra hospitalaria, en áreas de mediana complejidad.

Total de horas: 720

Proceso de atención de enfermería (PAE)

Corresponde al método de trabajo que emplea el Licenciado en Enfermería para organizar el cuidado de los usuarios y grupos, aplicando los conocimientos científicos de su área de conocimiento y de las ciencias básicas.

Es un proceso sistematizado de recolección de información e interpretación de la misma que implicará la toma de decisiones en aquellos aspectos relevantes a su quehacer profesional.

Incluye una serie de etapas: valoración, diagnóstico, planificación ejecución y evaluación. La valoración posee una gran importancia para conocer la respuesta de los individuos o grupos a procesos vitales o problemas de salud que pueden ser reales o potenciales, con el fin de llegar a los diagnósticos de enfermería. Estos constituyen el elemento central de toda profesión que permite identificar las intervenciones de prevención y tratamiento.

Los estudiantes realizan la valoración dependiendo del modelo que más se adecue al usuario, siendo los más utilizados los centrados en la teorías de Henderson y Gordon: valoración según las 14 Necesidades básicas y valoración por patrones funcionales respectivamente. Para ambos se utilizan las taxonomías de Diagnósticos de Enfermería de la North American Nursing Diagnosis Association (NANDA), Nursing Outcomes Classification, NOC (criterios de resultados de Enfermería), y Nursing Interventions Classification NIC (intervenciones de Enfermería).

Metodología

Se realizó un estudio longitudinal, retrospectivo.

La población fueron estudiantes de la Facultad de Enfermería que cursaron Internado en el presente año, en el PdeE 93' sede Montevideo.

La muestra fue tomada por conveniencia a los estudiantes que participaron en el taller de egresados dictado por la UP-DE

Aspectos éticos

Se informó previamente a los estudiantes sobre el objetivo y alcance de la investigación; a quienes aceptaron participar se les pidió que firmar el consentimiento. (ver Anexo N°1)

Para obtener la información se aplicó un instrumento denominado *“Satisfacción estudiantil en la experiencia clínica”*, elaborado por el grupo de investigación en base a las variables que a través de los antecedentes y el marco teórico se identificaron con vinculación a la satisfacción.

El mismo está compuesto por una primera parte que contiene los datos personales del estudiante (variables de caracterización), seguido de las variables vinculadas con la enseñanza clínica para medir el grado de satisfacción en cada una mediante escala de Likert (del 1 al 5), siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho. (Ver Tabla N°2).

Tabla N°2: escala de Likert a utilizarse en variables grado de satisfacción

Referencia	Escala Likert
Muy insatisfecho	1
Insatisfecho	2
Indiferente	3
Satisfecho	4
Muy Satisfecho	5

Para nuestra investigación se tomó un punto de corte considerando que hay satisfacción cuando tenemos más del 70% de la población distribuida entre un valor 4-5 según la Escala de Likert.

Planteamiento de Variables

I. Variables de caracterización de los sujetos del estudio

Género

Tipo de variable: cualitativa nominal

Definición conceptual: conjunto de las peculiaridades que caracterizan los individuos de una especie dividiéndolos en masculinos y femeninos.

Categorías:

Masculino

Femenino

Edad

Tipo de variable: cuantitativa continúa

Definición conceptual: Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo hasta la fecha de realizado el relevamiento.

Categorías:

<=20-24 años

25-29 años

30-34 años

35-39

40 en adelante

Trabaja en área de la Salud

Tipo de variable: cualitativa nominal

Definición conceptual: persona que ocupa puesto laboral en el área de la salud.

Categorías:

Si

No

Lugar de desempeño

Tipo de variable: cualitativa nominal

Definición conceptual: lugar donde se desarrollan las actividades prácticas dentro del ámbito de la salud

Categoría:

Hospital

Centro de salud

Policlínica

II. Variables de satisfacción estudiantil con la experiencia clínica

Áreas según la experiencia clínica:

Tipo de variable: cualitativa nominal

Definición conceptual: Instancia en que el estudiante desarrolla sus conocimientos teóricos de manera práctica organizada en el plan de estudios

Salud individual y Colectiva

Proceso de Atención de Enfermería en Adulto y Anciano.

Proceso de atención para embarazadas, recién nacido, puérperas y núcleo familiar.

Atención de Enfermería en niños y adolescentes.

Atención de niños adolescentes, adultos o ancianos en estado crítico.

Atención de enfermería Comunitaria.

Atención de Enfermería y administración de la unidad.

Internado.

En cada una de ellas se exploran los elementos condicionantes de la satisfacción estudiantil.

a- Instancias clínicas realizadas:

Definición conceptual: grado de satisfacción de los estudiantes frente a la práctica clínica realizada.

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Categoría: Nivel de satisfacción en cada instancia clínica realizada

b- Docentes de las áreas:

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Definición conceptual: Grado en que el docente cumple las expectativas de aprendizaje del estudiante.

Categorías: niveles de satisfacción con los Docentes que participan en las áreas de experiencia clínica señaladas.

c- Recursos Materiales (RM) de las áreas:

Definición conceptual: Grado en que se cumplen las expectativas de los estudiantes en relación a los RM (de uso y de consumo), disponible para una adecuada realización de la práctica clínica.

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Categorías: niveles de satisfacción con los RM disponibles en cada una de las áreas definidas

d- Relacionamiento con el personal clínico:

Definición conceptual: grado de valoración de los estudiantes sobre las formas de relacionarse con el personal de las diferentes áreas clínicas.

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Categorías: niveles de satisfacción con el tipo de vínculos generados con el personal de las áreas de referencia

e- Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.

Definición conceptual: grado en que se cumplen las expectativas de los estudiantes en relación a disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.

Tipo variable: cuantitativa ordinal

Categorías: niveles de satisfacción con la disponibilidad de espacios de recreación y estudio en cada una de las áreas

f- Usuario abordado en cada instancia clínica:

Definición conceptual: características de los usuarios abordados en cada instancia clínica.

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Categoría: niveles de satisfacción con las características de los usuarios de cada área.

III. Otras variables vinculadas con la clínica

g- Utilización de PAE en cada instancia clínica.

Tipo variable: cualitativa nominal

Categorías: nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la utilización del PAE en cada instancia clínica medido mediante escala de Lickert

h- Carga horaria en la clínica

Definición conceptual: carga horaria semanal de la experiencia clínica.

Tipo variable: cualitativa ordinal

Categoría: nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la carga horaria a lo largo de la carrera, medido mediante escala de Lickert.

i- Instancia de simulación previa en Unidad Tecnológica (Utec)

Definición conceptual: Grado en que se cumplen las expectativas de los estudiantes en relación a la instancia de simulación previa, realizada en la Utec.

Tipo de variable: Cualitativa ordinal.

Categorías: Nivel de satisfacción del estudiante en la instancia de Utec, medido mediante escala de Lickert.

Resultados y análisis

La muestra fue de 49 estudiantes de un total de 121 que se encuentran cursando el Internado en la sede Montevideo de Fenf.

A continuación se detalla la caracterización de la población.

(Tabla N°1) Distribución de la muestra según Género

Genero	FA	FR	FR%
Femenino	41	0.84	84
Masculino	8	0.16	16
Total	49	1	100

En la muestra de 49 (100%) estudiantes el 84% son de género femeninos, mientras que un 16% restante son de género masculino.

Tabla N°2 Distribución de la muestra según Edad

Edad	FA	Fr	Fr%
25-30	39	0.80	80
31-35	3	0.06	6
36≥	7	0.14	14
Total	49	1	100

Entre la población encuestada se encontró que el mayor porcentaje tenía entre 25-30 años con un valor de 80%.

Gráfico N°2 Distribución de la muestra según Edad

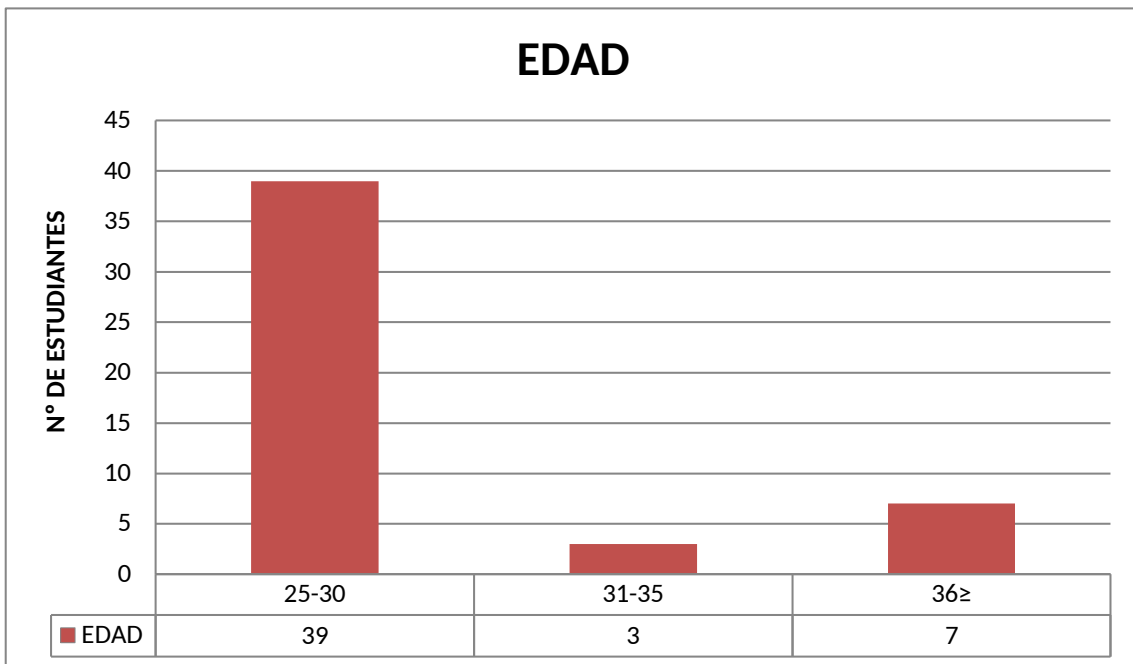


Tabla N°3 Distribución de la muestra respecto al desempeño laboral

Trabaja en la Salud	FA	Fr	Fr%
SI	41	0.84	84
NO	8	0.16	16
Total	49	1	100

Del total de los indagados el 84 % se encuentra trabajando dentro de la salud mientras que el 16% restante no se desempeña en la misma

Tabla N°4 Distribución de la muestra respecto al lugar de desempeño dentro de la salud.

Lugar de desempeño en la Salud	FA	Fr	Fr%
Primer nivel	5	0.12	12
Segundo nivel	36	0.88	88
Total	41	1	100

Respecto a los 41 estudiantes que se desempeñan en la salud, el 88% se encuentra trabajando en segundo nivel, mientras que 12% en primer nivel

Tabla N°5 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Diagnóstico de Salud Individual y Colectiva

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	0	3	10	30	6
Con los RM del área	0	3	13	28	5
Trato del Personal clínico	1	1	11	25	11
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	3	8	10	20	8
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	1	6	34	8
Instancia Clínica realizada	1	0	7	33	8
Carga horaria	0	2	14	25	8
Instancia de simulación previa (UTEC)	5	9	12	17	6
Contenido teórico	0	1	14	29	5
Proceso de Atención de Enfermería	1	2	8	32	6

En relación a Salud individual y colectiva los estudiantes se mostraron satisfechos con “las características del usuario” (86%), “la instancia clínica realizada” (84%) y se encontraron insatisfechos con el “contenido teórico” (69%) “instancia de Simulación previa UTEC” (29%) y “Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico” (22%).

Gráfico N°5 niveles de satisfacción con los componentes del curso Diagnóstico de Salud Individual y Colectiva

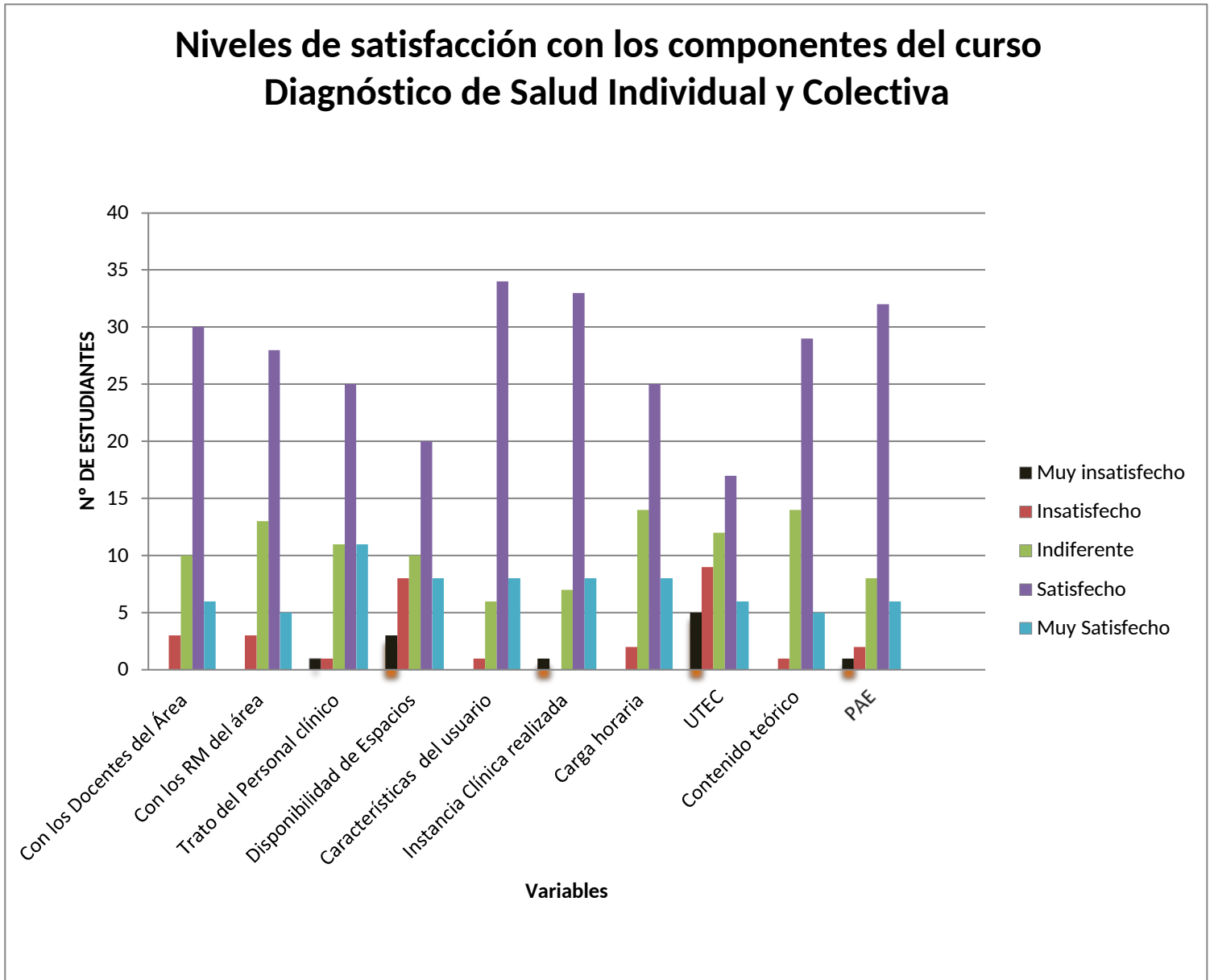


Tabla N°6 niveles de satisfacción con los componentes del curso Proceso de Atención de Enfermería en Adulto y Anciano

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	5	2	9	20	13
Con los RM del área	0	4	8	23	14
Trato del Personal clínico	2	4	14	16	13
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	3	9	6	19	12
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	0	7	28	14
Instancia Clínica realizada	1	4	9	19	16
Carga horaria	3	5	9	22	10
Instancia de simulación previa (UTEC)	1	8	8	22	10
Contenido teórico	0	3	4	30	12
Proceso de Atención de Enfermería	1	4	14	22	8

En cuanto al curso adulto y anciano los estudiantes manifestaron satisfacción frente al contenido teórico de la misma (86%) y a las características del usuario abordado en la instancia clínica (86%), viéndose insatisfecho con la instancia de simulación previa UTEC (63%) encontrando el mismo porcentaje en relación a la disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico y respecto al proceso de atención de enfermería (61 %).

Gráfico N°6 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Proceso de Atención de Enfermería en Adulto y Anciano

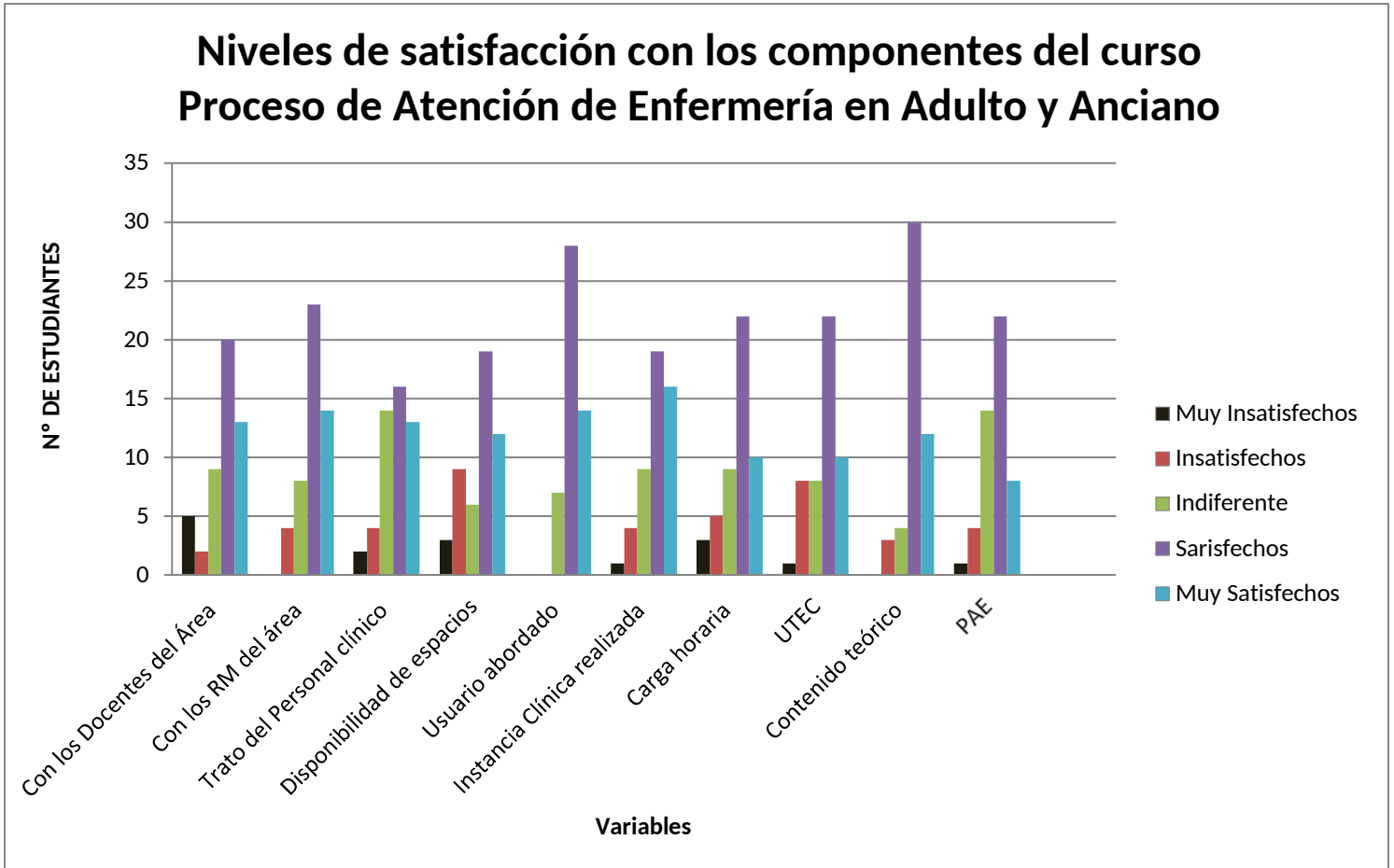


Tabla N°7 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería Niños y Adolescentes

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	2	8	9	20	10
Con los RM del área	0	6	9	22	12
Trato del Personal clínico	0	6	16	15	12
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	1	6	11	20	11
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	6	8	22	13
Instancia Clínica realizada	1	4	8	22	14
Carga horaria	0	6	8	24	11
Instancia de simulación previa (UTECH)	1	10	7	20	11
Con Contenido teórico	1	7	11	21	9
Proceso de Atención de Enfermería	0	4	11	22	12

En esta instancia clínica podemos destacar que todas las variables se ubican por debajo del 70 %, donde se destaca que las únicas variables de valor positivas son la instancia clínica realizada (73%), la carga horaria y los usuarios con un mismo porcentaje (71%).

Gráfico N°7 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería en Niños y Adolescentes

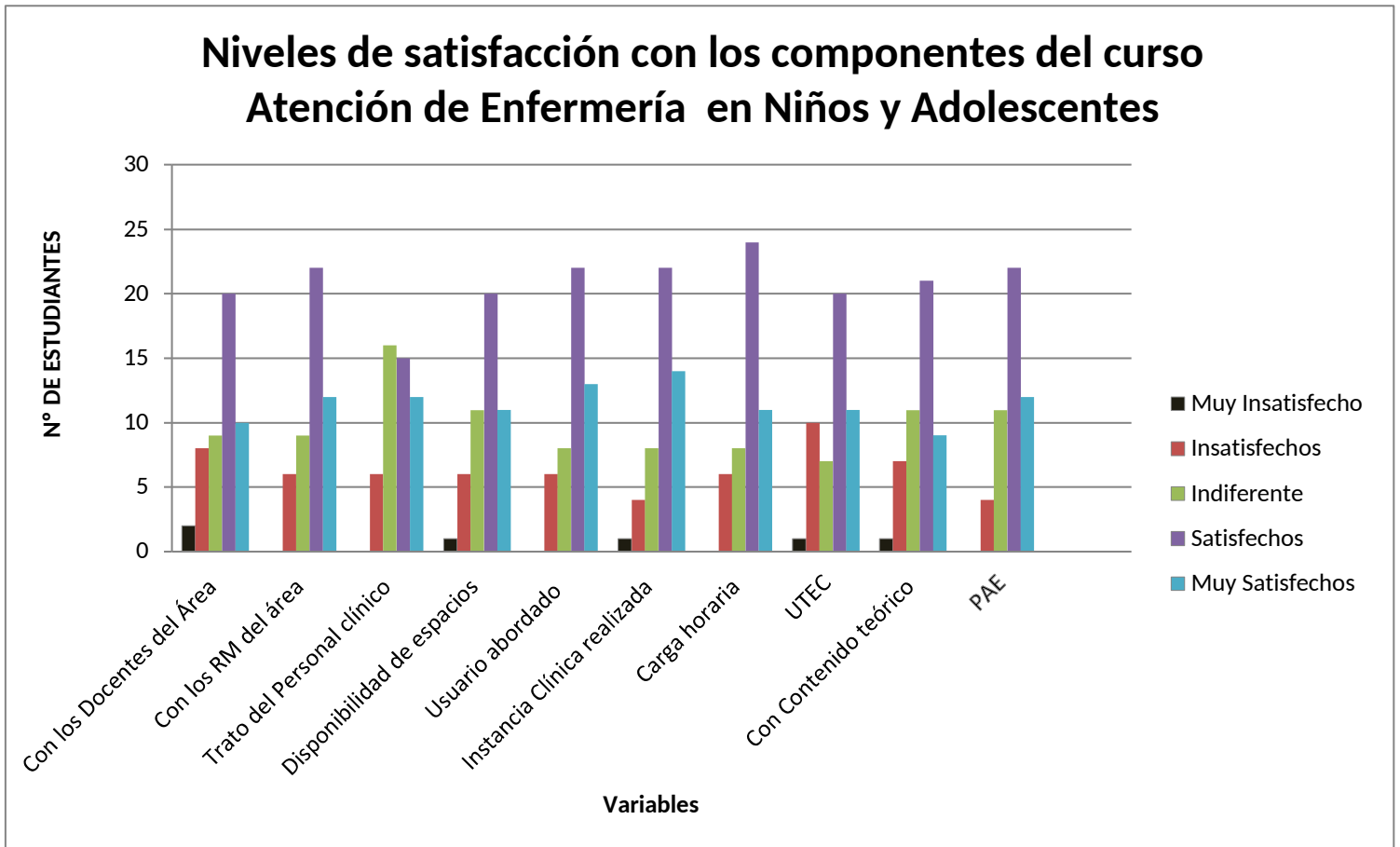


Tabla N° 8 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería Embarazada, recién nacido, puérpera y núcleo familiar

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	2	6	9	13	19
Con los RM del área	1	1	10	22	15
Trato del Personal clínico	1	5	9	20	14
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	2	3	8	26	10
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	1	5	30	13
Instancia Clínica realizada	0	1	9	25	14
Carga horaria	0	1	7	27	14
Respecto a la Instancia de simulación previa (UTEC)	1	3	10	25	10
Contenido teórico	0	1	5	31	12
Proceso de Atención de Enfermería	0	2	6	29	12

En el Proceso de Atención para embarazadas, recién nacidos, puérperas y núcleo familiar, los estudiantes se mostraron mayormente satisfecho con las características del usuario (88%) y el contenido teórico (88%), habiendo estudiantes que se encontraron insatisfechos frente al trato del personal clínico (69%) y a los docentes del área (61%).

Gráfico N° 8 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Proceso de Atención para Embarazadas, recién nacido, puérperas y núcleo familiar

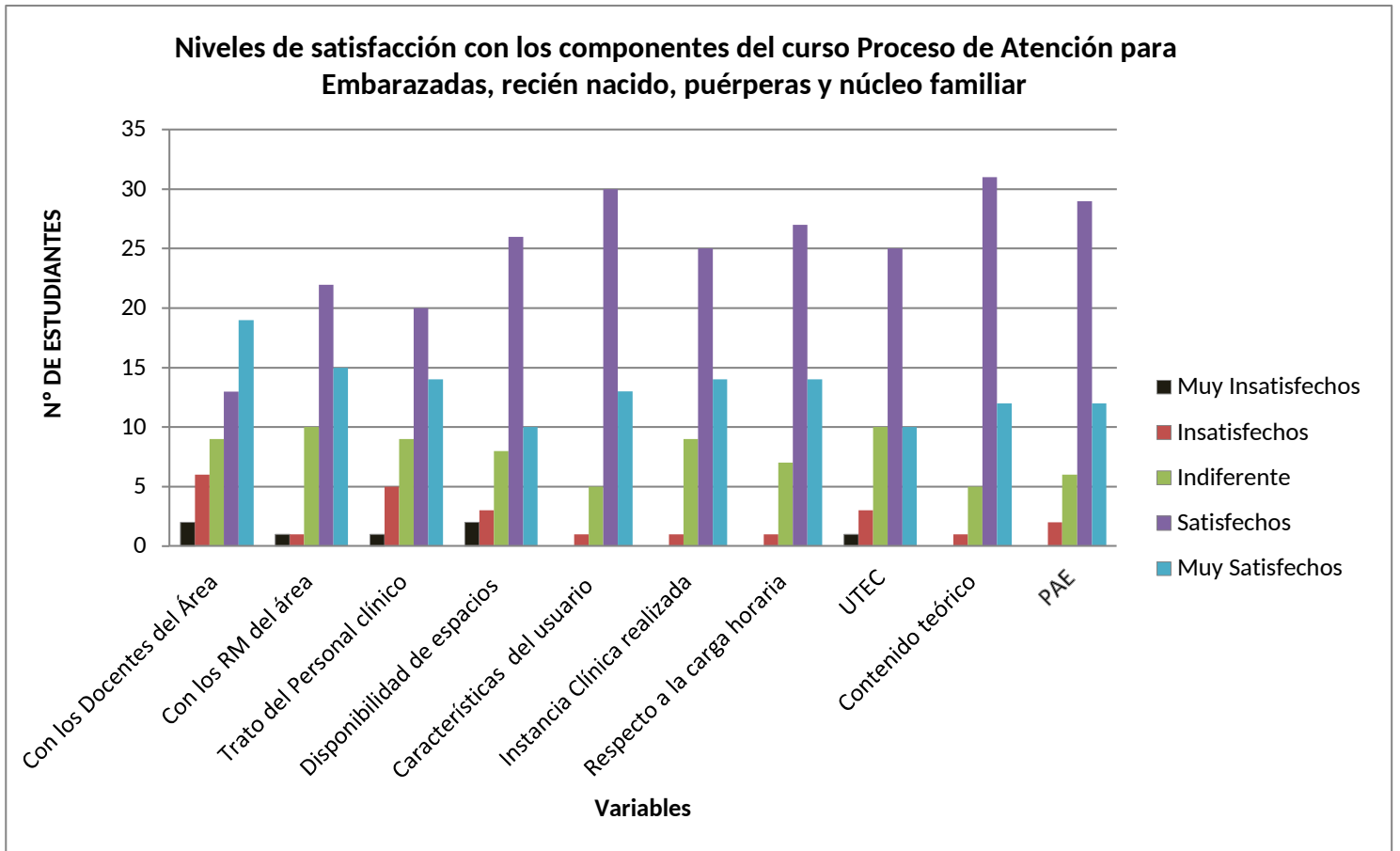


Tabla N°9 Niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención del Niño, Adulto o Ancianos en estado Crítico

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	1	3	9	15	21
Con los RM del área	1	2	9	18	19
Trato del Personal clínico	0	2	9	20	18
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	2	4	8	21	14
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	2	8	16	23
Instancia Clínica realizada	0	2	7	20	20
Carga horaria	0	2	7	21	19
Instancia de simulación previa (UTEC)	1	8	11	16	13
Contenido teórico	0	1	7	24	17
Proceso de Atención de Enfermería	0	1	7	24	17

Respecto a la atención de Niños, Adulto o Anciano en estado crítico, los estudiantes se mostraron satisfechos con el contenido teórico (84%) al igual que con el Proceso de Atención de Enfermería (84%),

Insatisfechos respecto a la instancia de simulación previa UTEC (59%).

Gráfico N°9 niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención del Niño, Adulto o Ancianos en estado Crítico

Niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención del Niño, Adulto o Ancianos en estado Crítico

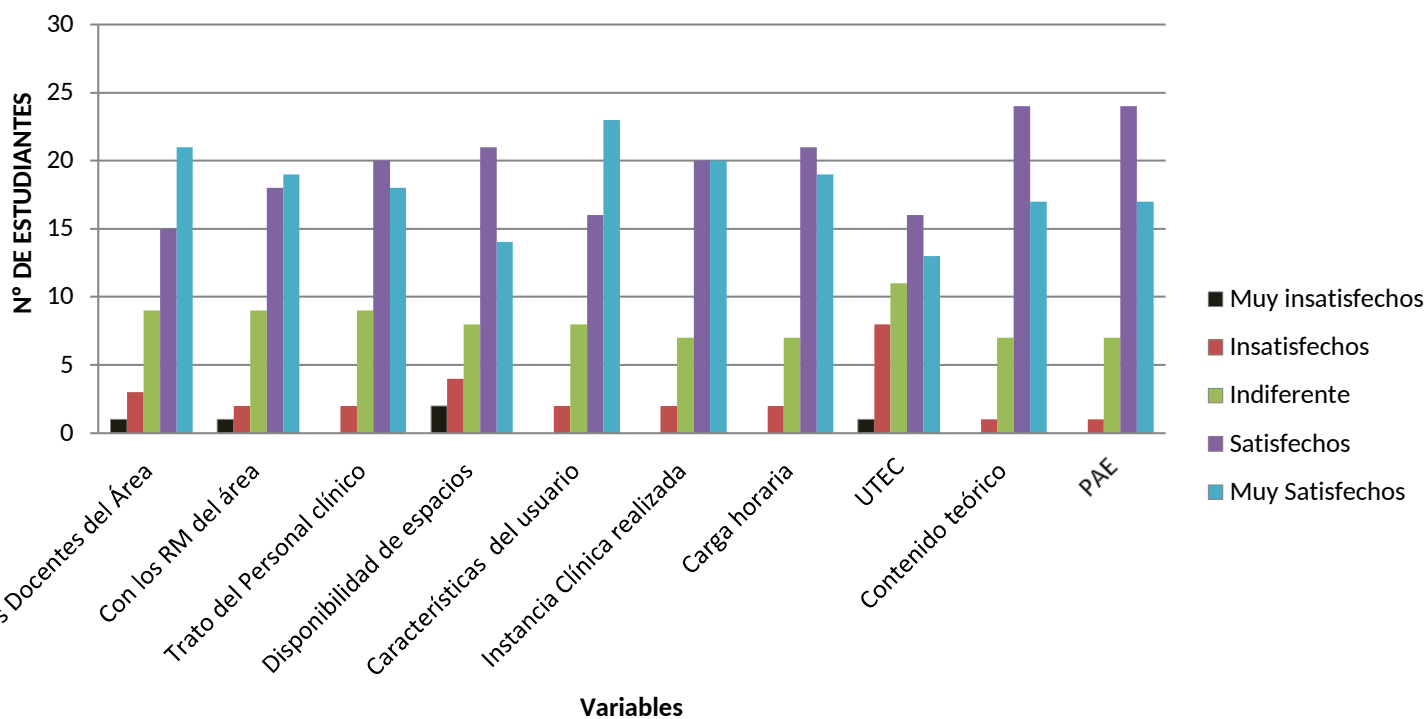


Tabla N° 10 niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería y Administración de la Unidad

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	5	1	10	21	12
Con los RM del área	2	0	10	23	14
Trato del Personal clínico	0	2	9	22	16
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	2	5	14	13	15
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	0	7	25	17
Instancia Clínica realizada	2	1	8	22	16
Respecto a la carga horaria	1	1	12	22	13
Instancia de simulación previa (UTECH)	-	-	-	-	-
Contenido teórico	0	2	13	23	11
Proceso de Atención de Enfermería	1	1	10	23	14

En lo que tiene que ver con Atención de enfermería y Administración de la unidad, los estudiantes se encontraron satisfechos con las características del usuario abordado (86%), se mostraron insatisfechos en relación contenido teórico (69%), con los docentes del área (67%) y disponibilidad de espacios de recreación y estudio del campo clínico (57%). Respecto a la instancia de

simulación previa de UTEC no se pudo valorar ya que en este curso no corresponde.

Gráfico N°10 niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería y Administración de la Unidad

Niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería y Administración de la Unidad

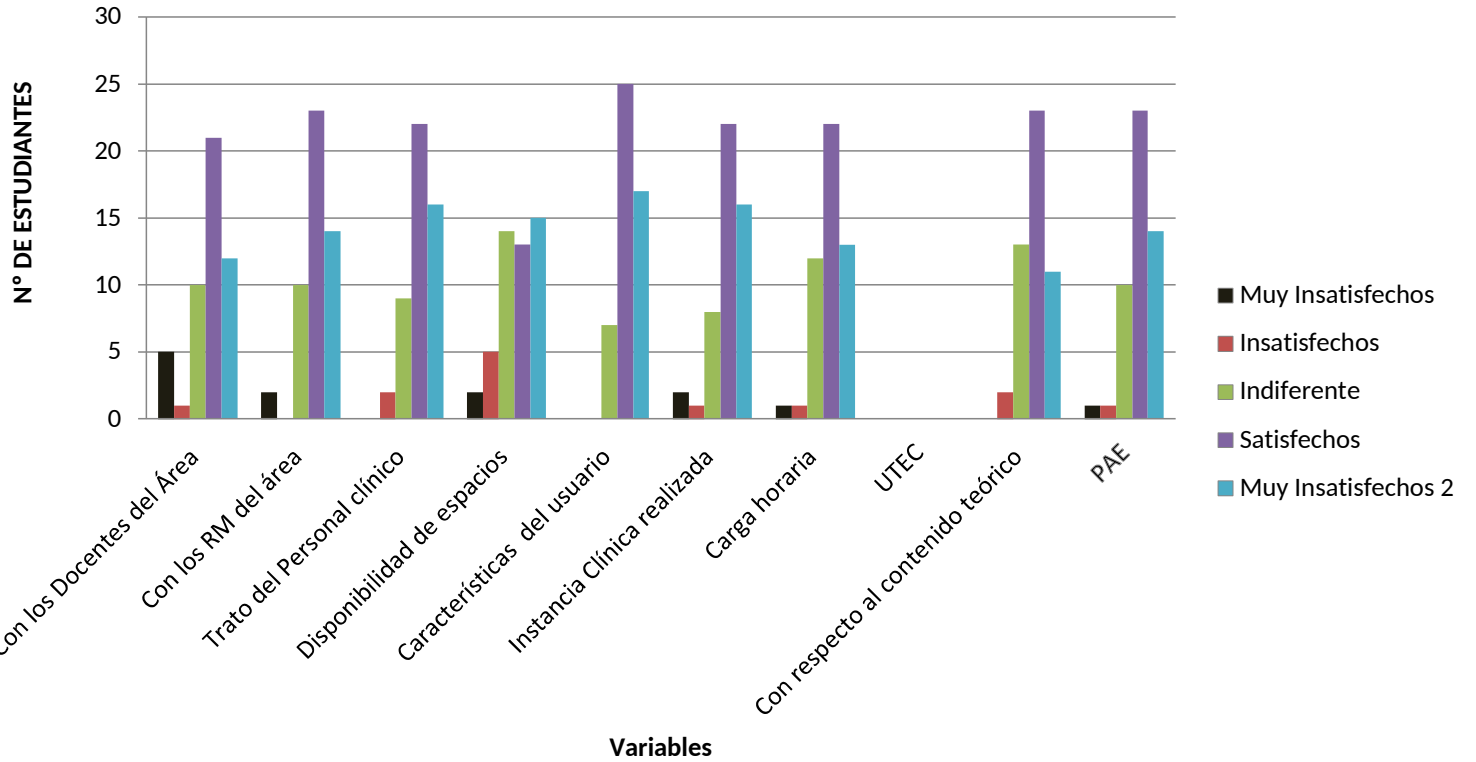


Gráfico N° 11 niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería Comunitaria

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Docentes del Área	2	7	16	12	12
RM del área	1	3	18	12	15
Trato del Personal clínico	0	3	16	16	14
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	6	5	14	14	10
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	7	15	20	7
Instancia Clínica realizada	0	4	12	26	7
Carga horaria	3	5	16	19	6
Instancia de simulación previa (UTEC)	-	-	-	-	-
Contenido teórico	4	6	13	23	3
Proceso de Atención de Enfermería	0	5	19	17	8

Encontramos que todas las variables de esta instancia se encuentran por debajo del nivel de satisfacción (70%).

Respecto a la instancia de simulación previa de UTEC no se pudo valorar ya que en este curso no corresponde.

Gráfico N° 11 niveles de satisfacción con los componentes del curso Atención de Enfermería Comunitaria

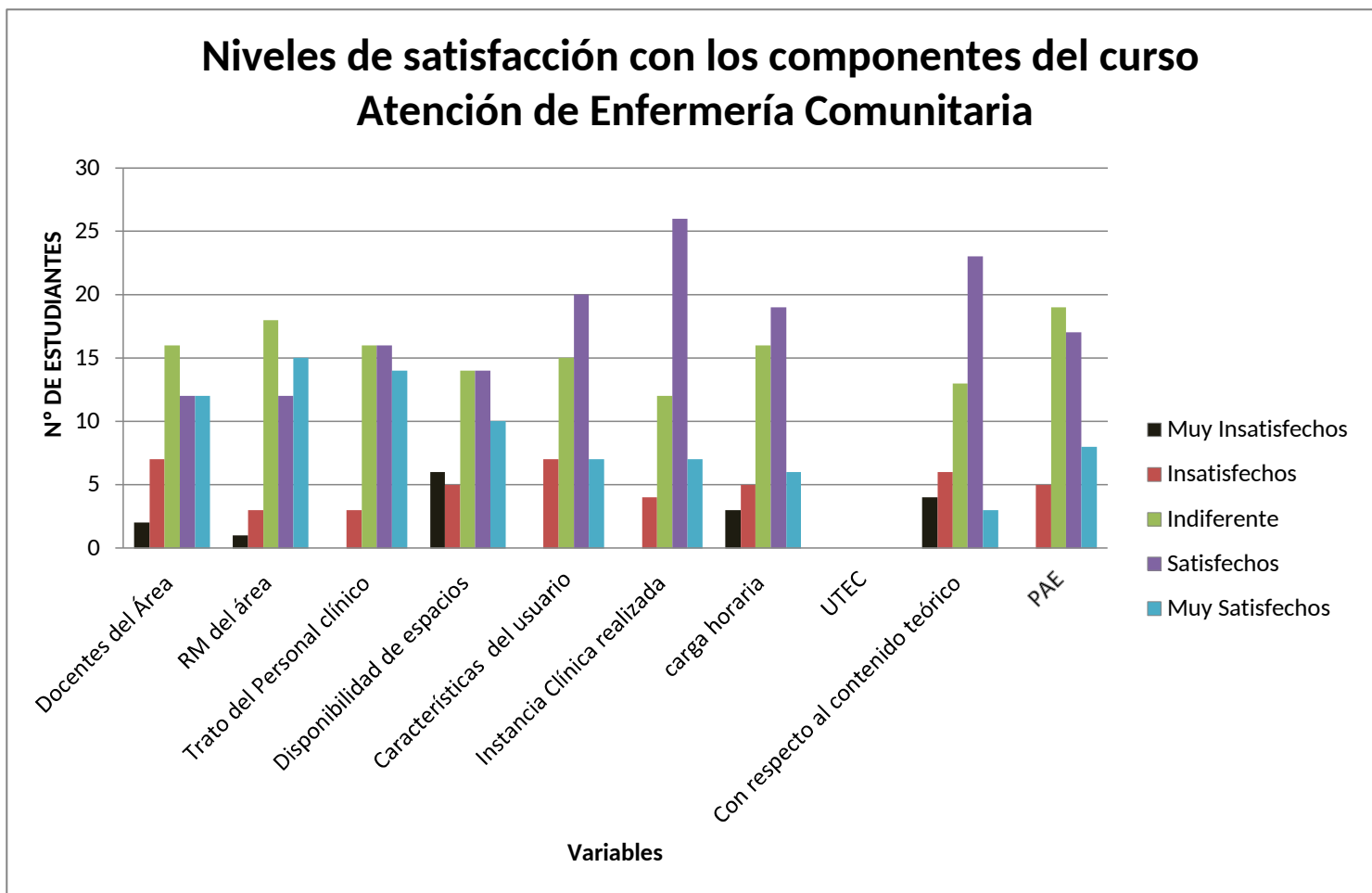
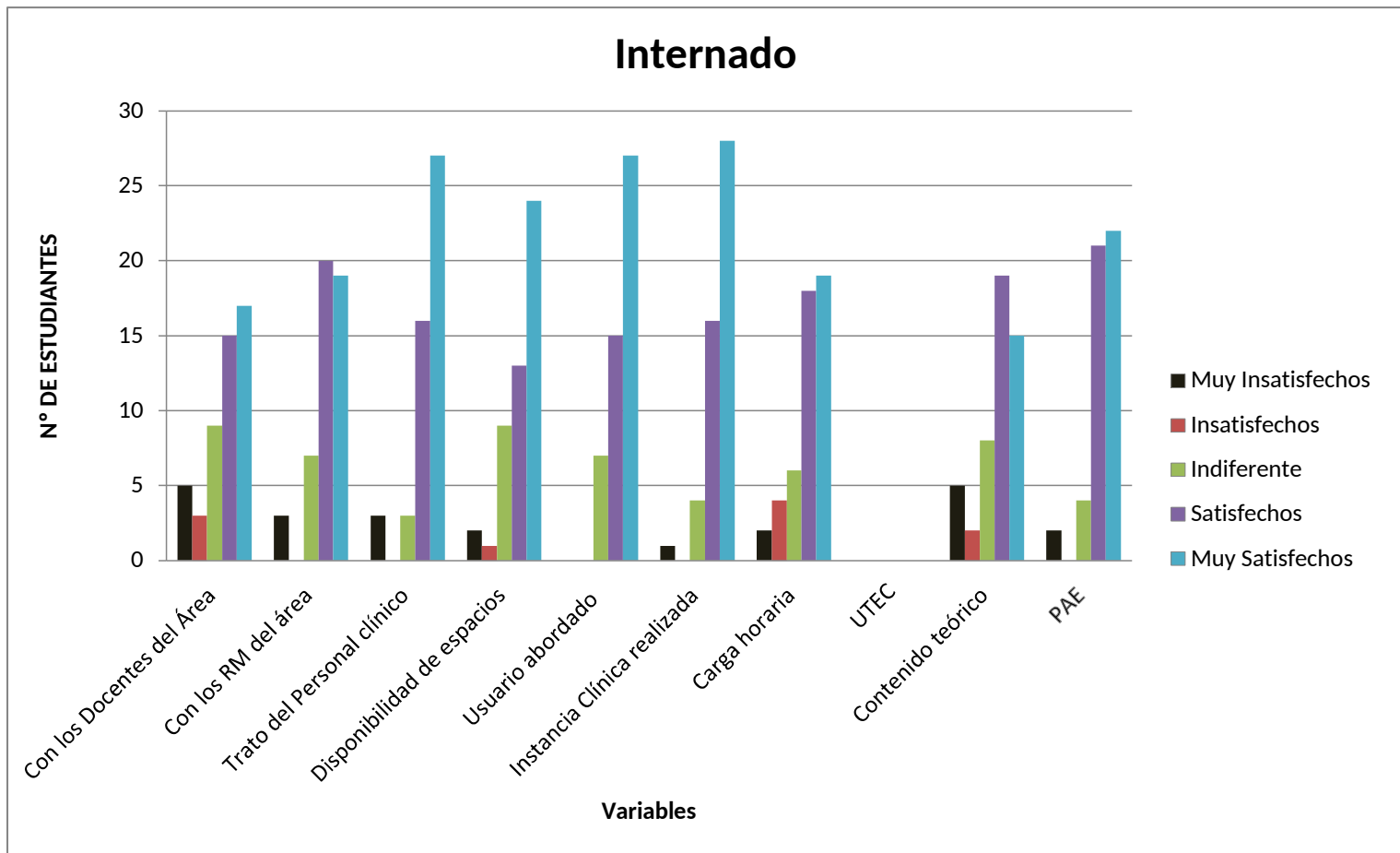


Tabla N°12 niveles de satisfacción con los componentes del curso Internado

Grado de Satisfacción	1	2	3	4	5
Con los Docentes del Área	5	3	9	15	17
Con los RM del área	3	0	7	20	19
Trato del Personal clínico	3	0	3	16	27
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico	2	1	9	13	24
Características del usuario abordado en la Instancia Clínica	0	0	7	15	27
Instancia Clínica realizada	1	0	4	16	28
Carga horaria	2	4	6	18	19
Instancia de simulación previa (UTEC)	-	-	-	-	-
Contenido teórico	5	2	8	19	15
Con respecto al Proceso de Atención de Enfermería	2	0	4	21	22

Respecto al internado los estudiantes se mostraron mayormente satisfechos con la instancia clínica realizada (90%), con el Proceso de Atención de Enfermería (88%) y con el trato del personal clínico (88%), con los usuarios (86%), encontrándose insatisfechos con el contenido teórico (69%) y los docentes del área (65%). Respecto a la instancia de simulación previa de UTEC no se pudo valorar ya que en este curso no corresponde.

Gráfico N° 12 niveles de satisfacción con los componentes del curso Internado



Discusión

Con este trabajo nos propusimos analizar el grado de satisfacción que encuentran los estudiantes frente a cada instancia clínica realizada a lo largo de la carrera. Para esto nos basamos en las variables más significativas, para determinar el grado de satisfacción en cada una de ellas.

Se determinó un punto de corte para definir la satisfacción (70%) a partir del cual encontramos que se obtuvieron diferentes valoraciones en los cursos valorados por los estudiantes.

Encontramos que las variables instancia clínica y el usuario abordado, en la mayoría de las instancias fueron las más satisfactorias alcanzando un porcentaje mayor al 80%, coincidiendo con la idea de los autores Andreu, Dimitradau, Papastavrou y Tesangari.

De manera contraria se observa que estuvieron insatisfechos en relación con los docentes de las áreas, con los espacios de recreación y estudio en el campo clínico, así como también con la simulación previa en la Utec, ubicándose por debajo de nuestro punto de corte (70%).

La carencia de espacios físicos y de recreación influyó negativamente en la satisfacción del estudiante. El tener un espacio de uso exclusivo para los estudiantes promueve la dinámica a la hora de realizar discusiones o trabajos en grupo, actividades y el propio PAE con el usuario, coincidiendo con el punto de vista de los autores Aktan, Catano, Mathew y Philips.

En lo que respecta a la simulación previa en la Utec se observa que la misma no cumplió con las expectativas de los estudiantes, esto podría deberse a la breve duración de dicha instancia.

Cabe destacar que los antecedentes hallados guardan relación directa con la temática abordada, mostrando que la heterogeneidad de los usuarios y de las instancias clínicas a lo largo de la carrera es un factor positivo para la satisfacción de los estudiantes, como también el docente juega un rol fundamental para alcanzar la misma.

Conclusiones

Podemos concluir que se logró cumplir con el objetivo del estudio, afirmando que dicha investigación se debería repetir en otro grupo de estudiantes con el objetivo de reafirmar los hallazgos encontrados, tanto los positivos como los negativos para ver qué cosas se mantienen o cambian a través de los años, además de ser un insumo importante para la institución en tanto que debe orientar algunos cambios que hay que realizar con el fin de mejorar los resultados de la experiencia clínica y así lograr que los estudiantes se encuentren más motivados con la experiencia clínica.

Cabe destacar que para nuestra investigación no se contaba con un instrumento previo armado, por lo que se procedió a la construcción del mismo mediante el estudio del marco teórico y los antecedentes. Consideramos que sería muy positivo que dicho instrumento fuera validado estadísticamente por futuras generaciones.

Bibliografía

Diccionario Oxford. Definición de estudiante. Disponible en:

<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/estudiante> [Consulta: 24 abr 2018]

Artoli G., Cremonini V., Ferri P., Rubbi I., "Experiencias y satisfacción de los estudiantes de enfermería con el entorno de aprendizaje clínico: el papel de los modelos educativos en el laboratorio de simulación y en la práctica clínica".

[Internet]. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/292414658_Nursing_students'_experiences_of_and_satisfaction_with_the_clinical_learning_environment_The_role_of_educational_models_in_the_simulation_laboratory_and_in_clinical_practice

[Consulta: 04 feb 2018]

Berntsen K., Bjork I., Brynildsen G., Hestetun M., "Las percepciones de los estudiantes de enfermería sobre su entorno de aprendizaje clínico en ubicaciones fuera del entorno hospitalario tradicional". [Internet]. Universidad de Oslo, Instituto de Ciencias de la Salud. Oslo, Norway. Febrero 2014. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4263152/> [Consulta: 04 feb 2018]

Aktan N., Catano B., Mathew L., Phillips K., "Educación clínica y satisfacción del estudiante: una revisión integral de la literatura". [Internet]. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691711000700>

[Consulta: 04 feb 2018]

Pecina R., "Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México ". [Internet]. Universidad Autónoma de San Luis Potosi, México. México. Junio 2017. Disponible en:

<http://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639> [Consulta: 03 jun 2018]

Díaz M., "Nivel de Satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM". [Internet]. Universidad Nacional Mayor de San

Marcos. Facultad de Medicina Humana. E.A.P. de Enfermería. Lima, Perú.

2013. Disponible en:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3530/Diaz_gm.pdf?sequence=1 [Consulta: 03 jun 2018]

García J., Gómez A., González N., Santurio F., Viera A., "Satisfacción del estudiante de adulto y anciano en el proceso de aprender a cuidar". [Tesis]. Universidad de la República. Facultad de Enfermería. Montevideo, Uruguay. 2010.

Andreou C., Dimitriadou M., Papastavrou E., Tsangari H., "La satisfacción de los estudiantes de enfermería en el entorno de aprendizaje clínico: un estudio de investigación" [Internet]. BioMedCentral Nursing. Nicosia, Cyprus. Junio 2016. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4949757/> [Consulta: 03 feb 2018]

Chaina C. "Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas. 2014.". [PDF]. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas- Perú. 2015.

Referencias bibliográficas:

1. Plan de Estudios 1993 [PDF]. Universidad de la República. Facultad de Enfermería. Montevideo. Disponible en: <https://www.fenf.edu.uy/wp-content/uploads/2017/08/pdee-93-ultimo-compaginado.pdf> [consulta: 10 may 2018]

2, 3, 4. Chaina C. "Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas. 2014.". [PDF]. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas- Perú. 2015.

ANEXOS

Consentimiento Informado

Este Consentimiento Informado se dirige a todos los estudiantes de la licenciatura en enfermería facultad de enfermería universidad de la Republica, que actualmente se encuentran cursando la instancia Clínica internado en el hospital de clínicas Doctor Manuel Quintela del corriente año.

Somos un grupo de estudiantes realizando el trabajo final de Investigación.

Estamos investigando sobre la Satisfacción estudiantil en la práctica clínica.

Consideramos de suma importancia conocer el nivel de satisfacción estudiantil ya que estamos en vistas de un cambio de modelo de PdeE, en el cual los resultados podrán aportar información sobre aspectos a mejorar la satisfacción de los estudiantes en la práctica clínica para generaciones futuras.

Se procederá a la entrega de un instrumento creado por el grupo en donde se desarrollarán los temas a ser evaluados y se informará a los estudiantes el fin de dicha encuesta, su participación en esta investigación será totalmente voluntaria. El instrumento será completado de forma totalmente anónima, para permitir la total libertad del encuestado al momento de responder.

La aplicación del instrumento durará aproximadamente diez minutos (explicación del instrumento e ítems y llenado del mismo por parte del encuestado). Se procederá a concurrir a los servicios seleccionados por un periodo no mayor a 5 días hábiles.

El relevamiento de datos nos permitirá aportar una mejora en las experiencias clínicas futuras.

Desde ya muchas gracias.

Firma de Jefe de Servicio:

Consentimiento Informado a estudiante

La presente investigación será realizada por cinco estudiantes de Facultad de Enfermería cursando cuarto Ciclo, primer Módulo correspondiente al Trabajo Final de Investigación (TFI), para la realización de esta nos situamos en el Departamento de Educación (DE), Unidad Pedagógica (UP).

El objetivo de este estudio es investigar el grado de satisfacción del estudiante que se encuentra cursando la instancia clínica Internado.

Se le pedirá completar una encuesta, la cual tomara aproximadamente 10 min, si alguna de las preguntas de la encuesta le resulta incómoda, tiene usted derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder.

La información brindada será completamente anónima.

Fecha:

Nombre:

Firma:

Instrumento satisfacción en las experiencias clínicas

Iniciales

Sexo

Femenino Masculino

Edad

Rangos 20 - 25
26 - 30
31 - 35
36 ≥

Trabaja en la Salud

SI NO

Lugar de desempeño laboral

Policlínica Hospital Centro de Salud

No me desempeño en la salud

Solicitamos califique la satisfacción obtenida en los aspectos que a continuación le pedimos su opinión, empleando una escala de Likert.

Para cada curso, le pedimos coloque una "X" en el valor correspondiente

Referencia	Escala Likert
Muy insatisfecho	1
Insatisfecho	2
Indiferente	3
Satisfecho	4
Muy Satisfecho	5

Diagnostico salud individual y colectiva

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
Instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					

Proceso de Atención en Enfermería Adulto y Anciano

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
Instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					

Proceso de Atención para Embarazadas, RN, Puérpera y Núcleo familiar.

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					

Atención de Enfermería en Niño y Adolescente

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
Instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					

Atención de Enfermería en Niño, Adolescente o Anciano en estado crítico

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
Instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					

Atención de Enfermería y Administración de la unidad

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
Instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					

Internado

Grado de Satisfacción...	1	2	3	4	5
Con los docentes del área					
Con los R.R.M.M. del área.					
Trato del personal clínico.					
Disponibilidad de espacios de recreación y estudio en el campo clínico.					
Características del usuario abordado en la instancia clínica.					
Instancia clínica realizada					
Carga horaria.					
Instancia de simulación previa (UTEC)					
Contenido teórico					
Proceso de Atención de Enfermería					